

## MEMORIA ECONÓMICA

### CONTENIDO:

- AÑO GRAVABLE QUE SE INFORMA** :2024
- RAZÓN SOCIAL Y NIT DE LA ENTIDAD INFORMANTE:** COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CAFETERA FINANCIERA COFINCAFE NIT 800.069.925-7
- DONACIONES:** La Cooperativa Financiera Cofincafe no obtuvo de terceros, asociados, directivos, durante el año gravable 2024 donaciones en dinero ni en especie.
- INFORMACIÓN DE SUBVENCIONES:** La Cooperativa Financiera Cofincafe no obtuvo durante el año gravable 2024 subvenciones de organismos nacionales o internacionales.
- IDENTIFICACION DE LA FUENTE DE LOS INGRESOS:** La fuente de los ingresos de la Cooperativa está relacionada con la actividad financiera propia de su objeto social

### INGRESOS POR INTERESES CORRIENTES Y DE MORA

CONCEPTO	2024	2023
Intereses de Créditos Comerciales	\$ 14.096.153.550,75	\$ 12.185.207.882,16
Intereses Moratorios Cartera Comercial	\$ 101.161.360,00	\$ 126.039.405,15
Intereses de Créditos Consumo	\$ 6.212.325.363,07	\$ 6.245.665.303,77
Intereses Moratorios Cartera Consumo	\$ 58.493.751,67	\$ 88.587.351,22
Intereses de Microcrédito Empresarial	\$ 3.457.869.399,68	\$ 8.729.182.716,91
Intereses Moratorios Cartera Microcrédito	\$ 212.990.895,53	\$ 250.527.313,41
Intereses de Créditos Vivienda	\$ 681.933.517,66	\$ 609.920.215,14
Intereses Moratorios Cartera Vivienda	\$ 773.831,34	\$ 546.480,43
Intereses de Créditos Productivos	\$ 7.974.367.198,89	\$ 2.144.798.760,07
Intereses Moratorios Cartera Créditos Productivos	\$ 82.179.069,45	\$ 8.167.108,74
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 32.878.247.938,04</b>	<b>\$ 30.388.642.537,00</b>

## INGRESOS POR MEDICIÓN DE INVERSIONES AL COSTO AMORTIZADO

CONCEPTO	2024	2023
Ingresos por valoración de inversiones y otros	\$ 955.607.029,87	\$ 1.145.690.198,29
Dividendos participaciones y retornos	\$ -	\$ 6.040.912,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 955.607.029,87</b>	<b>\$ 1.151.731.110,29</b>

CONCEPTO	2024	2023
Intereses de otros bancos y entidades con actividad financiera	\$ 529.273.351,70	287.841.430,83

## INGRESOS POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS

CONCEPTO	2024	2023
Comisiones y Honorarios	\$ 2.313.959.881,27	\$ 2.157.572.075,09
Administrativos y sociales	\$ 77.507.613,28	\$ 71.874.022,75
Recuperaciones de Activos Castigados	\$ 1.546.761.114,47	\$ 824.286.274,08
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.938.228.609,02</b>	<b>\$ 3.053.732.371,92</b>

## OTROS INGRESOS

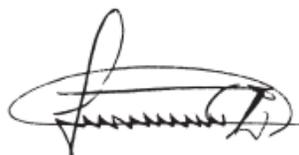
CONCEPTO	2024	2023
Aprovechamientos	\$ 17.968.316,01	\$ 25.846.151,74
Ajuste al Peso	\$ 61.211,22	\$ 21.790,69
Edificaciones	\$ 211.805.621,46	\$ 212.177.929,36
Subvenciones del Gobierno	\$ -	\$ -
Venta de Activos vehículo	\$ 4.260.000,00	\$ -
Reintegro SENA - ICBF	\$ 6.884,70	\$ 222.503.266,00
<b>Total</b>	<b>\$ 234.102.033,39</b>	<b>\$ 460.549.137,79</b>

## 6. VALOR DE LA DESTINACIÓN DEL BENEFICIO NETO O EXCEDENTE DEL AÑO ANTERIOR

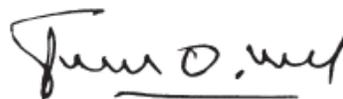
**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CAFETERA  
FINANCIERA COFINCAFE  
PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES  
AÑO 2024**



<b>EXCEDENTES A DISTRIBUIR 2024</b>	<b>\$1.638.679.552,62</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>1. DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO AL ARTÍCULO 54 DE LA LEY 79 DE 1988</b>		
20% Reserva para Protección de Aportes	\$327.735.910,52	<b>20,00%</b>
20% Fondo de Educación	\$327.735.910,52	<b>20,00%</b>
10% Fondo de Solidaridad	\$163.867.955,26	<b>10,00%</b>
<b>2. FONDO PARA AMORTIZACIÓN DE APORTES</b>	\$400.000.000,00	<b>24,41%</b>
<b>3. FONDO DE BIENESTAR</b>	\$39.018.471,77	<b>2,38%</b>
<b>4. RESERVA PROTECCIÓN APORTES 15,38%</b>	\$252.028.915,19	<b>15,38%</b>
<b>5. FONDO DE EDUCACIÓN</b>	\$128.292.389,35	<b>7,83%</b>
<b>TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR 2024</b>	<b>\$1.638.679.552,62</b>	<b>100,00%</b>



**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE



**OLMEDO DÍAZ MONCALEANO**  
Presidente  
Consejo de Administración  
Financiera COFINCAFE

## **7. VALOR DE LAS ASIGNACIONES PERMANENTES**

La Cooperativa al corte anual 2024 no tiene partidas conformadas como asignaciones permanentes.

## **8. VALOR Y PLAZO DE LAS INVERSIONES**

La Cooperativa no tiene al corte anual inversiones relacionadas con asignaciones permanentes.

## **9. MANIFESTACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA.**

La Cooperativa Financiera Cofincafe al corte anual 2024 no tiene obligación de actualizar información en la PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA.



**FINANCIERA  
COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR



INFORME DE GESTIÓN

2024

# CONTENIDO

## ÓRGANOS DE DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

### CAPÍTULO 1

1. INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
2. INFORME DE GESTIÓN

### CAPÍTULO 2

1. INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA
2. DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

### CAPÍTULO 3

1. ESTADOS FINANCIEROS
2. CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS

### CAPÍTULO 4

1. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### CAPÍTULO 5

1. PROPUESTA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

# ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### PRINCIPAL

Olmedo Díaz Moncaleano  
Jerson José Montaña Moreno  
Juan Carlos Giraldo Herrera  
Miriam Johana Escamilla Cardona  
Diego Luis Arias Tabares

### SUPLENTES

Diego Alberto Aristizábal Restrepo  
Hugo Fernando Arbeláez Bernal  
Héctor Jaime Arbeláez Giraldo  
Carlos Alberto Montealegre Escobar  
Sandra Liliana Tamayo

## JUNTA DE VIGILANCIA

### PRINCIPAL

Angela María Escobar Quintero  
Hernán Pineda Loaiza  
Rosalba Herrera Londoño

### SUPLENTES

Gustavo Adolfo Zabala Vásquez  
Roberto Callejas Suárez  
Carlos Alberto Bonilla Rincón

## ADMINISTRACIÓN

Julio César Tarquino Gálvis  
Paola Andrea López Clavijo  
Gustavo Adolfo Martínez Aricape  
Ana María Palacio Araújo  
Dora Cecilia Suárez Amaya  
Nora Elcy Molina Huertas  
Angela Camila Cardona Patiño  
Jennifer Ibarra Hernández  
Andrés Felipe Giraldo Montoya  
Blanca Liliana Quintero Solano  
Emis Anyela Gutiérrez Alava  
Jhonier Alejandro Salgado Ocampo  
Lina María Ayala Henao

Gerente General  
Director Administrativo  
Director Comercial  
Director Social  
Director Financiero  
Director de Riesgos  
Asesor Jurídico  
Líder Gestión Humana  
Líder Gestión de la Información  
Líder Operaciones  
Coordinador de Crédito  
Coordinador de Cartera  
Líder Control Interno

INFORME DE GESTIÓN

2024

## REVISORÍA FISCAL

PROYECTAR CONSULTORES  
INTEGRALES S.A.S.

Claudia Milena Osorio Echeverry



FINANCIERA  
**COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

# CAPÍTULO 1

- INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- INFORME DE GESTIÓN

INFORME DE GESTIÓN

# 2024



# INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En nombre del Consejo de Administración de Financiera COFINCAFE me dirijo a ustedes como presidente, para poner en consideración de los honorables asambleístas las actividades realizadas durante el año 2024 y sus estados financieros y sociales.

El Consejo de Administración se reúne ordinariamente una vez al mes y extraordinariamente las veces que sea necesarias, tuvimos durante el 2024: Once (11) reuniones ordinarias y

dieciséis (16) extraordinarias virtuales o presenciales, en total veintisiete (27) reuniones.

Nuestros excedentes mensuales en comparación con el cierre del año 2023 presentaron un leve aumento. Se logró a nivel de captación recuperar \$9.800 millones de los recursos que retiraron los asociados en el 2022 y 2023. Por su parte la cartera de crédito presentó una leve disminución debido a que por la situación económica que vivió el país, muchos asociados ya no continuaron

con el requerimiento de crédito y otros elevaron la concentración de su endeudamiento perdiendo capacidad de pago para nuevas solicitudes.

Continuamos comprometidos con el desarrollo tecnológico, con un equipo humano comprometido con el fin de bajar costos, ser más eficientes en nuestros procesos y dar respuestas más ágiles a nuestros asociados.

Desde la administración siempre estuvimos informados del estado actual de la Cooperativa, de los proyectos en los que participó como es el caso de Estudio de Eficiencia Operativa con Emprender y Finagro, y el Proyecto de apropiación de tecnología de Banca de la Oportunidades y Desjardins.

En cada una de las reuniones a las que asistimos, cumplimos con las funciones que como consejo nos corresponden en cuanto al seguimiento financiero, de riesgos, la automatización de procesos y dando respuesta oportuna a los entes de control y supervisión.

Quiero agradecer la confianza depositada en nosotros, en nombre propio y el de mis compañeros del Consejo de Administración, reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando por el crecimiento y la gestión para prestar un mejor servicio a nuestros asociados.

Muchas gracias,

**OLMEDO DÍAZ MONCALEANO**

Presidente Consejo de Administración.





# INFORME DE GESTIÓN

# 2024

El presente informe de gestión de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera “Financiera COFINCAFE” tiene como objetivo presentar un resumen de los logros, avances y resultados obtenidos durante el período 2024. A lo largo de este informe se detallarán los aspectos financieros, operativos y sociales más relevantes, evidenciando nuestro compromiso con el bienestar de los asociados y la comunidad.

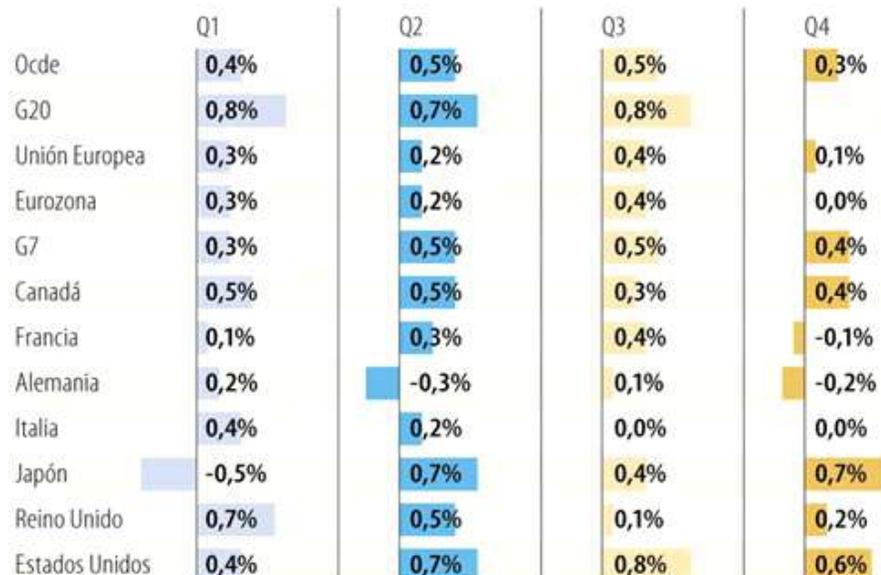
Este informe refleja el trabajo realizado para mantener la estabilidad y sostenibilidad de la cooperativa, así como las acciones emprendidas para adaptarnos a las necesidades cambiantes del sector cooperativo y de nuestros asociados.

# I. CONTEXTO INTERNACIONAL 2024

## CRECIMIENTO ECONÓMICO GLOBAL

El crecimiento económico mundial se proyectó en un modesto 2.8% para 2024. Estados Unidos mostró una desaceleración esperada del PIB a 2.3%, mientras que Europa enfrentó un crecimiento bajo debido a la débil demanda interna. China, por su parte, tuvo una expansión estimada del 4.8%, por debajo del objetivo gubernamental.

### CRECIMIENTO DEL PIB EN LOS PAÍSES DE LA OCDE DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE



Fuente: Ocde / Gráfico: LR-EP



Según informe emitido por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico “OCDE”, en el ranking de países, Colombia se situó en los primeros puestos con los mayores incrementos tanto en el dato del último trimestre de 2024 como en el anualizado.

De esta manera, Estados Unidos, Colombia y Canadá fueron las naciones que mostraron los mayores aumentos del PIB al finalizar 2024, con cifras de 2.8%, 1.7% y 1.3%, respectivamente. En el cuarto trimestre, Colombia encabezó con un crecimiento del PIB del 2.3%, seguida de Japón, Estados Unidos y Canadá, con incrementos de 0.7%, 0.6% y 0.4%, respectivamente, lo cual se puede observar en el siguiente gráfico:

## CRECIMIENTO DEL PIB EN LA OCDE EN 2024



Fuente: Ocde / Gráfico: LR-ER

Aunque comparados con el año 2023 se evidencia una tendencia de mejoramiento, se mantiene la condición de que es un proceso lento. Algunos países presentaron contracción en su economía, entre ellos Alemania y Estados Unidos; dentro de las causas están: para Alemania sus “exportaciones disminuyeron con relación al trimestre anterior”; en el caso de Estado Unidos fue por la disminución en las inversiones y la contracción en las exportaciones.

# INFLACIÓN

En 2024, la inflación mundial mostró una tendencia a la desaceleración gradual, aunque los precios de los servicios continuaron siendo un desafío. La inflación global promedio se situó en un 5.8%, con proyecciones de descenso a 4.4% para 2025.

Algunos de los factores que fueron claves para este comportamiento fueron:

**POLÍTICA MONETARIA:** Los bancos centrales mantuvieron políticas monetarias restrictivas, lo que redundó en tasas de interés más altas por un periodo de tiempo prolongado.

**TENSIONES GEOPOLÍTICAS:** Las tensiones comerciales y la incertidumbre que se vienen manteniendo desde hace varios años aumentaron el riesgo de una mayor inflación.

El comportamiento en algunas de las regiones más destacadas como Estados Unidos, donde la inflación disminuyó más rápidamente de lo previsto, como resultado de la implementación de políticas monetarias restrictivas. En Europa, la inflación se mantuvo elevada debido a la débil demanda interna y altos precios de los servicios. Por su parte China moderó la inflación, sin embargo, la economía enfrentó desafíos debido a la desaceleración del crecimiento y las tensiones comerciales.

Se vislumbra que la inflación mundial continúe disminuyendo en 2025, con un promedio proyectado de 4.4%. Sin embargo, la persistencia de la inflación en los servicios y las tensiones geopolíticas seguirán siendo factores críticos a los cuales todos los gobiernos se encontrarán obligados a monitorear y tener la capacidad de adaptabilidad en la toma de decisiones tempranas que eviten impactos negativos a nivel económico.

# PERSPECTIVAS ECONÓMICAS GLOBALES

Según estudios del Fondo Monetario Internacional, las perspectivas económicas para el 2025 y 2026, están en un camino dispar lleno de incertidumbre para lo cual vislumbran unos crecimientos moderados relacionados en los siguientes gráficos:



Por regiones serían así:

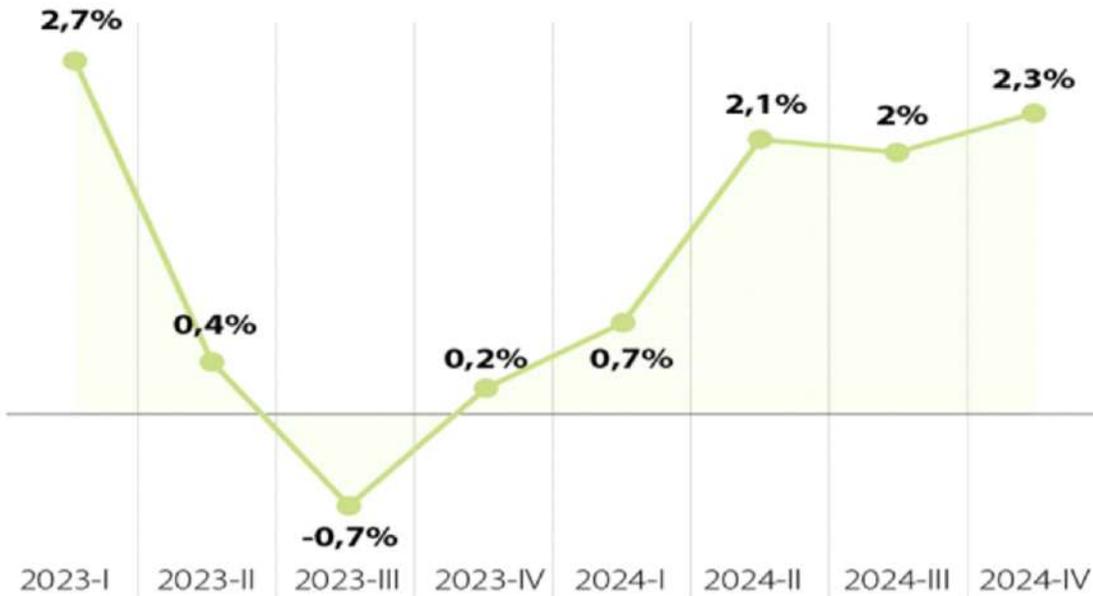


## II. ECONOMÍA COLOMBIANA

La economía colombiana creció un 1.7% en 2024, impulsada por sectores como la agricultura y la salud. Las actividades económicas que más contribuyeron a esta dinámica incluyen la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, que crecieron un 8.1% contribuyendo en 0.8 puntos porcentuales al dato definitivo. Seguido por Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,2% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual). Las Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 8,1% (contribuye 0,3 puntos porcentuales a la variación anual).

Sin embargo, sectores como la industria manufacturera y la explotación de minas y canteras mostraron caídas significativas. Estos resultados fueron parte del repunte en el cuarto trimestre equivalente al 2.3%, en el siguiente gráfico se puede observar que el segundo y cuarto trimestre fueron de gran aporte para el crecimiento presentado:

## EVOLUCIÓN DEL PIB ENTRE 2023 Y 2024



## CÓMO SE HA COMPORTADO EL PIB EN EL SIGLO XXI



### III. SECTOR COOPERATIVO Y FINANCIERO

En 2024, el sector financiero colombiano mostró un crecimiento significativo, con los activos del sector alcanzando los \$3.218 billones al cierre de diciembre, lo que representa una variación anual nominal del 10.4% y real del 4.9%. El sector cooperativo también experimentó un crecimiento, con un aumento en el número de asociados y empleados, y una mayor presencia en municipios donde son el único intermediario financiero.

Un año de retos en el cual las entidades del sector Financiero y del sector cooperativo, tuvieron que implementar estrategias comerciales que les ayudaran a mantenerse en un ambiente de incertidumbre, inseguridad y pérdida de capacidad adquisitiva de los habitantes, lo que impactó de forma relevante en el crecimiento de la colocación, el deterioro de cartera y la búsqueda de otras fuentes de ingreso, que si bien, no daban seguridad a la recuperación de los capitales generaban algún tipo de rentabilidad un poco mayor comparado con otros medios de ahorros, adicionalmente la migración a otros lugares del mundo, los cambios en las tecnologías, la inmediatez como un factor decisivo para la toma de decisiones.

Además de los mencionados dentro de los factores clave de crecimiento, se puede incluir que la Inversión Extranjera continuó, extendiendo la tendencia observada durante gran parte del año. Así como, la Innovación y Digitalización a través de la adopción de tecnologías digitales y la innovación en servicios financieros.

A continuación, se muestra un comparativo de los resultados del ejercicio para los Bancos al cierre de 2024 segmentando por Público, Extranjero y Nacional, comparado con el cierre del 2023:

INFORME DE GESTIÓN  
2024

CLASIFICACION	NOMBRE ENTIDAD	RESULTADOS DEL EJERCICIO 2023	RESULTADOS DEL EJERCICIO 2024	VAR ANUAL RESULTADOS
BANCO PUBLICO NACIONAL	Banagrario	613.359	385.936	-0,37
BANCOS EXTRANJEROS	Citibank	755.701	628.789	-0,17
	Banco GNB Sudameris	110.203	276.578	1,51
	Banco BTG Pactual Colombia	66.683	125.473	0,88
	Banco JP: Morgan Colombia S.	114.233	113.135	-0,01
	Itaú	26.595	68.925	1,59
	Banco Santander	4.629	17.937	2,87
	Banco Falabella S.A.	-221.419	-54.569	-0,75
	Scotiabank Colpatría S.A.	-300.303	-163.295	-0,46
	Banco Pichincha S.A.	-133.118	-242.200	0,82
BBVA Colombia	194.688	-368.949	-2,90	
BANCOS NACIONALES	Bancolombia	5.979.730	5.578.220	-0,07
	Banco de Bogotá	1.024.884	1.128.549	0,10
	Banco Davivienda	105.939	852.725	7,05
	Banco de Occidente	430.603	494.992	0,15
	Banco Caja Social S.A.	8.429	87.649	9,40
	Banco Mundo Mujer S.A.	288	38.182	131,72
	Coopcentral	14.183	14.194	0,00
	Banco Unión	247	9.474	37,43
	Finandina	16.474	6.079	-0,63
	Banco Serfinanza S.A.	6.546	2.104	-0,68
	Bancien	1.306	1.097	-0,16
	Bancoomeva	9.427	505	-0,95
	Mibanco S.A.	-90.388	-8.085	-0,91
	Banco W S.A.	140	-13.508	-97,42
	Banco Contactar		-15.972	
	Lulo Bank	-99.795	-77.377	-0,22
	AV Villas	-117.126	-116.277	-0,01
Bancamía S.A.	-41.584	-217.154	4,22	
Banco Popular	-347.409	-226.699	-0,35	

Se puede evidenciar que 7 de los 19 bancos nacionales presentaron pérdidas en los resultados al cierre de 2024, con relación al 2023 en el cual fueron 8 los que presentaron resultados negativos.

Los resultados de la Cooperativas Especializadas en ahorro y crédito a cierre de noviembre de 2024 fueron los siguientes, de las 137 cooperativa, 17 presentaron resultados negativos:

No.	SIGLA	ASOCIADOS	EMPLEADOS	EXCEDENTES Y PERDIDAS DEL EJERCICIO
1	FINANCIERA COMULTRASAN LTDA	486.452	1123	39.044
2	REDISERVIR	128.628	316	19.800
3	COOMULDESA LTDA	200.884	415	17.263
4	MICROEMPRESAS DE COLOMBIA A.C.	120.399	244	15.020
5	UTRAHUILCA	240.700	501	14.314
6	COPIREDITO	6	63	9.491
7	COOPSERVIVELEZ LTDA	32.086	26	8.593
8	CREDIFLORES	48.616	207	7.356
9	COOPETRABAN	66.880	197	6.416
10	COOPACREDITO SANTA ROSA	20.709	47	6.023
11	COOTRAPELDAR	27.175	88	4.968
12	COOYARJUMAL	23.984	43	4.695
13	FINANCIERA COAGROSUR	42.581	66	4.518
14	FORJAR	13.057	54	4.507
15	SUCREDITO	30.988	157	4.342
16	COOPEMURA	9.428	40	4.054
17	COMEDAL	10.853	71	3.802
18	COPROCEMVA	59.324	288	3.530
19	COASMEDAS	39.214	203	3.124
20	CESCA	24.621	89	3.110
21	COOPRIACHON	24.637	83	3.002
22	FEBOR	5.023	51	2.922
23	COOPEBIS	10.906	7	2.921
24	COOTEPLTDA	20.086	74	2.749
25	FINCOMERCIO LTDA	258.303	480	2.575
26	COOPIPOPULAR	6.780	41	2.420
27	COOPECREDITO ENTERRERIOS	7.640	33	2.397
28	COEDUCAR	9.209	37	2.143
29	COMFAMIGOS	6.169	21	2.101
30	COPACREDITO	3.228	36	2.098
31	BENEFICIAR	13.096	96	1.882
32	COOFSAM	112.518	222	1.796
33	CREDIAHORROS TAXFERIA	4.656	10	1.770
34	COFINAL LTDA	57.289	256	1.769
35	SERVIMCOOP	30.261	50	1.737

No.	SIGLA	ASOCIADOS	EMPLEADOS	EXCEDENTES Y PERDIDAS DEL EJERCICIO
36	COOCREAFAM	86.950	206	1.649
37	COOPVALLE	9.991	17	1.644
38	CDAYCPX	36.500	112	1.635
39	COOPTRAISS	17.785	184	1.613
40	COOABEJORRAL	13.081	32	1.611
41	CIDESA	8.188	27	1.435
42	COOPSUYA	19.060	56	1.420
43	COOGRANADA	98.861	289	1.405
44	GRANCOOP	2.699	31	1.372
45	COOTRASENA	14.510	61	1.319
46	COOPRODECOL LTDA	15.978	60	1.257
47	COOTRAUNION	4.662	14	1.202
48	COFINCAFE	53.707	189	1.200
49	COOSANLUIS	16.615		1.129
50	COMERCIACOOP	15.979	50	1.079
51	COOTRAI	15.440	52	999
52	INVERCOOB	21.312	50	956
53	COMUNION	1.144	10	951
54	CREARCOOP	21.262	1	910
55	COYAMOR	3.446	13	910
56	UNIMIOS	33.613	50	900
57	COOPERATIVAALI	9.189	64	883
58	COOPANTEK	47.230	93	882
59	FINECOOP	4.541	36	872
60	COOPCHIPAQUE	13.986	41	858
61	COOIND	5.720	1	841
62	COOPERENKA	6.498	43	834
63	COOPROCAL	6.695	30	828
64	FAM UTP	1.829	19	816
65	FINANCIAR	11.129	20	803
66	COOGOMEZPLATA	5.404	22	778
67	COOSANROQUE	4.509	18	750
68	COOSERVUNAL	5.869		701
69	SERVICONAL	7.154	14	650

No.	SIGLA	ASOCIADOS	EMPLEADOS	EXCEDENTES Y PERDIDAS DEL EJERCICIO
70	COOPETEXAS	1.032	13	634
71	CNDAYCA	17.757		617
72	ALCALICOOP	6.128	27	613
73	MANUELITACOOP	3.304	30	612
74	COOTRAIPI	15.250	79	588
75	USTACOOP LTDA.	1.778	21	572
76	AVANCOOP	5.731	41	564
77	TELEPOSTAL	3.566	21	514
78	COOTRADEPTALES LTDA.	6.852	22	492
79	COOPSOCIAL	4.780	18	486
80	COOPARAMO LTDA.	2.303	7	464
81	COOPSANFRANCISCO	6.251	0	452
82	COOFRASA	4.426	31	452
83	COOPEAIIPE	8.043		448
84	AYC COLANTA	26.010	128	435
85	MULTIEMPRESAS	576	5	402
86	COOVITEL	17.785	106	400
87	COOPERATIVA AVP	5.203	22	371
88	COOEBAN	1.017	7	356
89	NORBOY O.C.	1.685	10	343
90	COAPAZ	2.594	5	327
91	CONFAMOS	9.031	24	312
92	COINPROGUA	3.485	15	292
93	COORINOQUIA	1.901	14	251
94	COODIN	3.716	10	222
95	CODECOL	752	7	211
96	COOMONOMEROS	1.268	12	198
97	COOPINTEGRATE	5.254	16	196
98	FINANCIAFONDOS	3.114	11	195
99	COOMULTAGRO LTDA	19.724	47	158
100	SIGLOXX	3.185	20	148
101	COOFINANCIAR	2.265	14	147
102	MULTIACOOP	632	8	135
103	MULTICOOP	5.560	18	126

No.	SIGLA	ASOCIADOS	EMPLEADOS	EXCEDENTES Y PERDIDAS DEL EJERCICIO
104	COESCOOP	2.582	10	126
105	COOPIGON	3.583	13	126
106	COOPCAFAM	19.335	73	113
107	COFACENEVA	5.564	15	95
108	CODELCO	784	6	81
109	OREISCOOP	1.221	9	80
110	COOCCERUNION	2.596	12	79
111	COOPCANAPRO	12.667	55	74
112	COOPTELECUC	1.320		72
113	CREDIFUTURO	25.643	30	59
114	COOMBEL LTDA.	3.020	7	56
115	COOPMUJERLTDA	3.303	10	54
116	COOINPE	418	6	49
117	COOPSURAMERICA	1.954	15	44
118	AFROAMERICANA	5.802	20	36
119	COUNAL	368	5	31
120	COAGRANJA LTDA	2.386		24
121	CDAYCUB	5.571	29	-19
122	COOTRACERREJON	8.645	43	-26
123	COOTRAMEDE	11.712	48	-34
124	COOPTENJO	70.634	233	-47
125	COOMULTRAISS LTDA	2.542	9	-57
126	SOYCOOP	974	6	-71
127	COOAGRUPO	654	6	-134
128	COOMPARTIR	1.084	9	-161
129	COOPLAROSA	13.298	20	-187
130	UNION COOPERATIVA	3.120	17	-226
131	PROSPERANDO	17.066	82	-981
132	COOSMICENTE	5.658	18	-1.168
133	COOPETROL	36.324	190	-2.354
134	CONGENTE	53.031	142	-3.652
135	COONFIE	75.004	128	-3.967
136	COBELEN	80.996	259	-4.066
137	PROGRESSA	45.193	115	-26.971

# I. FINANCIERA COFINCAFE

## 1. INTRODUCCIÓN

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera “Financiera COFINCAFE”, estamos comprometidos con el bienestar financiero y social de nuestros asociados y la comunidad en general. Este informe de gestión corresponde al año 2024 y presenta un resumen de nuestras actividades, logros y desempeño financiero.

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

Al cierre del 2024 Financiera COFINCAFE, cerró con 16 agencias y 21 corresponsales tradicionales, ubicados en los departamentos de: Quindío, Caldas, Risaralda, Valle del Cauca, Tolima, Cauca y Cundinamarca.

### A. ÁREA DE GESTIÓN HUMANA

En lo relacionado con la planta de personal al cierre del año, terminamos con 194 colaboradores directamente contratados por la cooperativa, algunos datos importantes se describen a continuación:

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL COLABORADORES
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>66</b>	<b>194</b>
<b>% PARTICIPACIÓN</b>	<b>65,98%</b>	<b>34,02%</b>	<b>100%</b>

GENERACION	TOTAL COLABORADORES
Baby Boomers (1946-1964)	2
Generación X(1965-1980)	34
Millennials o Generación Y (1981-1996)	121
Centennials o Generación Z (1997-2010)	36

## B. ASPECTOS DESTACADOS DURANTE EL 2024:

A continuación, relacionamos los aspectos más destacados del año:

### A. CONVERSIÓN DE CORRESPONSALES ESPECIALIZADOS A AGENCIAS:

Al culminar la vigencia del contrato firmado con Fundación Capital y Banca de las Oportunidades el cual tenía como objetivo la implementación de corresponsales solidarios en diferentes lugares del país, en el cual como Cooperativa y con el previo visto bueno del Consejo de Administración acorde con los estudios de factibilidad y mercadero se apertura ron 19 corresponsales en zonas de Cundinamarca, Valle del Cauca y Cauca, se realizó durante el año 2024 la conversión de Corresponsales Especializados a Agencias los ubicados en: Mosquera, Zipaquirá y Popayán, lo cual fue debidamente notificado a la Superintendencia, aplicando lo estipulado en el Título II Capítulo VIII de la Circular Básica Jurídica.

### B. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE CORE FINANCIERO PROPIO

Como respuesta a la necesidad de disminuir los costos de servicio de core modelo SaaS, por el cambio de tarifas para la nueva vigencia





del contrato, que se encontraban en contra de lo presupuestado y proyectado financieramente por la cooperativa, la Alta Gerencia con el visto bueno del Consejo de Administración se dio inicio al proceso de desarrollo, ajuste y modelamiento del CORE FINANCIERO para COFINCAFE, con el propósito adicional de ofrecer al sector solidario una herramienta que ofrezca los servicios compartidos, bajo un lenguaje estándar y de fácil adaptabilidad en cualquiera de los tipos de las entidades.

### **C. PARTICIPACIÓN EN ESTUDIO DE EFICIENCIA OPERATIVA Y SENSIBILIZACIÓN DE TASAS DE INTERÉS PARA LA ACTIVIDAD MICROFINANCIERA**

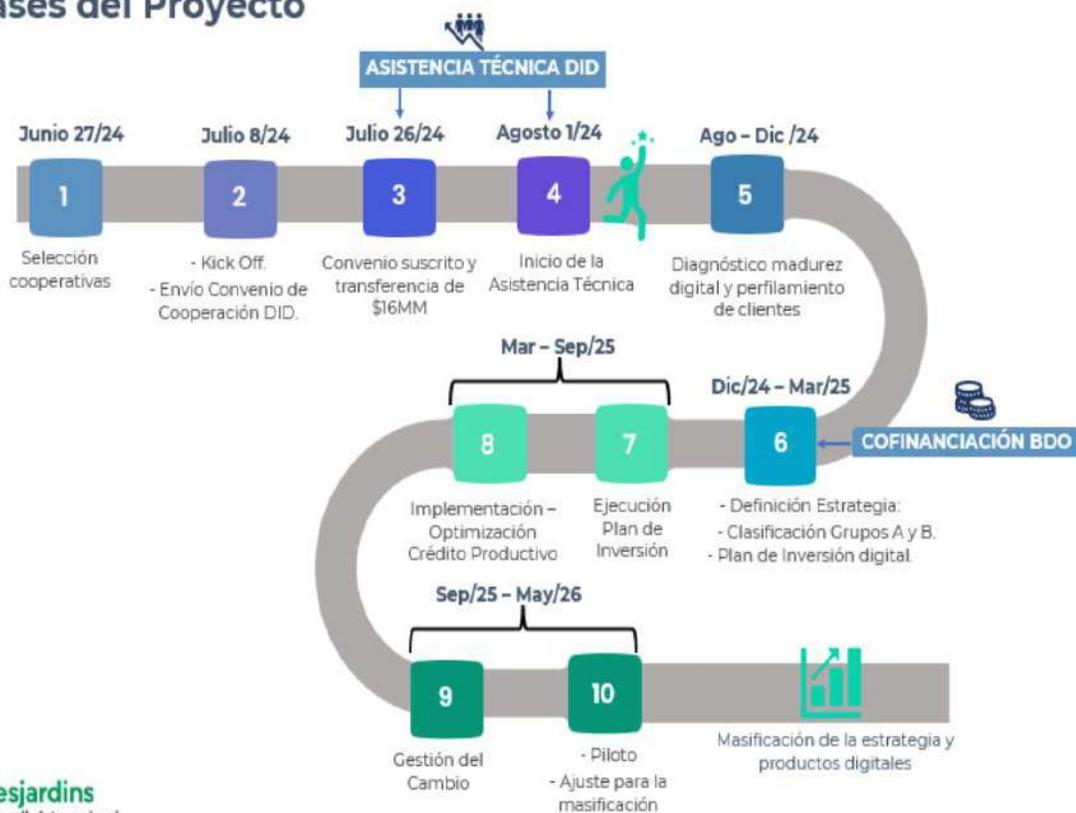
Por invitación de EMPRENDER y en convenio con FINAGRO, se llevó cabo la participación en el estudio de eficiencia operativa, el cual tenía como objetivo establecer una estructura de costos referente para operaciones de microcrédito en Colombia para ofrecer información crítica y pertinente a los diversos actores del sector microfinanciero, tanto públicos como privados.

### **D. POSTULACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN PROGRAMA DE APROPIACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES EN EL SECTOR COOPERATIVO:**

Como Cooperativa, nos postulamos para ser una de las 9 cooperativas a elegir para ser parte de programa de apropiación de servicios digitales en el sector cooperativa, el cual se encuentra liderado por Banca de las Oportunidades y Desjardins, logrando

Llegar a la etapa inicial del diagnóstico de madurez digital y perfilamiento de clientes, el cual finalizará hacia mayo de 2026.

## Fases del Proyecto





## C. DESAFÍOS ENFRENTADOS DURANTE EL 2024

El año 2024, a nivel comercial fue un año de sostenibilidad, debido a diversos factores como son:

- i. Pérdida de capacidad adquisitiva, debido a las afectaciones en los diferentes sectores económicos, y la recuperación lenta que ha venido presentando el país en general
- ii. Incertidumbre a nivel económico y político; enfocadas en las decisiones que deben tomar los administradores del país donde en muchas oportunidades no prevalecen los aciertos
- iii. Sobreendeudamiento de los asociados tanto actuales como potenciales, la necesidad de las entidades de mantenerse ha convertido el sector del crédito en un océano rojo donde ninguno tiene la posibilidad de ganar y por el contrario afectan a los que de alguna forma han logrado mantenerse, implicando directamente la economía en los hogares.
- iv. Deterioro de la calidad de la cartera, la colocación indiscriminada y en algunas ocasiones falta de aplicación de modelos predictivos para asegurar la recuperación del mayor porcentaje de la cartera, ha hecho que los deudores, busquen medio para no asumir las obligaciones, entre algunos métodos se contempla lo relacionado con la Ley de Insolvencia que presenta fallas de tipo jurídico o con vacíos que permiten la presentación de deudas con terceros sin fundamentos previos.
- v. Salida a producción con un CORE FINANCIERO propio, área en la cual estuvimos en un proceso constante de formación

debido a que, aunque se tenía conocimiento del negocio el lenguaje en los softwares suele ser complejo y dificultarse para obtener resultados óptimos desde el inicio

- vi. Alta rotación de colaboradores especialmente en la fuerza comercial donde se presentó un índice de rotación de personal para el área comercial del 31.58% frente al 11.76% del área administrativa.

## **D. ÁREA JURÍDICA:**

El presente informe tiene como objetivo exponer la gestión realizada por el Área Jurídica respecto a los procesos legales en su contra, así como los procesos de insolvencia dentro de la cooperativa. Además, se analizan los retos y dificultades que la Ley de Insolvencia representa para nuestra entidad.

### **A. GESTIÓN DE PROCESOS LEGALES EN CONTRA DE LA COOPERATIVA**

A la fecha de corte indicado, se ha identificado un único litigio en curso en contra de la Cooperativa, excluyendo aquellos relacionados con la cartera y los procesos de insolvencia. Este proceso ha sido registrado conforme a los registros legales y judiciales vigentes, y se detalla a continuación:

<b>PROCESOS LEGALES EN CONTRA DE LA COOPERATIVA</b>	
Demandante:	Mario Esteban Preston Martínez
Identificación:	6871519
Tipo de proceso:	Declarativo - Pago de lo no debido
Juzgado de conocimiento:	Juzgado 49 de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Bogotá D.C.
Radicado:	11001418904920240088300
Estado actual del proceso:	Demanda en calificación por parte de la jueza de conocimiento

Al respecto, es importante aclarar que, en la vigencia de 2021, Mario Esteban Preston Martínez inició un proceso verbal sumario por enriquecimiento sin causa, bajo el radicado 63001400300520210051900, ante el Juzgado 5 Civil Municipal de Armenia, Quindío. En sentencia proferida el 19 de marzo de 2024, el juzgado determinó que la demanda no cumplía con los requisitos establecidos para el enriquecimiento sin causa.

## **B. GESTIÓN DE PROCESOS DE INSOLVENCIA**

Durante el periodo reportado, el Área Jurídica ha gestionado un total de veinticinco (25) procesos de insolvencia presentados por asociados de la cooperativa. Estos procesos han requerido un exhaustivo análisis de cada caso, verificación documental y la participación en audiencias de conciliación y negociación. La composición es la siguiente:

- Ocho (8) procesos cuentan con acuerdo aprobado, de los cuales seis (6) están en cumplimiento y dos (2) dentro del plazo para iniciar su ejecución.
- Un (1) proceso presenta objeciones y se encuentra a la espera de resolución por parte del juzgado de reparto.
- Cinco (5) procesos fueron remitidos a liquidación patrimonial debido a la no aprobación del acuerdo propuesto por el deudor.
- Un (1) proceso está en trámite de nulidad por indebida notificación,
- Dos (2) serán declarados fracasados en audiencia, con posibilidad de ser remitidos a liquidación patrimonial ante juez civil.
- Ocho (8) procesos permanecen en curso

Dificultades derivadas de la ley de insolvencia para las cooperativas:



La normativa de insolvencia en Colombia, diseñada principalmente para entidades financieras tradicionales, plantea retos significativos para las cooperativas. Entre los principales inconvenientes encontramos:

- Disminución en la capacidad de recuperación de cartera: La suspensión de procesos ejecutivos y medidas cautelares en favor del deudor reduce las posibilidades de cobro inmediato.
- Falta de diferenciación en el tratamiento de cooperativas: La ley no distingue entre entidades financieras con fines de lucro y cooperativas, lo que afecta la sostenibilidad del modelo solidario.
- Impacto en la liquidez de la cooperativa: La demora en la resolución de los procesos afecta la capacidad de la entidad para mantener un flujo de caja estable.
- Incremento en la carga administrativa y jurídica: La gestión de estos procesos demanda mayores recursos y tiempo por parte del Área Jurídica.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A pesar de las dificultades que impone la normativa de insolvencia, la cooperativa ha logrado mantener la gestión de estos procesos, protegiendo sus intereses y minimizando el impacto financiero. En aras de disminuir el impacto de este tipo de decisiones en nuestros asociados se proyecta implementar estrategias como:

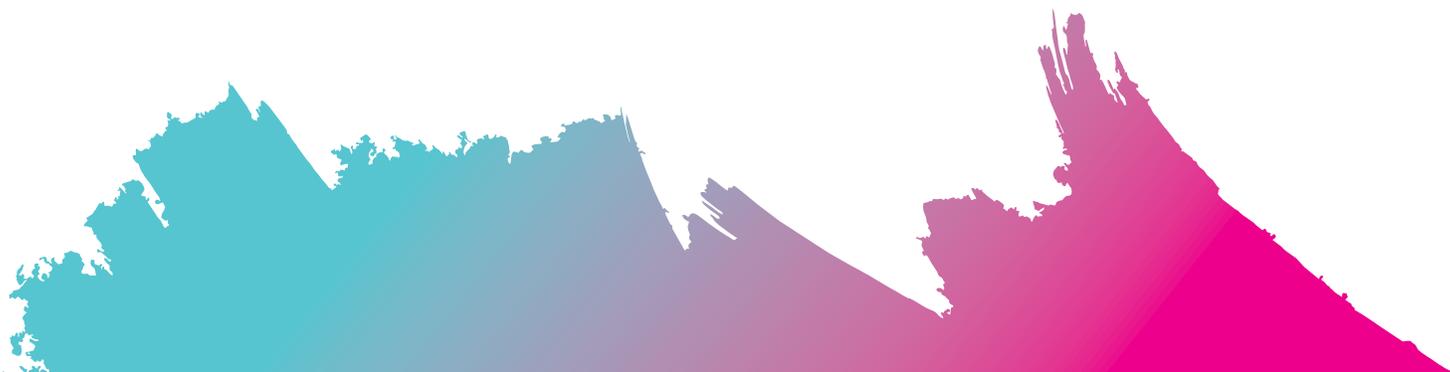
- Implementar capacitaciones a los asociados sobre la importancia de una adecuada planificación financiera, con el objetivo de concientizarlos sobre el cumplimiento de sus obligaciones financieras y su impacto en la sostenibilidad de la Cooperativa, teniendo en cuenta su naturaleza social.
- Implementar alertas tempranas sobre posibles dificultades financieras para ofrecer alternativas antes de que se inicie un proceso de insolvencia.
- Aplicar lecciones aprendidas en lo relacionado a las insolvencias, procurando caracterizar los asociados con este tipo de comportamiento y de esta forma ajustar los criterios de otorgamiento de crédito.
- Fortalecer las estrategias de prevención para identificación de casos de deterioro de cartera encaminados a la insolvencia.

### **3. DESEMPEÑO FINANCIERO: FINANCIERA COFINCAFE 2024**

#### **• BALANCE GENERAL:**

Para el cierre del 2024, los activos de Financiera COFINCAFE, presentaron un crecimiento del 0.33%, al pasar de \$174.026,56 millones en el 2023 a \$174.599,60 millones en 2024.

La cartera de crédito sigue siendo el mayor activo, con una participación del 81.47% del total de los activos, cerrando en cartera neta por valor de \$142.242,91 millones, comparado con el cierre de diciembre de 2023 se



evidencia un decrecimiento del 1.91% equivalente a \$2.773,75 millones. En su orden, el Efectivo y equivalente participa con el 11,68%, seguido por el rubro de propiedad, planta y equipo participa con el 6.31% del total de los activos.

Analizando los Pasivos de la cooperativa, presentaron a nivel general un crecimiento del 0,59%, donde la principal cuenta son los Depósitos al cerrar con \$102.933,64 millones presentando el 75,51% de la participación de los pasivos totales, esta cuenta presentó un crecimiento del 10,56% con relación al cierre del año 2023, donde el saldo fue de \$93.105,81 millones. Seguido encontramos a las Obligaciones Financieras con una participación del 21,30% del total de los pasivos, quien presentó un decrecimiento del 25,22% al pasar de \$38.833,60 millones en el 2023 a \$29.040,15 millones en el 2024, logrando cumplir el plan de mejoramiento planteado por la Cooperativa. Las demás cuentas presentaron un comportamiento normal sin mostrar indicios de variaciones representativas.

En cuanto al Total Patrimonio, al cierre de 2024, se evidencia un leve decrecimiento del 0,57%. El capital social presentó una disminución del 4,12% equivalente a \$1.039,99 millones, al pasar de \$25.267,90 millones en el 2023 a \$24.227,91 millones en el 2024. En cuanto a la participación el rubro de Capital Social corresponde al 63,28%, seguido por las Reservas el 32,12% del total del Patrimonio.

Dentro de las proyecciones para el 2025, se tiene el fortalecimiento a través de la capitalización de la cooperativa, labor que se inició hace aproximadamente cinco años, con el antecedente de que en la cooperativa los asociados no debían aportar de forma mensual.

En cuanto a los resultados del ejercicio se presenta un incremento del 29,36% correspondiente a \$371.908,02 millones, al comparar los saldos de cierre del año 2024 contra el 2023.

## ESTADO DE RESULTADOS:

Los ingresos totales de la cooperativa, para el cierre del 2024 presentaron un crecimiento del 2,68% equivalente a \$1.087,98 millones. Analizando los rubros se evidencia que por Cartera de crédito el incremento en ingreso por concepto de intereses fue del 8,19%, la participación por línea se puede observar a continuación:

	Saldo NIIF 2024	Saldo NIIF 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>Cartera de Crédito</b>	<b>\$32.878</b>	<b>\$30.389</b>	<b>\$2.490</b>	<b>8,19%</b>
Comercial	\$14.197	\$12.311	\$1.886	15,32%
Consumo	\$6.271	\$6.334	-\$63	-1,00%
Microcrédito	\$3.671	\$8.980	-\$5.309	-59,12%
Hipotecario	\$683	\$610	\$72	11,83%
Crédito Productivo	\$8.057	\$2.153	\$5.904	274,21%
Instrumentos financieros de inversión	\$1.489	\$1.440	\$50	3,44%

La disminución en la línea Microcrédito, se da por la entrada en vigencia de del Decreto 455 del 2023 por el cual se modifican los artículos 11.2.5.1.1. y 11.2.5.1.2. y se adiciona el artículo 11.2.5.1.5. al Decreto 2555 de 2010 para determinar las modalidades de crédito cuyas tasas de interés deben ser certificadas por la Superintendencia Financiera de Colombia, y se dictan otras disposiciones.

Por su parte el egreso por intereses de pasivos a costo amortizado presentó una disminución del 3,00% equivalente a \$432,97 millones, al pasar de \$14.438,35 millones en 2023 a \$14.005,37 millones en el cierre de 2024.



Lo anterior nos muestra el Margen Neto de intereses presentó un crecimiento del 17,09%, al pasar de \$17.389,86 millones en el 2023 a \$20.362,12 millones en el cierre de 2024.

Los ingresos por comisiones y otros servicios relacionados directamente con Ley Mipyme y retornos económicos presentaron un incremento del 28,96% equivalente a \$884,49 millones. Nótese disminución en los egresos por comisiones y otros servicios en un 70,53% equivalente a \$55,98 millones.

A nivel del rubro de recuperación de deterioro en comparación con el año 2023 se presentó un decrecimiento del 40,42%, esto teniendo en cuenta que para el cierre de la vigencia anterior el saldo recuperado fue de \$5.207,89 millones en comparación con el 2024 que fue de \$3.102,91 millones.

El Margen Financiero Neto presenta un crecimiento del 10,72% lo que equivale a \$1.858,85 millones, pasando de \$17.334,53 millones en el 2023 a \$19.193,38 millones en el 2024.

Los gastos de administración presentaron un crecimiento del 7,60% al comparar el cierre de los 2 periodos, pasando de \$15.843,56 millones en el 2023 a \$17.047,07 millones en el 2024, este incremento se presenta debido al fortalecimiento del área de Gestión de la información para el proceso de desarrollo e implementación del CORE FINANCIERO propio y el aumento en la facturación mensual del antiguo proveedor de Core

Financiero WOG. Por su parte los otros gastos disminuyeron un 4,92% equivalente a \$9,80 millones. En conclusión, este comportamiento hizo que el total de los egresos operacionales presentara un incremento del 7,44% al comparar los dos periodos analizados.

El excedente operacional presenta un incremento del 51,49% equivalente a \$665,15 millones, al pasar de \$1.291,68 millones en el 2023 a \$1.956,82 millones en el cierre de 2024.

En total el excedente generado durante el periodo 2024 fue de \$1.638,68 millones frente a \$1.266,77 millones en el 2023, mostrando un crecimiento del 29,36% que equivale a \$371,91 millones.



**FINANCIERA  
COFINCAFE**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



FINANCIERA  
**COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

# CIFRAS DE INTERÉS

INFORME DE GESTIÓN

# 2024

# ACTIVOS

Valores expresados en millones



Los activos presentaron un crecimiento del **0,33%** equivalente a **\$573 millones** al comparar los cierres anuales de 2024 y 2023



INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



# EVOLUCIÓN CARTERA BRUTA

Valores expresados en millones



Para el cierre de 2024 se evidenció un decrecimiento del **2,44%** equivalente a **\$3,659 millones** en comparación al cierre del 2023



INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



# EVOLUCIÓN CARTERA NETA

Valores expresados en millones



Para el cierre de 2024 se evidenció un decrecimiento del **1,91%** equivalente a **\$2,774 millones** en comparación al cierre del 2023



INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



# PASIVOS

Valores expresados en millones



Para el cierre de 2024 se evidenció un crecimiento del **0,59%** equivalente a **\$794 millones** en comparación al cierre del 2023



# EVOLUCIÓN CAPTACIÓN

Valores expresados en millones



Para el cierre de 2024 se evidenció un crecimiento del **10,56%** equivalente a **\$9,828 millones** en comparación al cierre del 2023

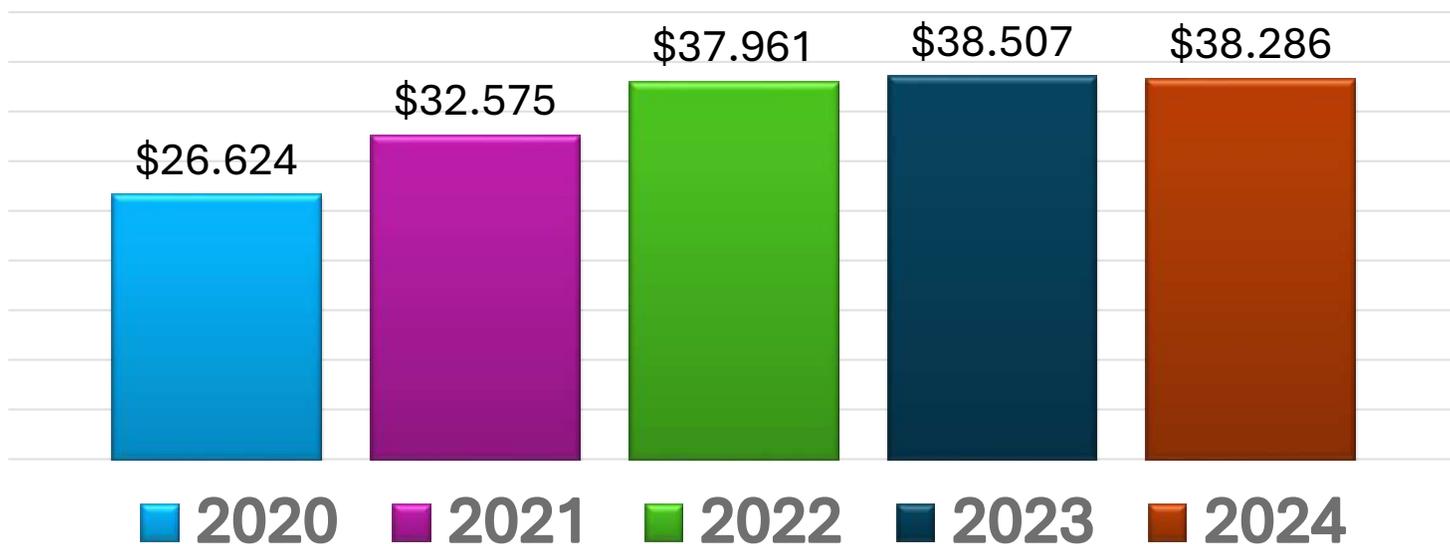


INFORME DE GESTIÓN  
2024



# PATRIMONIO

Valores expresados en millones



Para el cierre de 2024 se evidenció un decrecimiento del **0,57%** equivalente a **\$221 millones** en comparación al cierre del 2023



# CAPITAL SOCIAL

Valores expresados en millones



Para el cierre de 2024 se evidenció un decrecimiento del **4,12%** equivalente a **\$1,040 millones** en comparación al cierre del 202



INFORME DE GESTIÓN  
2024



# EXCEDENTES DEL EJERCICIO

Valores expresados en millones



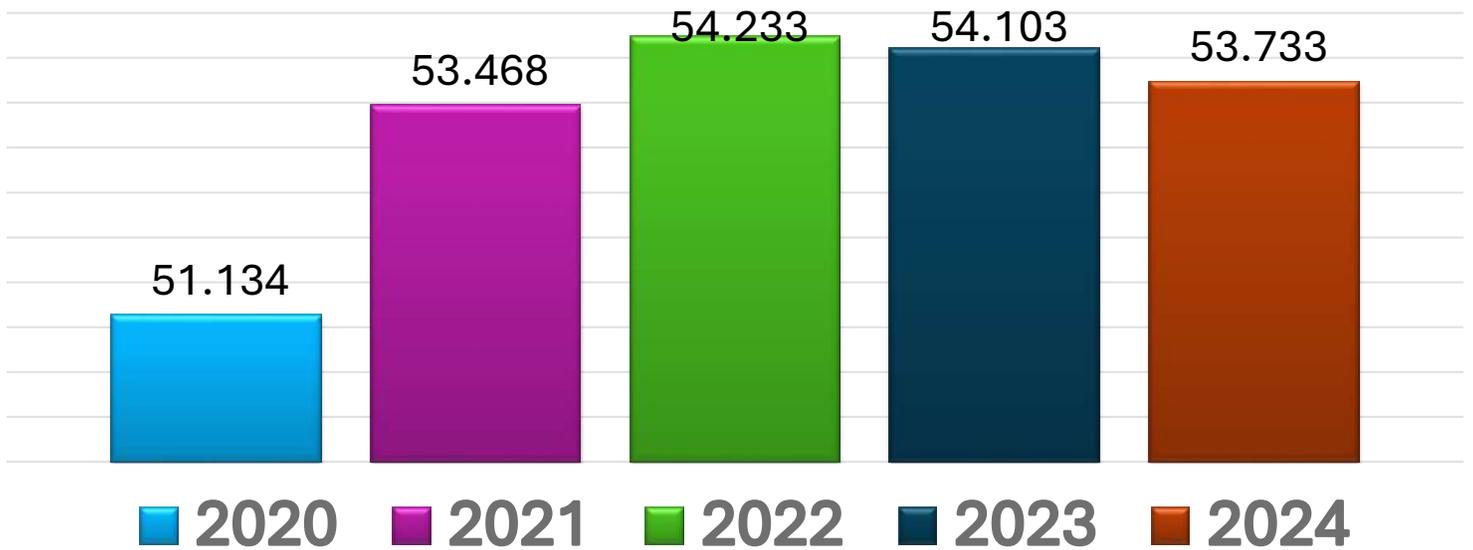
Para el cierre de 2024 se evidenció un crecimiento del **29,36%** equivalente a **\$372 millones** en comparación al cierre del 2023



INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



# ASOCIADOS



Para el cierre de 2024 se evidenció un decrecimiento del **0,68%** en comparación al cierre del 2023



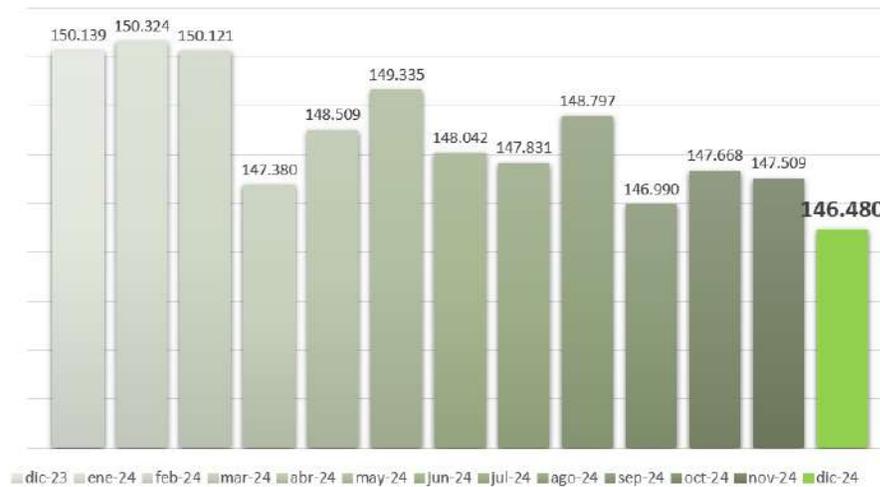
## 4. ACTIVIDADES Y SERVICIOS:

- **Composición de la Cartera de crédito Bruta:** El gráfico siguiente se presenta la composición de la cartera al cierre de 2024 por línea crédito:



## Comportamiento cartera

En millones de pesos



### Cartera diciembre

\$146.480 Millones

### Variación mes

-\$1.029 Millones: -0,70%

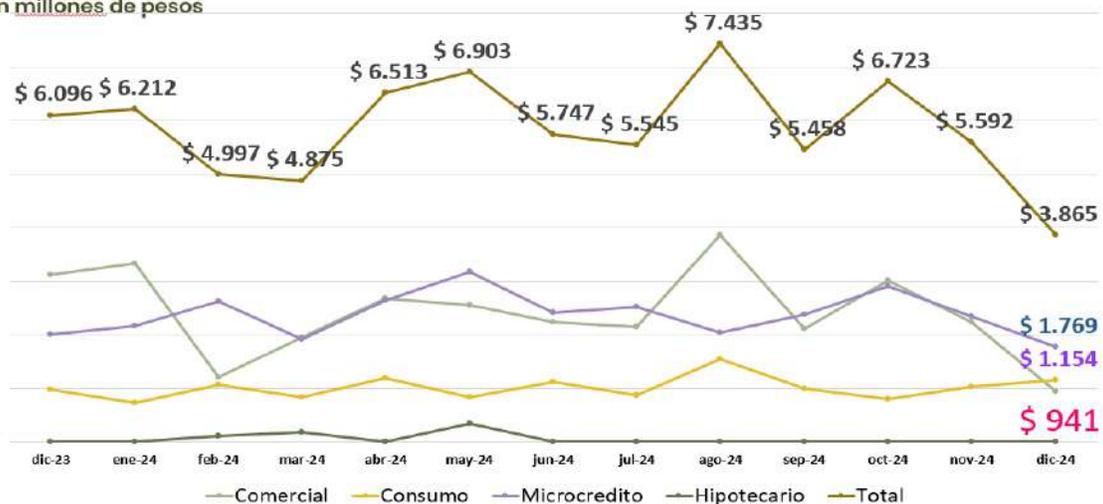
### Variación año (dic23-dic24)

-\$3.659 Millones  
-2,44%

- COLOCACIÓN:** En total se realizaron 4.700 operaciones de crédito por un valor total desembolsado de \$69.865 millones, según se muestra en el gráfico a continuación relacionado por línea, los meses de mayor colocación fueron Mayo, Agosto y Octubre, y el de menor colocación fue el mes de Diciembre:

## Comportamiento desembolsos

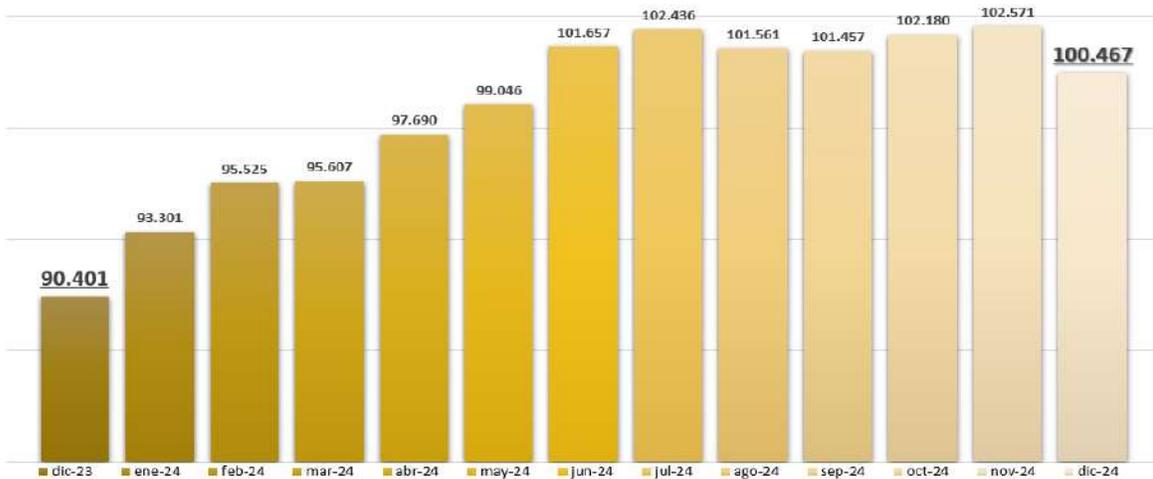
En millones de pesos



- CAPTACIÓN:** A nivel de captación durante el 2024 se logró recuperar parte de los recursos retirados durante el año 2023, lo que muestra la gestión de todos los colaboradores en las agencias y la confianza de nuestros asociados en la cooperativa, creciendo en \$9.800 millones, como se observa en el siguiente gráfico:

## Comportamiento depósitos

En millones de pesos



## • INNOVACIONES Y MEJORAS IMPLEMENTADAS DURANTE EL AÑO

Se dio inicio al proyecto de evaluación de las áreas a fin de lograr eficiencias operativas a través de la reducción de procesos manuales e implementación de procesos automatizados, en temas claves como: Operaciones, Cartera, Contabilidad, en aras de aprovechar herramientas que puedan ser conectadas con el CORE y permitan generar resultados en tiempo real a la Gerencia General para toma de decisiones.



Realización de inversiones en tecnología y adquisición de productos que impacten de forma positiva en los procesos de la cooperativa como es el caso de Whats app bussines que permite al área de mercadeo mantener conectado con las necesidades e inquietudes de los asociados actuales y potenciales.

## • **ESTRATEGIA DIGITAL FINANCIERA COFINCAFE**

El presente informe de gestión del área de Mercadeo de Financiera COFINCAFE analizó el desempeño de la estrategia digital implementada durante el último período, con el objetivo de evaluar su impacto en la comunicación, posicionamiento y captación de asociados. A través del estudio de las principales métricas en redes sociales, página web, email marketing y SMS masivos, se buscó comprender el comportamiento de nuestra audiencia, la efectividad de las campañas y las oportunidades de optimización para fortalecer la presencia digital de la cooperativa.

Este análisis permitirá tomar decisiones estratégicas basadas en datos, asegurando que nuestras acciones de mercadeo continúen alineadas con los intereses y necesidades de nuestros asociados, impulsando la visibilidad y crecimiento de COFINCAFE en sus zonas de influencia.



## a. SITUACIÓN WEB - [www.cofincafe.com](http://www.cofincafe.com)

### ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS EN LA WEB DE COFINCAFE (1 DE ENERO - 31 DE DICIEMBRE DE 2024)



Gráfico: Comportamiento de los usuarios en la Web de COFINCAFE (1 de enero - 31 de diciembre de 2024). Fuente: Google Analytics

El análisis de la métrica sobre el comportamiento de los usuarios en la página web de COFINCAFE durante el período del **1 de enero al 31 de diciembre de 2024** revela lo siguiente:

- **Búsqueda orgánica** es la principal fuente de tráfico con **22,380 usuarios**, destacando un buen posicionamiento en motores de búsqueda y un crecimiento en el descubrimiento de la marca (**7,182 nuevos usuarios**).

- **Tráfico directo** registra **7,505 usuarios**, reflejando reconocimiento de marca y fidelización, con **1,887 nuevos usuarios**.
- **Redes sociales orgánicas** aportan **2,814 usuarios**, mayormente recurrentes, con solo **75 nuevos usuarios**, indicando una audiencia leal.
- **Publicidad en redes sociales** tiene bajo impacto (**707 usuarios, solo 13 nuevos**), sugiriendo que la estrategia de anuncios pagos podría mejorarse.
- **Tráfico de referencias** es limitado (**639 usuarios, 180 nuevos**), pero efectivo en atraer nuevos visitantes.



# ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PÁGINAS MÁS CONSULTADAS EN LA WEB DE COFINCAFE (1 DE ENERO - 31 DE DICIEMBRE DE 2024)

La métrica refleja las páginas más visitadas por los usuarios en la web de COFINCAFE, lo que nos permite entender los intereses principales y el flujo de navegación.

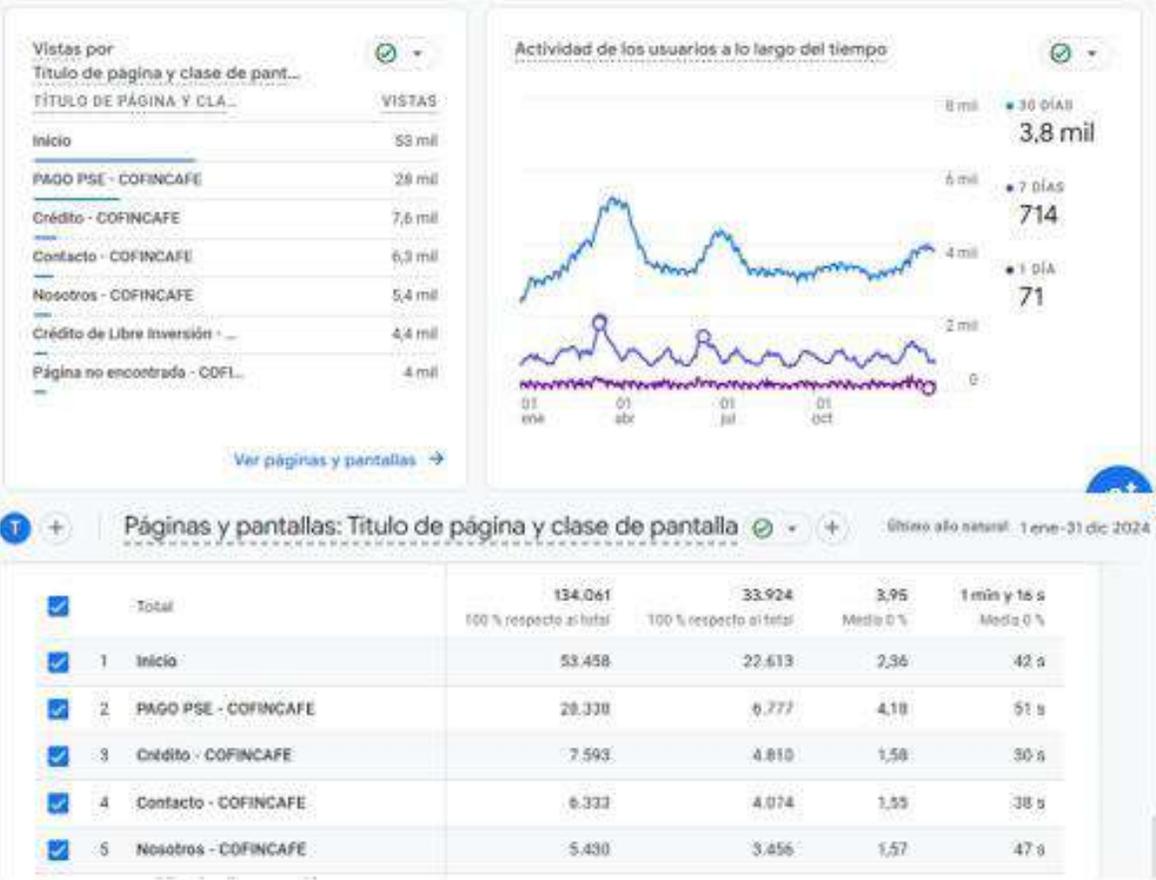


Gráfico: Comportamiento de las Páginas Más Consultadas en la Web de COFINCAFE (1 de enero - 31 de diciembre de 2024). Fuente: Google Analytics

- **Inicio** (53,000 visitas) – Página más visitada, punto de partida para la navegación.
- **Pago PSE** (28,000 visitas) – Servicio clave, requiere optimización en accesibilidad y usabilidad.
- **Crédito** (7,600 visitas) – Gran interés en financiamiento; oportunidad para mejorar contenidos y conversiones.
- **Contacto** (6,300 visitas) – Alta búsqueda de atención e información; clave para mejorar respuesta al usuario.
- **Nosotros** (5,400 visitas) – Interés en conocer la entidad; oportunidad para reforzar confianza con testimonios.
- **Crédito de Libre Inversión** (4,400 visitas) – Alta demanda, potencial para fortalecer con estrategias de marketing.

## B. POSICIONAMIENTO EN REDES SOCIALES

### FACEBOOK:

### ANÁLISIS DE ALCANCE EN LA FAN PAGE OFICIAL DE COFINCAFE (ENERO - DICIEMBRE 2024)



- Pico masivo en enero: Alcance de 250,000 usuarios en un día, posiblemente por campaña publicitaria o contenido viral.
- Crecimiento anual del 45.2%: Aumento significativo en el alcance total respecto al año anterior.

## • INSTAGRAM:

### ANÁLISIS DE ALCANCE EN INSTAGRAM DE COFINCAFE (ENERO - DICIEMBRE 2024)

Alcance ⓘ

↓ Exportar ▾

173,9 mil ↑ 16,9%



Gráfico: Alcance en Instagram de COFINCAFE (1 de enero - 31 de diciembre de 2024) Fuente: Meta Bussines – Facebook INC

**Pico en enero:** Más de **40,000** cuentas en un día, posiblemente por una campaña o post viral.

**Estabilidad en la segunda mitad del año:** Crecimiento bajo y dependiente de campañas puntuales.

**Alcance total: 173,9 mil (+16,9%),** aunque con potencial para mayor impacto con una estrategia más constante.

## YOUTUBE:

### ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DEL CANAL DE YOUTUBE (ENERO - DICIEMBRE 2024)

El informe de YouTube Studio proporciona métricas clave sobre el rendimiento del canal durante el año 2024. A continuación, se detallan los hallazgos principales:

**Durante el periodo seleccionado, tu canal ha conseguido 2.379 visualizaciones**



Gráfico:

Desempeño del Canal de YouTube de COFINCAFE (1 de enero - 31 de diciembre de 2024) Fuente: YouTube Studios

El canal ha tenido un crecimiento moderado con **2,400 visualizaciones y 26 nuevos suscriptores en un año**, lo que indica un punto de partida sólido, pero con margen de mejora en alcance y retención. Se identificaron picos de tráfico en julio y septiembre, posiblemente por campañas o contenido específico, aunque la estabilidad general sigue siendo baja.

El tiempo total de visualización fue de **44.9 horas**, lo que sugiere que los videos podrían ser cortos o no retener la audiencia hasta el final. Además, la conversión de suscriptores es baja en relación con las visualizaciones, por lo que se recomienda optimizar las llamadas a la acción para fomentar más suscripciones.

Otras estrategias que se usaron durante el año 2024 fueron los Anuncios Publicitarios en Mta Bussines Suite, Mailing, SMS

## • RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO 2024

Entre el 3 de agosto y el 20 de septiembre de 2024, se llevó a cabo una encuesta en las 16 oficinas de Financiera COFINCAFE, con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción de los asociados respecto a la experiencia de servicio. La metodología incluyó aplicaciones personales y telefónicas mediante Microsoft Forms, logrando un total de 3.585 encuestas aplicadas con un **98% de efectividad y un tiempo promedio de respuesta de 8 minutos y 12 segundos**.



Los resultados reflejan una percepción altamente positiva del servicio, ya que al sumar los clientes "muy satisfechos" y "satisfechos", se alcanza un **97% de satisfacción general**. Esto evidencia que COFINCAFE mantiene un servicio al cliente bien valorado, fortaleciendo su posicionamiento y confianza entre los asociados.

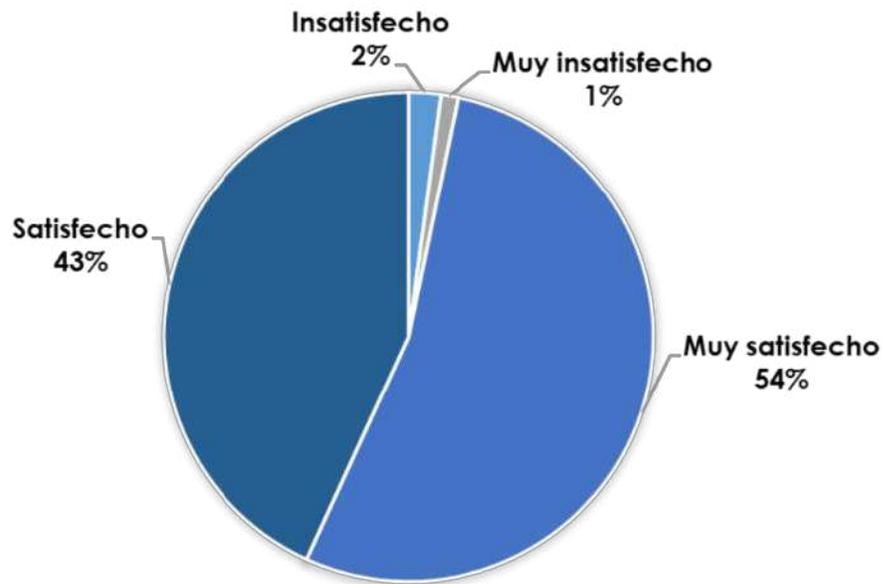


Gráfico: Resultado encuesta de satisfacción del servicio de Financiera COFINCAFE (1 de enero - 31 de diciembre de 2024) Fuente: Propia

## 5. CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En Financiera COFINCAFE, entendemos la importancia de respetar y proteger los derechos de propiedad intelectual y los derechos de autor. A lo largo del año 2024, hemos implementado y seguido estrictamente las normas y regulaciones establecidas para garantizar que todos nuestros materiales, tanto internos como externos, cumplan con las leyes vigentes en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. A continuación, relacionamos algunas de las actividades que se aplican para dar el respectivo cumplimiento:

**Revisión de Contenidos:** Todos los documentos, presentaciones, y materiales de comunicación creados y distribuidos por la cooperativa son revisados para asegurarse de que no infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros.



**Programas de Sensibilización y Capacitación:** Se han llevado a cabo programas de capacitación continua para empleados y asociados sobre la importancia de respetar los derechos de autor y las leyes de propiedad intelectual.

**Actualización de Conocimientos:** Desde las áreas Jurídicas y de Mercadeo, procuramos mantener actualizados sobre cambios en las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor, asegurando que nuestra cooperativa se mantenga al día con las mejores prácticas y regulaciones.

**Licencias y Permisos:** Desde las áreas de Gestión de la Información, Mercadeo, Jurídica y Riesgos, revisamos que los materiales que utilizamos, tales como software, imágenes, textos y otros contenidos, cuentan con las licencias y permisos necesarios.

**Créditos y Atribuciones:** En caso de que se presente, se otorgan los créditos y atribuciones adecuados a los autores originales de los materiales utilizados en nuestras comunicaciones y publicaciones.

En Financiera COFINCAFE, estamos comprometidos con la protección y el respeto de los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor. Seguiremos trabajando para garantizar que todas nuestras operaciones cumplan con las leyes y regulaciones pertinentes, protegiendo así los derechos de todos los autores y creadores.

## 6. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

Continuamos desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo las sensibilizaciones respectivas para la adecuada distribución de los recursos a desechar, en procura de crear cultura de cuidado no solo en nuestros colaboradores sino en sus familias.

Así mismo, con las Empresas Públicas de Armenia Disposición de residuos(RAEE) los cuales contienen materiales reciclables como metales (cobre, aluminio, oro, plata) y plásticos también pueden incluir plomo, mercurio, cadmio, bromo y otros compuestos tóxicos que si no se gestionan adecuadamente los RAEE pueden liberar sustancias contaminantes que afectan el suelo, el agua y el aire, con lo que se logró el siguiente resultado:

<b>Impacto Ambiental Positivo (Mitigación de Impacto Ambiental) Calculadora Huella Hídrica x Gestión de Residuos RAEE</b>	<b>300.000 LITROS CÚBICOS AGUA</b>
<b>Total Cantidad – Peso Kilogramo RAEE</b>	<b>201,0 Kg</b>



## 7. GOBIERNO CORPORATIVO

En Financiera COFINCAFE, velamos por la aplicación prácticas de buen Gobierno, con el fin de garantizar a todos sus asociados y partes interesadas la transparencia en sus procesos, proyectos y resultados, para ello está en revisión constante del Código de Buen Gobierno y Ética Organizacional, adoptando las modificaciones o recomendaciones que desde el Ente Supervisor se generan.

Tal como se establece en el Código de Buen Gobierno, se establecieron y aplicaron los mecanismos e indicadores de autoevaluación para los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Revisoría Fiscal sobre la gestión realizada durante la vigencia del 2023.

### ESTRUCTURA DE GOBIERNO

**Asamblea General de Delegados:** es el órgano que representa la máxima autoridad, sus decisiones son obligatorias para todos los asociados, siempre que se hayan adoptado de conformidad con las normas legales, reglamentarias y estatutarias.

La Asamblea General de Delegados está constituida por cincuenta (50) delegados de los asociados hábiles. Elegidos por períodos de tres (3) años, que debe coincidir con el período del Consejo de Administración.



En el año 2024 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Delegados.

**Consejo de Administración:** Es el órgano permanente de la administración, subordinado a las directrices y políticas de la Asamblea General. Esta conformado por cinco (5) miembros principales con sus suplentes personales y serán elegidos de los integrantes de la Asamblea de Delegados. Se realizaron veintisiete (27) sesiones a lo largo del año, de las cuales fueron once (11) fueron ordinarias y dieciséis (16) fueron extraordinarias.

**Junta de Vigilancia:** Es el organismo de control social, responsable ante la Asamblea General. Dicho control es de naturaleza técnica e interna, es decir a cargo de los propios asociados de la Cooperativa y tiene como objetivos el control de los resultados sociales; el de los procedimientos para lograrlos y el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los asociados. Esta conformado por tres (3) asociados hábiles con sus respectivos suplentes personales, los cuales deberán ser delegados,

elegidos por la Asamblea General. Quienes realizaron doce (12) reuniones en 2024

**Comités:** Financiera COFINCAFE cuenta con diversos comités especializados conformados, entre ellos podemos citar: Comité de Crédito, Comité de Riesgo de Liquidez, Comité de Riesgos, Comités de Bienestar, Solidaridad y Educación, que apoyan la gestión de la cooperativa.

Con el fin de asegurar la transparencia y confiabilidad en nuestros asociados anualmente se realiza autoevaluación a los órganos de administración y control, de forma anónima, la cual fue estructurada sobre la realización de cuestionarios en los que de acuerdo con el órgano se pretendía obtener información sobre:



# CUESTIONARIO CONSEJO DE ADMINISTRACION RESULTADO SATISFACTORIO



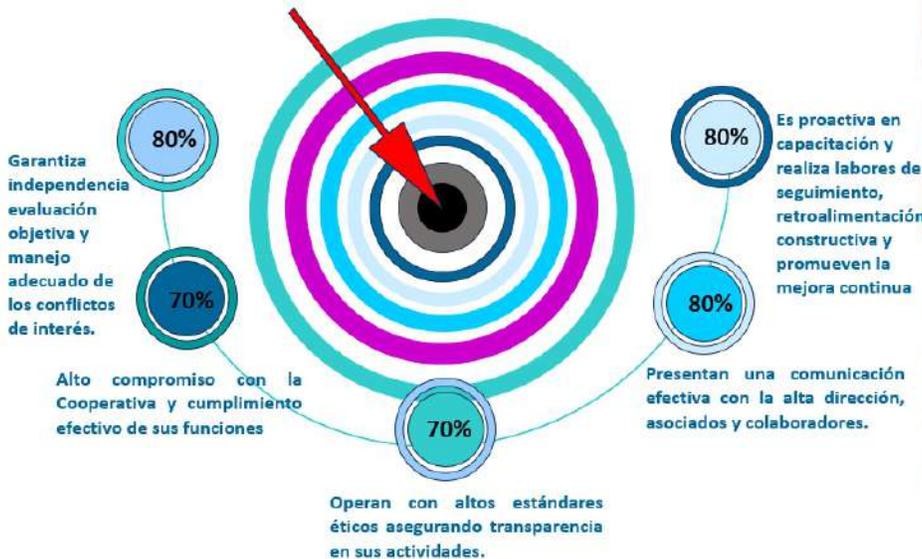
Cuestionario Consejo de Administración



## EVALUACIÓN DE DIRECTIVOS en cumplimiento al decreto 962 de 2018 artículo 2.11.11.4.3.

## JUNTA DE VIGILANCIA ASPECTOS EVALUADOS

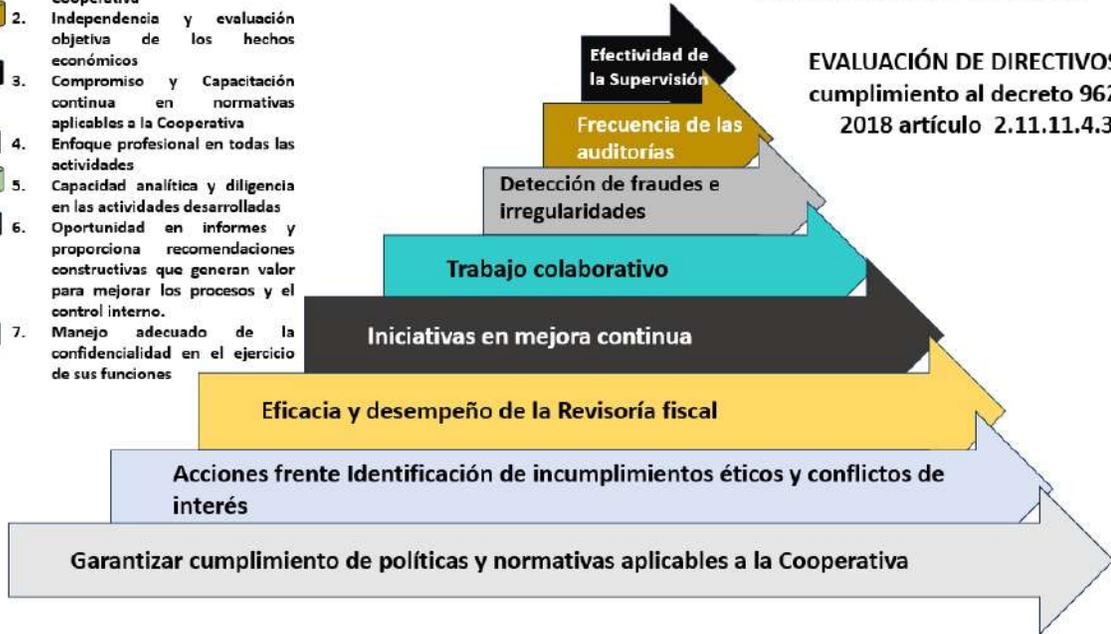
### SATISFACTORIO



- 1 Pronunciamiento y recomendaciones a la administración
- 2 Seguimiento al PESEM
- 3 Perfiles que apoyan el modelo de negocio Cooperativo
- 4 Plan de trabajo directrices y responsabilidades
- 5 Capacitación y alineación con regulaciones cambiantes
- 6 Manejo de inhabilidades e incompatibilidades

## RESULTADO SATISFACTORIO

1. Integridad transparencia para el cumplimiento normativo de la Cooperativa
2. Independencia y evaluación objetiva de los hechos económicos
3. Compromiso y Capacitación continua en normativas aplicables a la Cooperativa
4. Enfoque profesional en todas las actividades
5. Capacidad analítica y diligencia en las actividades desarrolladas
6. Oportunidad en informes y proporciona recomendaciones constructivas que generan valor para mejorar los procesos y el control interno.
7. Manejo adecuado de la confidencialidad en el ejercicio de sus funciones



**FINANCIERA  
COFINCAFE**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

## A. REVELACIÓN INFORMACIÓN

Acorde a lo estipulado en la normatividad se publicó en la página web de la cooperativa los siguientes documentos:

- a) Balance social al cierre del 2023
- b) Informe de Gestión 2023
- c) Tasas y tarifas aplicables a los productos y servicios que ofrece la cooperativa a sus asociados.
- d) El código de buen gobierno y ética organizacional
- e) No se presentaron hechos relevantes relacionados con los órganos de Administración, Control y Vigilancia, ni de colaboradores de la Cooperativa

En el proceso de actualización del Régimen Tributario Especial ante la Dian y dando cumplimiento a los requisitos establecido en el parágrafo 4 del art 364-5 del Estatuto Tributario se realizó la publicación en la página web de:

- a) Acta de Asamblea 045 de 2024
- b) Certificación cumplimiento RTE
- c) Certificación Representante Legal
- d) Certificación para actualización del Régimen Tributario
- e) Certificado de Existencia y Representación Legal
- f) Estados Financieros – Notas y Análisis Financiero
- g) Informe de Gestión 2023
- h) Memoria Económica 2023





## B. GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Se cumplieron con las buenas prácticas relacionadas en el aparte de Conflictos de Interés del Código de Buen Gobierno y Ética Organizacional, relacionando entre algunos, los siguientes:

- a) La solicitud de créditos de miembros de los órganos de control y vigilancia, representante legal o suplentes, hasta segundo grado de consanguinidad o de afinidad y primero civil fueron presentados ante la máxima instancia que es el consejo de Administración, retirándose de la sala el miembro del cual se fuera a tratar la solicitud, quedando consignadas en las respectivas actas del consejo las decisiones tomadas.
- b) No se presentaron casos de miembros de órganos de control o vigilancia con presentación de moras en los pagos de las obligaciones con la cooperativa, lo que se puede evidenciar en las actas de la junta de vigilancia
- c) La contratación y ejecución de contratos durante el año 2024 no tuvieron vínculo directo o indirecto con los miembros de los órganos de administración, control o vigilancia.
- d) La Junta de Vigilancia en el desarrollo de su plan de trabajo, mensualmente hacía seguimiento con las áreas de Crédito y Cartera sobre la colocación de créditos a miembros de los órganos de control, vigilancia, representante legal y demás colaboradores, así como los hábitos de pago de los mismos.

## **C. CAPACITACIÓN Y DIVULGACIÓN**

Los miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia se mantuvieron informados sobre el contenido del Código de Buen Gobierno, sus deberes y derechos y el compromiso para con la Cooperativa.

De igual forma, todos los colaboradores de la Cooperativa fueron sensibilizados sobre el uso de buenas prácticas en el desarrollo de sus labores. Para aquellos que recién ingresaron desde el área de Gestión Humana se les dio la inducción con relación al Código de Ética Organizacional, haciendo énfasis en el decálogo que para los colaboradores se tiene escrito.

## **D. GOBIERNO ELECTRÓNICO**

En aras de dar cumplimiento a lo establecido en el Código de Buen Gobierno y Ética Organizacional, la cooperativa utilizó herramientas para asegurar en la información transmitida vía correo electrónico y redes sociales cumpliera con las cualidades de: Transparencia, Eficiencia, Cordialidad, Participación, Integridad, Confidencialidad a sus destinatarios.

## E. CÓDIGO DE ÉTICA ORGANIZACIONAL

Durante el 2024, no se presentaron hechos que dieran lugar al incumplimiento de lo estipulado en el código de ética organizacional.

## F. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, relacionada con la protección de datos personales y el aseguramiento del cuidado al buen nombre la cooperativa realizó diversas funciones y controles para dar a los asociados, proveedores, colaboradores y demás partes interesados tranquilidad en la custodia y manejo de la información entregada, entre ellas podemos citar:



- a) Control de accesos desde el área de gestión de información
- b) Exigencia del cumplimiento en el envío de información con las respectivas restricciones para la consulta de terceros
- c) Revisión y asignación de roles y perfiles de acuerdo con el cargo a desempeñar
- d) Mensajes de confidencialidad en el manejo de la información
- e) Desde el área de Gestión de la Información, se compartieron tips que contribuían con la seguridad de la información y el uso adecuado de las herramientas masivas de comunicación que tiene la cooperativa.

## **G. RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Sobre este particular, la Cooperativa ejecutó los saldos de los Fondos de Solidaridad, Bienestar y Educación, lo cual fue controlado directamente por la Junta de Vigilancia quien solicitó informes periódicos de parte de la Directora del área Social.



## H. POLÍTICAS CONTRA LA CORRUPCIÓN

La cooperativa cuenta con el Manual Anticorrupción y Antifraude, donde se mencionan todas las partes interesadas, deberes, derechos y acciones para dar el respectivo cumplimiento.

## 8. INFORME GESTIÓN DE RIESGO 2024

La gestión de riesgos en Financiera COFINCAFE se desarrolla bajo los lineamientos de la Supersolidaria, en cumplimiento con el Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera y el Título V de la Circular Básica Jurídica. Estas normativas proporcionan un marco detallado y estructurado para abordar cada etapa del proceso de riesgos, desde la identificación y medición hasta el control y monitoreo, promoviendo una gestión proactiva que no solo asegura la transparencia financiera, sino que también fortalece la estabilidad de la entidad.



## A. RIESGO DE MERCADO

Financiera COFINCAFE experimentó variaciones en sus tasas activas y pasivas, en un contexto marcado por la política monetaria expansiva del Banco de la República y la fluctuación de variables macroeconómicas como la inflación y el tipo de cambio. Las tasas activas en general mostraron un comportamiento mixto: mientras que la tasa ponderada de colocación aumentó ligeramente de 25,10% a 25,60% (+0,50%), hubo diferencias notables en sus componentes. En microcrédito, la tasa creció significativamente en 4,24 puntos porcentuales, alcanzando el 35,19%, reflejando una mayor percepción de riesgo en este segmento, con tasas reguladas por el gobierno nacional. Por el contrario, las tasas de consumo y comercial disminuyeron en 1,67% y 0,36% respectivamente, desde la perspectiva de una estrategia de mayor competitividad en estas líneas de crédito. La tasa de vivienda permaneció prácticamente estable (-0,18%).

En cuanto a las tasas pasivas, se observó una tendencia a la baja, en línea con la política monetaria expansiva que redujo el costo de los recursos. La tasa de captación cayó de 10,86% a 9,01% (-1,85%), impactando positivamente el costo de financiamiento de Financiera COFINCAFE. Las tasas en CDAT y obligaciones financieras registraron las mayores caídas de 2,75% y 5,04% respectivamente, reflejando menores costos de endeudamiento. Sin embargo, el ahorro a la vista mostró un aumento del 1,12%, como estrategia para incentivar el ahorro entre los asociados.

La combinación de un ligero aumento en las tasas activas de colocación y una disminución en las tasas pasivas amplió el margen de intermediación financiera, mejorando la rentabilidad bruta de Financiera COFINCAFE. Este comportamiento se alinea con las estrategias de optimización de costos en respuesta a la flexibilización monetaria, aunque el aumento en la tasa de microcrédito sugiere un mayor riesgo crediticio en este segmento. En comparación con el sector financiero tradicional, COFINCAFE mantuvo tasas competitivas, especialmente en captación y colocación, reflejando su enfoque en el bienestar de los asociados.

## **B. RIESGO DE CRÉDITO**

La gestión del riesgo de crédito en la Financiera COFINCAFE se vio afectada por diversos factores, reflejándose en un incremento en el indicador de morosidad, que pasó del 4.74% en el 2023 al 5.76% en el 2024, por días de mora. Este comportamiento estuvo influenciado principalmente por la mayor exposición al riesgo de crédito en la línea de microcrédito, se observó un incremento en su morosidad del 4.74% en 2023 al 7.51% al cierre 2024. Por otro lado, la línea de crédito comercial mostró incremento en su indicador de 4% en diciembre de 2023 a 4.25% en diciembre 2024, así mismo la línea de consumo, pasando del 4.28% en 2023 al 6.69% en 2024.

En comparación con el sector financiero colombiano, el indicador de morosidad de Financiera COFINCAFE (5.76%) se ubicó por encima del promedio reportado por los Bancos (4.54%), pero por debajo del promedio de las Cooperativas Financieras (7.43%) al cierre de 2024, según datos de la Superintendencia Financiera de Colombia. Este comportamiento evidencia un mayor riesgo crediticio en el segmento de microcrédito, pero también un desafío significativo para las líneas comercial y consumo.



El entorno económico colombiano en 2024 estuvo marcado por una desaceleración en el crecimiento económico, con sectores como el comercio minorista, la construcción y la industria manufacturera mostrando contracción en sus actividades. La inflación, aunque en descenso desde el 9.3% en 2023 hasta el 5.2% en 2024, continuó afectando el poder adquisitivo de los hogares, impactando directamente en la capacidad de pago de los deudores. Además, la volatilidad en el tipo de cambio y las condiciones laborales desafiantes en sectores como comercio y servicios contribuyeron a un mayor deterioro de la calidad de la cartera.

Estas condiciones macroeconómicas afectaron de manera particular la línea de consumo, que experimentó un incremento en la morosidad reflejando dificultades en el cumplimiento de obligaciones por parte de los deudores. De manera similar, la línea de microcrédito mostró incremento en su morosidad y continúa siendo un segmento vulnerable debido a la alta sensibilidad al entorno económico y a la capacidad de pago de los microempresarios afectados por la contracción en sectores como comercio y manufactura.

Financiera COFINCAFE continúa fortaleciendo sus políticas de otorgamiento y seguimiento de crédito mediante ajustes en sus modelos de evaluación de riesgo, con énfasis en la línea de consumo y microcrédito, buscando mitigar los riesgos y mejorar la calidad de la cartera. Estas acciones estratégicas se alinean con el compromiso de la entidad de mantener una gestión prudente del riesgo crediticio, adaptándose proactivamente a las condiciones económicas desafiantes y protegiendo los intereses de sus asociados.



## C. RIESGO DE LIQUIDEZ

Durante el año 2024, Financiera COFINCAFE enfrentó desafíos importantes en la gestión del riesgo de liquidez, debido a la necesidad de mantener un equilibrio adecuado entre sus activos y pasivos para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones financieras. Estos desafíos se presentaron en un entorno económico dinámico, exigiendo una estrategia más robusta y adaptativa en la administración de los flujos de efectivo.

En respuesta a esta situación, se han implementado acciones estratégicas orientadas a fortalecer la estabilidad financiera a largo plazo. Estas acciones incluyen el fomento del crecimiento de los aportes, lo cual proporciona una fuente de apalancamiento más estable y sostenible, así como la diversificación de los plazos en los depósitos CDAT, permitiendo una mejor alineación de los vencimientos con las necesidades de liquidez. Asimismo, se ha dado prioridad al incremento en la colocación de cartera con plazos cortos, con el fin de mejorar la rotación de activos y optimizar el flujo de caja.

Adicionalmente, se han reducido las fuentes de apalancamiento externas, disminuyendo la dependencia de financiamiento de la Banca y estabilizando las necesidades de activos líquidos netos. Estas medidas buscan fortalecer la estructura financiera de la Cooperativa, asegurando una gestión eficiente del riesgo de liquidez y manteniendo la capacidad de respuesta ante posibles fluctuaciones en el mercado. De esta manera, Financiera COFINCAFE reafirma su compromiso con una gestión financiera prudente, enfocada en la sostenibilidad y estabilidad económica de la organización y el respaldo continuo a sus asociados.

## **D. S.A.R.L.A.F.T.**

En lo relacionado con el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo La Cooperativa, fortaleció significativamente sus mecanismos de prevención y control contra el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (LAFT), reafirmando su compromiso con el cumplimiento normativo y la transparencia financiera. Se implementaron avances en el desarrollo tecnológico que permiten una gestión más eficiente del riesgo LAFT, a través de un monitoreo continuo de las transacciones y la generación oportuna de alertas automáticas, lo cual mejora la capacidad de detección temprana de actividades inusuales o sospechosas.

Además, se fortalecieron los procesos de debida diligencia, asegurando la verificación de los perfiles de los asociados y la actualización constante de la información para mitigar posibles riesgos. Se aplican controles estrictos en las consultas de listas restrictivas, garantizando la trazabilidad y seguridad de los registros. En términos normativos, Financiera COFINCAFE ha presentado todos los reportes exigidos por las autoridades de control, garantizando la calidad y oportunidad de la información.

## **E. RIESGO OPERATIVO**

Durante el año 2024, Financiera COFINCAFE gestionó de manera proactiva el riesgo operativo, enfocado en mitigar los riesgos inherentes al proceso de implementación del nuevo core bancario, así como en fortalecer la estabilidad operativa en todas las áreas de la organización. En este contexto, se llevó a cabo una revisión integral de los procesos gerenciales, misionales y de apoyo, con especial énfasis en la identificación y evaluación de riesgos operativos. Este ejercicio se realizó al corte del segundo semestre de 2024, aplicando análisis de impactos y basándose en las estrategias de los líderes de proceso.

Como resultado de esta evaluación, se implementaron acciones de mejora continua, orientadas a optimizar los flujos operativos, fortalecer los controles internos y reducir la exposición a eventos que puedan afectar la continuidad del negocio. Además, se consolidó un marco de monitoreo y seguimiento para asegurar la efectividad de las medidas implementadas y adaptarse proactivamente a los cambios organizacionales y del entorno.



## 9. INFORME CONTROL INTERNO

El área de Control Interno permanentemente realiza evaluación y seguimiento en la aplicación de las políticas, procedimientos, manuales y reglamentos establecidos en la Cooperativa para los diferentes procesos con el fin de identificar la calidad, el desempeño y evolución del Sistema de Control Interno a través de los años.

Los procesos de la Cooperativa en el desarrollo de sus actividades aplican los principios de autocontrol, autorregulación y autogestión, lo que genera que permanentemente estén evaluando sus controles de acuerdo con lo que se propone en el marco de referencia COSO ERM 2017.

# CIFRA

CORE FINANCIERO

Durante el año 2024, estuvo realizando el acompañamiento en el proceso de desarrollo e implementación del CORE FINANCIERO, todo esto apoyado en el conocimiento que tiene de los procesos de la Cooperativa.

FINANCIERA COFINCAFE cuenta con un sistema de Control Interno robusto que permite realizar Gestión de los riesgos asociados con su planeación estratégica para la consecución de sus objetivos, asimismo permite que todos los sistemas de Administración de riesgos sean evaluados generando la mejora continua de los procesos internos de la Cooperativa.



# INFORME DE GESTIÓN SOCIAL 2024



**FINANCIERA  
COFINCAFE**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR



# INTRODUCCIÓN

Para FINANCIERA COFINCAFE es un gusto presentar el informe de gestión del periodo 2024 el cual está basado en nuestro compromiso de generar un impacto positivo en el desarrollo, progreso y bienestar de nuestros asociados, sus familias y la comunidad.

Hemos trabajado con dedicación para promover iniciativas que fortalezcan el bienestar social, cultural y fomenten el cuidado del medio ambiente. Estas acciones reflejan nuestra esencia como una organización solidaria que pone en el centro de sus prioridades a las personas y el entorno que nos rodea.

En este informe, presentamos los logros alcanzados por la cooperativa con la convicción de que cooperando transformamos vidas, generamos progreso y bienestar.

## RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTIÓN SOCIAL EN FINANCIERA COFINCAFE

Dentro del Proyecto Educativo Social y Empresarial se han desarrollado actividades, estrategias y programas que reflejan el compromiso de la cooperativa con los valores de solidaridad, participación y responsabilidad social; promoviendo la educación y el bienestar de nuestros asociados, sus familias y la comunidad; entre los cuales, se destacan los siguientes:

### A. FORMACIÓN:

- Programas de Formación y Capacitación
- Bienvenida a Nuevos Asociados (Mensaje de texto, E-mail)
- Plataforma de formación Emprender, cursos gratis certificados
- Publicidad sobre productos financieros y sociales
- Cartillas de Formación Cooperativa, tales como:
  - a. Descubriendo el COOPERATIVISMO para niños
  - b. Cartilla de Educación Financiera
  - c. Cuando tu cambias, el mundo cambia
  - d. Atrévete a ser diferente
  - e. Superhéroes del planeta
  - f. Tú eres el dueño de la cooperativa
  - g. Liderazgo Solidario
  - h. Cartilla Ambiental “ELEMENTAL”
  - i. Tus Palabras tienen Poder
  - j. Ponles alas a tus sueños

\*Este material educativo se encuentra en nuestro Sitio web

[www.cofincafe.com](http://www.cofincafe.com)



MATERIAL EDUCATIVO

# CARTILLAS DIGITALES

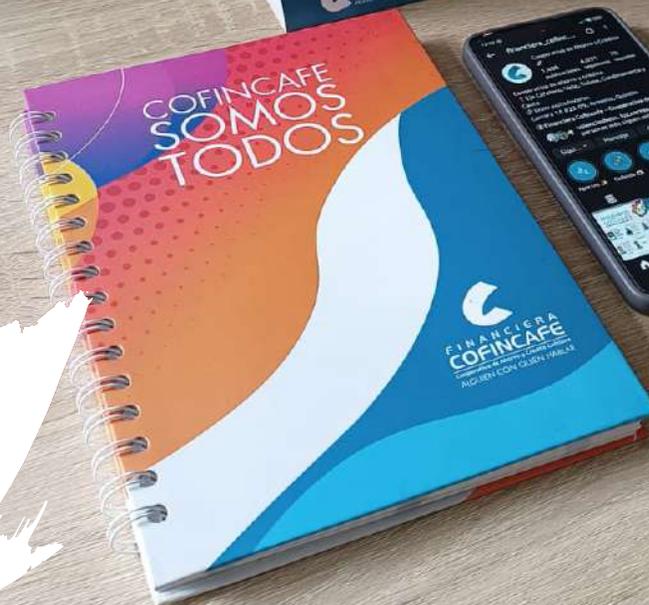


# ¡EDUCANDO TRANSFORMAMOS VIDAS!

## B. PROMOCIÓN:

### • MATERIAL DE APOYO:

- Video Institucional
- Material Institucional (Televisores ubicados en las oficinas)
- Afiches
- Almanaquos
- Agendas
- Libretas
- Lapiceros
- Bombones con la marca
- Alcantías
- Sitio Web
- Newsletter – Mensajes de texto
- Redes Sociales (Facebook e Instagram)
- Portafolio de servicios
- Camibuzos con el logo de COFINCAFE
- Chaquetas impermeables con logo





### **C. CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN:**

La dimensión de Capacitación y Formación ocupa un lugar central en nuestra estrategia. A través de programas educativos, talleres y espacios de aprendizaje, promovemos la adquisición de conocimientos en gestión cooperativa, emprendimiento, innovación y desarrollo personal.

Durante el 2024 se realizaron **46** capacitaciones con un alcance de **2.957 personas** y una inversión en **capacitación por \$49.640.457.**

### **D. ASISTENCIA TÉCNICA:**

En nuestro compromiso con la calidad y el impacto social, hemos contratado a un consultor mexicano experto en Apache Fineract para apoyar el proceso de implementación y optimización de nuestra plataforma.

Adicionalmente, hemos establecido alianzas con universidades locales para incorporar pasantes en diferentes áreas de nuestra organización. Esta iniciativa busca fomentar la formación práctica de los estudiantes, brindarles experiencia en el ámbito laboral y contribuir al desarrollo profesional en nuestra región.

## E. INVESTIGACIÓN:

### 1.1 DESARROLLOS TECNOLÓGICOS:

Nos complace informarles sobre los avances tecnológicos que hemos implementado en nuestra entidad, con el objetivo de modernizar nuestros procesos, optimizar la experiencia de nuestros asociados y fortalecer nuestra capacidad operativa. Estas mejoras reflejan nuestro compromiso con la innovación y el desarrollo continuo.

A continuación, destacamos unos de nuestros desarrollos tecnológicos:

#### A. NUEVO CORE FINANCIERO

En 2024, dimos un paso significativo al migrar nuestro Core Financiero a un sistema propio basado en Apache Fineract, una plataforma moderna, flexible y robusta.



## B. DESARROLLO DE NUEVOS MÓDULOS

Se han implementado los siguientes módulos:

- **Módulo de Originación:** Este módulo está diseñado para gestionar las solicitudes de crédito desde su ingreso hasta la aprobación final, facilitando un seguimiento claro y estructurado.
- **Módulo de Taquilla:** Proporciona herramientas para una administración eficiente de las transacciones realizadas en las sucursales, garantizando un control adecuado de las operaciones.
- **Integración con Otras Plataformas:** Permite la interoperabilidad con sistemas externos, como proveedores de servicios financieros, para mejorar la calidad y rapidez de los procesos compartidos.
- **Gestión de Cobranza:** Se centra en organizar y ejecutar estrategias de recuperación de cartera, reduciendo riesgos de morosidad.
- **Sucursal Virtual:** Una plataforma que facilita a los asociados realizar consultas, pagos y otras operaciones sin necesidad de desplazarse físicamente a una sucursal.

## C. IMPLEMENTACIÓN DE PAGOS CON PSE

La integración con Zona Pagos está orientada a brindar una alternativa digital para efectuar pagos, sin necesidad de interacciones presenciales y aplicando directo al producto.

## **D. ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**

Se dotó a nuestra fuerza comercial con tabletas Samsung Galaxy A9, lo que les permite llevar a cabo sus tareas con acceso directo a las plataformas necesarias para la atención al asociado.

## **E. SISTEMA DE LOCALIZACIÓN GEO-REFERENCIADA**

Este sistema ayuda a garantizar un uso adecuado de los equipos, a prevenir pérdidas y a mejorar la seguridad en el manejo de los dispositivos.

INFORME DE GESTIÓN  
**2024**





INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



# FONDO DE SOLIDARIDAD

La misión del Comité de Solidaridad es promover y gestionar el apoyo solidario entre los asociados, asegurando que los recursos destinados a la ayuda mutua sean utilizados para atender situaciones de vulnerabilidad en las comunidades menos favorecidas, cuidado de la salud de nuestros asociados, educación ambiental, fallecimiento, calamidad doméstica, entre otras; brindando apoyo en momentos críticos e impactando positivamente la vida de los asociados y sus familias.

## AUXILIO DE SOLIDARIDAD Y EXEQUIAL

En COFINCAFE estamos comprometidos con el bienestar de nuestros asociados y sus familias; por eso, entregamos un auxilio por calamidad doméstica para apoyarlos en momentos de dificultad como accidentes, enfermedad o daños ocasionados por la naturaleza. Así mismo, la Cooperativa entrega un auxilio exequial a la familia del asociado que fallece con el fin de contribuir a alivianar algunos de los gastos funerarios.

Durante la ejecución del año 2024, FINANCIERA COFINCAFE entregó **36** auxilios exequiales, valor ejecutado \$11.750.000 y **62** auxilios por calamidad doméstica, valor ejecutado \$15.288.481.

## CAMPAÑA DE SALUD 2024

### Bienestar integral para nuestros asociados

En el mes de mayo del 2024, COFINCAFE llevó a cabo la exitosa **Campaña de Salud**, una iniciativa diseñada para ofrecer a nuestros asociados y sus

Inscríbete y disfruta 365 días de servicios médicos ilimitados para toda la familia

REQUISITOS: ■ MÍNIMO UN AÑO DE ANTIGÜEDAD  
■ DATOS Y APORTES ACTUALIZADOS

VALOR CAMPAÑA DE SALUD PARA ASOCIADOS COFINCAFE

1 Asociado  
+ 7 Beneficiarios grupo familiar:  
AÑO: \$60.000

Asociado con menos de 1 año de antigüedad: AÑO: \$90.000

TARIFA PLENA PARA NO ASOCIADOS POR GRUPO FAMILIAR POR UN AÑO: \$200.000

Desarrollo gratis de la aplicación   

INSCRÍBETE EN LA AGENCIA MÁS CERCANA CUPO LIMITADO

EN COFINCAFE CUIDAMOS TU SALUD Y LA DE TU FAMILIA

CAMPAÑA DE SALUD 2024

Del 2 de mayo al 22 de junio de 2024 CUPO LIMITADO

GRUPO FAMILIAR HASTA 8 PERSONAS POR TAN SOLO \$60.000 AL AÑO ¡SERVICIOS ILIMITADOS!

ACCEDE CON TU FAMILIA A:

- Más 1.500 médicos especialistas y 300 IPS
- Servicio de enfermera en casa
- Exámenes especializados
- Servicios de laboratorio y ambulancia
- Asistencia para programación de citas
- Cobertura en el Eje Cafetero, Tolima y Valle
- Bonos de descuentos en servicios médicos especializados

familias **acceso a atención médica integral y de calidad**. Esta campaña, realizada en alianza con **Contacto Médico**, puso a disposición un amplio portafolio de servicios médicos especializados, con más de 1.500 profesionales y cerca de 300 Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) en los departamentos de Quindío, Risaralda, Caldas, Valle y Tolima.

Los asociados y sus familias, inscritos en esta campaña podrán disfrutar de **365 días de atención médica ilimitada**. Además, cuenta con descuentos hasta el 50%, en consultas con médicos generales y especialistas, así como en exámenes de laboratorio, pruebas de diagnóstico y atención domiciliaria.

Esta acción refuerza los valores cooperativos de solidaridad, responsabilidad y compromiso con la salud y calidad de vida de nuestra comunidad cooperativa.

En total fueron beneficiados **4.396** asociados y sus familias





## INFORME DE GESTIÓN 2024



## EDUCACIÓN PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Financiera COFINCAFE entregó la **Cartilla Ambiental "Elemental"**, una iniciativa educativa que busca sensibilizar y concientizar a la comunidad estudiantil sobre **la importancia del cuidado del medio ambiente**, con un enfoque en los cuatro elementos fundamentales: **fuego, agua, aire y tierra**.

La **Cartilla** tiene como objetivo promover la responsabilidad ambiental y el compromiso con el futuro del planeta, alineándose con los valores cooperativos de cuidado del medio ambiente y **responsabilidad social**.

Al educar y empoderar a la comunidad, buscamos contribuir a fomentar prácticas que protejan y preserven nuestros recursos naturales para las generaciones venideras.



**FINANCIERA  
COFINCAFE**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



# APOYO A LA COMUNIDAD

## • COMPROMISO CON EL BIENESTAR COLECTIVO

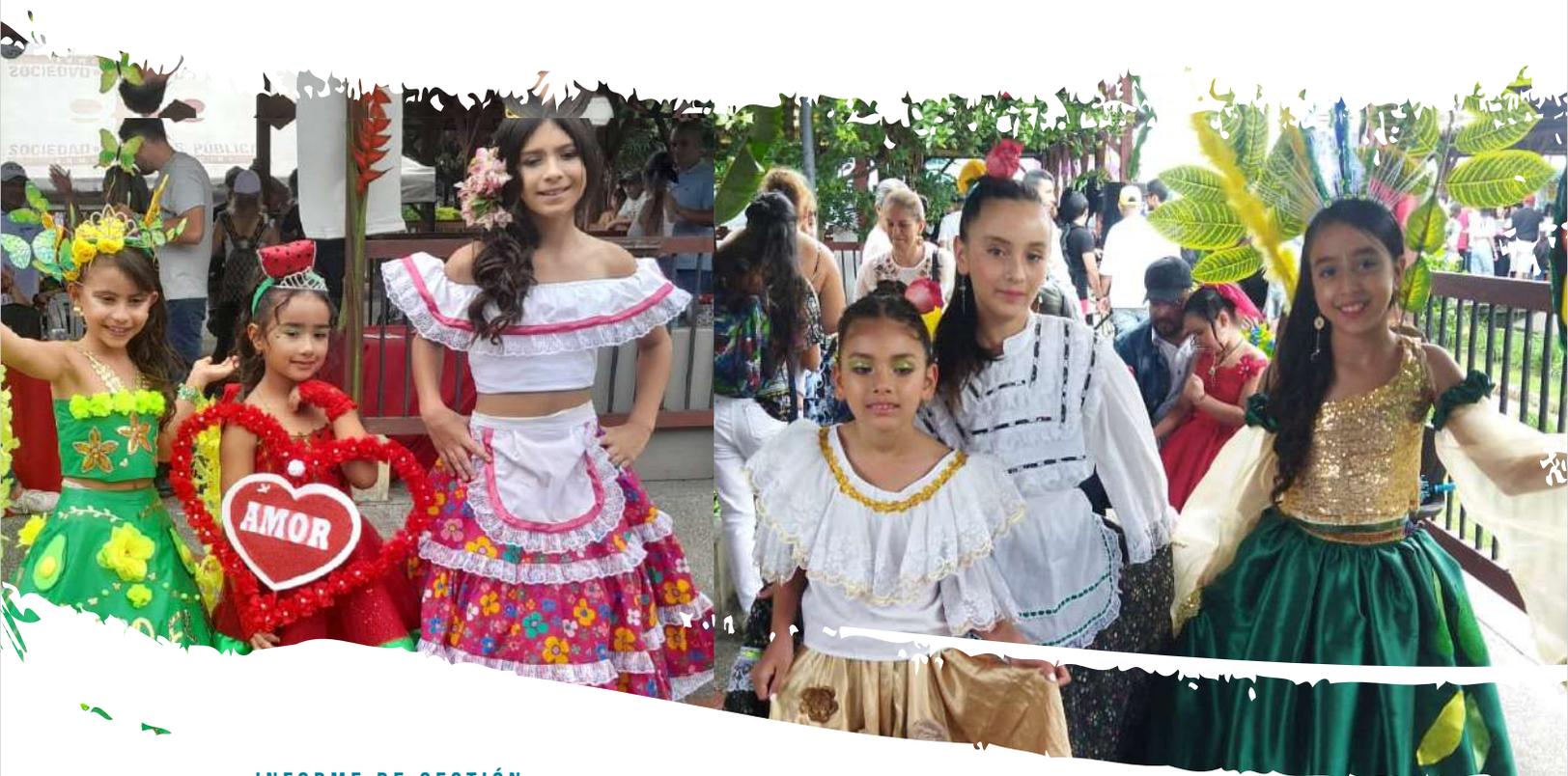
**Financiera COFINCAFE** reafirmó su compromiso con las comunidades más vulnerables a través de diversas iniciativas que buscan mejorar el bienestar de las personas y fomentar la integración social.

A continuación, presentamos las principales actividades realizadas con el objetivo de apoyar a quienes más lo necesitan:

## · MERCADO CAMPESINO

### IMPULSANDO A LOS PEQUEÑOS AGRICULTORES DEL QUINDÍO

COFINCAFE apoyó la celebración del **Reinado Kids del Mercado Campesino**, un evento que tuvo lugar en el Parque de la Vida, en colaboración con la Alcaldía de Armenia. Durante este evento, participaron cerca de 60 productores de la región, quienes ofrecieron sus productos frescos y procesados del campo. La actividad estuvo acompañada de eventos culturales y musicales, **promoviendo el comercio local y la integración comunitaria.**





## · **FUNDACIÓN SEMBRADORES DE VIDA:**

### **UN COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA SOLIDARIDAD.**

La cooperativa entregó 50 champús a la **Fundación Sembradores de Vida**, una organización dedicada al bienestar de personas con discapacidad. Con esta donación, COFINCAFE quiere contribuir a **mejorar la calidad de vida** de esta población vulnerable.

## · **INTEGRACIÓN DE PENSIONADOS DEL DAS**

### **UN ENCUENTRO PARA HONRAR LA AMISTAD, EL TRABAJO Y LA GRATITUD**

En el marco de la celebración de bienestar para los pensionados del DAS, **COFINCAFE** se unió a la celebración con el sorteo de una anqueta entre los 250 asistentes. Esta acción busca **reconocer, honrar y agradecer** tantos años de trabajo y el legado que construyeron los pensionados con tanta dedicación para la institución.





## • APOYO A LOS ARTISTAS QUINDIANOS

### UN APOORTE A LA CULTURA

Con el objetivo de promover la cultura y el talento local, **COFINCAFE** brindó su apoyo a los artistas quindianos que representaron a nuestro departamento en la edición número 50 del **Festival Mono Núñez**. Esta iniciativa permitió recaudar recursos para apoyar su participación en este importante evento musical, promoviendo las tradiciones culturales y el arte de la región. El evento contó con la participación de aproximadamente 100 personas y reafirma el compromiso de la cooperativa con el **desarrollo cultural y artístico de la comunidad**.

## • CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL CAFICULTOR



### HOMENAJE A NUESTROS AGRICULTORES

COFINCAFE apoyó la **celebración del Día del Caficultor**, realizada por el Comité de Cafeteros de Circasia, para **rendir homenaje a las familias cafeteras** que contribuyen con su arduo trabajo a la producción de café en el municipio. Este evento benefició a 600 caficultores y sus familias, celebrando su esfuerzo y dedicación al cultivo de uno de los productos más importantes de la región.



## • PRIMER CONGRESO DE ENDOMETRIOSIS

### UN COMPROMISO CON LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

Financiera COFINCAFE apoyó el **Primer Congreso Departamental de Endometriosis**, realizado en el Centro Metropolitano de Convenciones de Armenia, que contó con 230 asistentes del sector de la salud y la educación, y con la participación de 12 países conectados a través de la Red de **Telecafé**. Este congreso permitió **sensibilizar, dar a conocer las últimas investigaciones para el tratamiento y educar** sobre una enfermedad que afecta a miles de mujeres.

## • ACTIVIDAD PARA HABITANTES DE CALLE



### UNIDOS POR LA DIGNIDAD Y LA SOLIDARIDAD

Comprometidos con las poblaciones más vulnerables, **COFINCAFE** se unió a la **Corporación Mentes Maestras** para realizar una campaña de solidaridad dirigida a habitantes de calle. En este marco, se entregaron 250 cajas de arroz con pollo una acción que busca contribuir a su bienestar y dignidad, honrando la **solidaridad y compromiso con los más necesitados**.



## · GRUPO SCOUT 12 DE LA TEBAIDA

### FORMANDO LÍDERES DEL FUTURO A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN Y LA RECREACIÓN

Financiera COFINCAFE apoyó al **Grupo Scout 12 Powell** del municipio de **La Tebaida** con la entrega de 4 carpas, contribuyendo al desarrollo de las actividades recreativas y educativas de los niños de la comunidad. Esta acción **fomenta el espíritu de responsabilidad, compañerismo, trabajo colaborativo y respeto por el medio ambiente**, valores que son esenciales para la formación integral de las nuevas generaciones.

## · APOORTE A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD



### COMPROMETIDOS CON LA INCLUSIÓN Y EL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

Financiera COFINCAFE hizo entrega de 70 kits de aseo para la población con discapacidad atendida por la **Fundación Sembradores de Vida**, en el marco de la celebración del **Día de Gracia**.



## · REGALOS NAVIDAD PARA NIÑOS

### GENERANDO SONRISAS EN LOS NIÑOS

COFINCAFE donó 250 regalos para niños de familias de escasos recursos, los cuales fueron entregados a través de diversas organizaciones y fundaciones, tales como la Fundación Carmen Rosa Arbeláez de López, la Corporación Mentes Maestras, la Policía Nacional y la Fundación Regala una Sonrisa, entre otras. **Esta acción busca contribuir a la felicidad y bienestar de los niños.**

## · CÁRCEL DE MUJERES

### FOMENTANDO LA SOLIDARIDAD Y EL BIENESTAR COMUNITARIO



Financiera COFINCAFE llevó a cabo la actividad de bienestar en la Cárcel de Mujeres Villa Cristina en Armenia, dirigida a las reclusas del centro. La cooperativa ofreció una tarde de rumba terapia para **reducir el estrés y fortalecer el bienestar emocional de las mujeres.** Además, atendiendo a una solicitud de la directora del centro, se entregaron 170 acondicionadores para el cabello, de 400 ml, contribuyendo al cuidado personal y la autoestima de las internas. Como cierre de la actividad, se ofreció un delicioso refrigerio para las participantes, generando un espacio de alegría y bienestar.

## DONACIÓN DE MERCADOS SOLIDARIOS

### UNA NAVIDAD CON DIGNIDAD Y ESPERANZA



Con la llegada de la temporada navideña, COFINCAFE entregó **5 mercados solidarios** a familias en condiciones de vulnerabilidad. Estos mercados, que contenían productos básicos y alimentos de primera necesidad, fueron entregados para aliviar las dificultades económicas de 5 familias y permitirles disfrutar de una Navidad más digna.

## TALLER AMBIENTAL AGROSCHOOL

### CULTIVANDO CONOCIMIENTO Y COMPROMISO AMBIENTAL



En alianza con la Corporación Mentes Maestras, COFINCAFE llevó a cabo el taller de Educación Ambiental con los estudiantes de las Instituciones Educativas Rufino Centro Sur y La Adiela. Con el apoyo de la Cartilla Elemental y la construcción de huertas escolares, los 120 jóvenes fueron sensibilizados sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.

El taller abordó temas como **la conciencia ambiental, el cultivo de huertas y la alimentación saludable**, fomentando valores de la responsabilidad con el medio ambiente y trabajo en equipo.



## • PROGRAMA AMBIENTAL MANEJO DE RESIDUOS

### COMPROMETIDOS CON LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Conscientes de la responsabilidad de los impactos ambientales y con el objetivo de promover la **educación y la gestión responsable de residuos**, COFINCAFE se vinculó al programa ambiental de **Comfenalco**, quien está apoyando varias instituciones educativas en el proceso de creación de huertas y manejo de residuos. A través de esta colaboración, la cooperativa entregó **composteras y herramientas para el aprovechamiento de residuos sólidos y orgánicos** en las siguientes instituciones:

- La Cuyabra (Armenia)
- Las Colinas (Armenia)
- INEM José Celestino Mutis (Armenia)
- El Caimo – Sede la Esperanza (Armenia)
- Jesús María Morales (La Virginia, Calarcá)
- Tecnológico (Calarcá)
- Instituto Pijao
- Instituto Génova

El programa fomenta prácticas sostenibles entre los estudiantes, contribuyendo a la **reducción de la huella ecológica** y promoviendo una cultura del aprovechamiento de los residuos orgánicos en las comunidades educativas.



FINANCIERA  
**COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

INFORME DE GESTIÓN

**2024**



# APOYO AL DEPORTE

## FOMENTANDO VALORES Y HÁBITOS SALUDABLES

En Financiera **COFINCAFE** estamos convencidos de que **el deporte es una herramienta poderosa para fortalecer valores** como la **disciplina**, el **respeto por las reglas**, el **compañerismo**, el **trabajo en equipo** y una **vida sana**. Además, estimula el **desarrollo físico**, potencia el rendimiento académico y contribuye a reducir riesgos como el tabaquismo, la drogadicción y las malas influencias.

Durante el año 2024, la cooperativa se vinculó con diversas iniciativas deportivas, **promoviendo el bienestar integral de asociados, colaboradores y la comunidad.** Las actividades realizadas fueron:



- **Rumba-Terapia para Asociados y Colaboradores:**

Con el fin de contribuir al bienestar físico y emocional, **COFINCAFE** ofreció **10 sesiones de rumba-terapia** dirigida por entrenadores deportivos de **Comfenalco**.

- **Equipo de Fútbol COFINCAFE:**

La cooperativa brindó apoyo al **equipo de fútbol de colaboradores** y asociados en el torneo organizado por **COMFENALCO**. Esta iniciativa ayuda a reducir los niveles de estrés, fomentar el trabajo en equipo, la competitividad sana y el cuidado de la salud, promoviendo una mayor integración y bienestar dentro de la cooperativa.

- **Ajuste Corporal para Colaboradores:**

A través de sesiones especializadas, los colaboradores pudieron disfrutar de prácticas de relajación, fortalecimiento muscular y gestión del estrés.

- **Media Maratón del Quindío:**

**COFINCAFE** se unió como patrocinador de la **Segunda Media Maratón del Quindío**, con la participación de **5.810 deportistas** de diversas regiones de Colombia, el evento promovió **hábitos de vida saludable** y generó un importante impacto económico y turístico para la región. Esta iniciativa fortaleció el posicionamiento de la marca **COFINCAFE** y ayudó a visibilizar lo mejor del paisaje cafetero.

- **Entrega de Uniformes al Equipo de Fútbol del Barrio Calima:**

Con el fin de fomentar la disciplina y el compromiso con el deporte en los niños del barrio **Calima**, **COFINCAFE** hizo entrega de **12 uniformes deportivos**. Esta acción contribuye a la formación de los jóvenes a través del deporte, **promoviendo valores de disciplina, compromiso y trabajo en equipo**.



- **Armenia Night Run**

**COFINCAFE** respaldó la **Segunda Edición de la Carrera Armenia Night Run**, un evento que contó con la participación de 1.850 deportistas, y promovió la actividad física y el bienestar de la comunidad.

- **Club Deportivo Cuyabros:**

**COFINCAFE** donó implementos deportivos para contribuir a la mejora de la calidad de las prácticas deportivas de los niños del barrio Los Quindos y La Isabela; y a su vez, promover la inclusión y el acceso a actividades recreativas que favorecen el bienestar integral de niños en situación de vulnerabilidad.





**FINANCIERA  
COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

INFORME DE GESTIÓN

**2024**



# **BIENESTAR Y CULTURA**

**Fomentando la integración, el entretenimiento y el crecimiento cultural**



- **VISITA AL MUSEO DEL ORO QUIMBAYA**  
**HISTORIA, NATURALEZA Y ORO**

**COFINCAFE** organizó, para nuestros asociados, una visita al **Museo del Oro Quimbaya** en el Quindío. Los asistentes disfrutaron de un recorrido por el museo, una actividad de cuentería y caminata ecológica. El evento contó con guías especializados, refrigerios y seguro de accidentes, proporcionando **una experiencia cultural completa y enriquecedora para todos.**



- **VACACIONES RECREATIVAS**

### **DIVERSIÓN Y APRENDIZAJE PARA NUESTROS NIÑOS**

Con el objeto de promover la recreación de los asociados menores de 18 años durante sus vacaciones, **COFINCAFE** entregó 200 **Cine Combo** que incluyó entrada, gaseosa, perro caliente y crispetas. Esta actividad les permitió disfrutar en familia, **fomentando el esparcimiento en un ambiente sano y divertido.**



- **FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO DE ARMENIA Y EL QUINDÍO - FILAQ**

## UN ESPACIO PARA LAS IDEAS, LA CULTURA Y EL ARTE

Financiera COFINCAFE fue uno de los patrocinadores de la FERIA Internacional del Libro FILAQ, un evento cultural que contó con la participación de destacados autores y la realización de **34 talleres, 44 presentaciones, 12 conversatorios, 5 conferencias y 70 stands**. La feria se celebró del **2 al 8 de septiembre del 2024**, alcanzó ventas por **\$180.000.000** y recibió la visita de **8.800 personas**. El invitado central fue el autor e ilustrador ecuatoriano **Roger Ycaza**.



- **TARDE DE BOLEROS**

## UN ENCUENTRO CON LA MÚSICA Y LA CULTURA

En un ambiente de música, recuerdos y alegría, COFINCAFE celebró la “**Tarde de Boleros & Algo Más**”, un evento dirigido a los adultos mayores de 50 años. La actividad incluyó presentación musical a cargo de **Harvy Murillo**, quien deleitó a los asistentes con baladas y boleros clásicos. Fue una tarde de música, baile y risas. Al evento asistieron 135 personas



## · CONCIERTO DE ROCK EN ESPAÑOL

### MÚSICA Y CONEXIÓN CON NUESTROS ASOCIADOS

Financiera COFINCAFE brindó un espacio de entretenimiento para sus asociados y colaboradores a través de la presentación de la banda musical **TRITON**, quienes interpretaron canciones legendarias de rock en español de artistas como **Soda Stereo**, **Héroes del Silencio** y muchos más. Este evento permitió a los participantes disfrutar de una experiencia musical única. Al evento se inscribieron 150 jóvenes.

## · FESTIVAL INTERNACIONAL DE ARTES DE ARMENIA TEATRO AZUL



### UN ENCUENTRO DE LOS JÓVENES CON EL ARTE

Financiera COFINCAFE patrocinó el **Festival Internacional de Artes de Armenia**, facilitando el acceso al Festival a **174** estudiantes de instituciones educativas públicas, como **Laura Vicuña**, **Normal Superior del Quindío** e **INEM**. Además, los estudiantes participaron de **3 eventos pedagógicos** donde conocieron experiencias y saberes de maestros de las artes escénicas nacionales e internacionales. Esta iniciativa tuvo como **objetivo promover el desarrollo educativo y cultural de los jóvenes**, proporcionándoles una experiencia única de aprendizaje en el ámbito artístico.



## • FERIA DE LA COSECHA CHINCHINÁ

### CELEBRANDO EL ESFUERZO DE NUESTROS CAFICULTORES

COFINCAFE participó activamente en la **Feria de la Cosecha en Chinchiná**, que se celebró el **1 de octubre**. Alrededor de **1.000 personas** asistieron para disfrutar de la Feria Campesina, donde los agricultores exhibieron y vendieron los frutos de su trabajo. **COFINCAFE**, en su **compromiso con el bienestar de la comunidad**, contribuyó entregando **110 refrigerios** y **5 anchetas**, brindando un apoyo a la jornada, realizando una labor comercial y fomentando la integración y el apoyo a los productores locales.

## • CELEBRACIÓN DÍA DE LOS NIÑOS

### UN AMBIENTE DE ALEGRÍA, IMAGINACIÓN Y DIVERSIÓN



COFINCAFE celebró el pasado 26 de octubre, el Día de los Niños con un evento especial para asociados menores de 13 años. Los pequeños tuvieron la oportunidad de asistir disfrazados de sus personajes favoritos, creando un ambiente festivo y lleno de imaginación. La jornada incluyó Show de Polvorita y pintucaritas, que dejó a todos los niños maravillados, además de un delicioso refrigerio para compartir entre risas y juegos. Este evento de bienestar refleja el compromiso de COFINCAFE **por promover momentos de felicidad y unión familiar**, celebrando con los más pequeños de la casa en su día.



## • RESTAURACIÓN PARQUE INFANTIL

### RENOVANDO ESPACIOS Y TRANSFORMANDO VIDAS

COFINCAFE reafirma su compromiso con la comunidad al aportar recursos para la restauración del parque infantil de la Institución Educativa José Antonio Galán, en la Vereda Calle Larga en Pereira (R). Esta iniciativa tiene como objetivo **revitalizar un espacio esencial para el desarrollo y bienestar de los niños, creando un ambiente seguro y estimulante** que favorezca su crecimiento integral. A través de este proyecto, COFINCAFE contribuye al fortalecimiento de la infraestructura educativa y recreativa de la región, promoviendo la formación y el bienestar de los menores de la comunidad.

### CURSO DE MANUALIDADES NAVIDEÑAS

### MANOS CREATIVAS, CORAZONES FELICES



En alianza con el SENA, COFINCAFE ofreció un curso de manualidades navideñas dirigido a sus asociadas, en el cual se desarrollaron 2 proyectos creativos. Este espacio permitió a las participantes aprender nuevas técnicas y desarrollar habilidades para crear decoraciones y detalles navideños, **potenciando su creatividad y brindando herramientas para emprender** en esta temporada.



## INTEGRACIÓN DE ASOCIADOS FIN DE AÑO

### MÚSICA, PREMIOS Y CELEBRACIÓN NAVIDEÑA

Con motivo de la integración de fin de año, se organizó el evento virtual para todos los asociados, el cual se llevó a cabo a través de la plataforma Zoom, el pasado 6 de diciembre. Esta celebración permitió reunir a los asociados. Durante el evento, se disfrutó de un show musical en vivo a cargo de Harvy Murillo y **se realizaron sorteos con fabulosos premios**, los cuales añadieron emoción y entusiasmo entre los participantes.

Se entregaron los siguientes regalos:

TV LG 50"

Aspiradora Robótica KALLEY

Audiófonos SAMSUNG GALAXY BUDS

Celular 5G SAMSUNG A35 256 GB

Portátil DELL INSPIRION 15 -3000 MODELO 3520 de 512GB

Cafetera OSTER + Freidora de Aire IMUSA

Bicicleta Todo Terreno

Cuatro Bonos Sodexo, cada uno por un valor de \$500.000

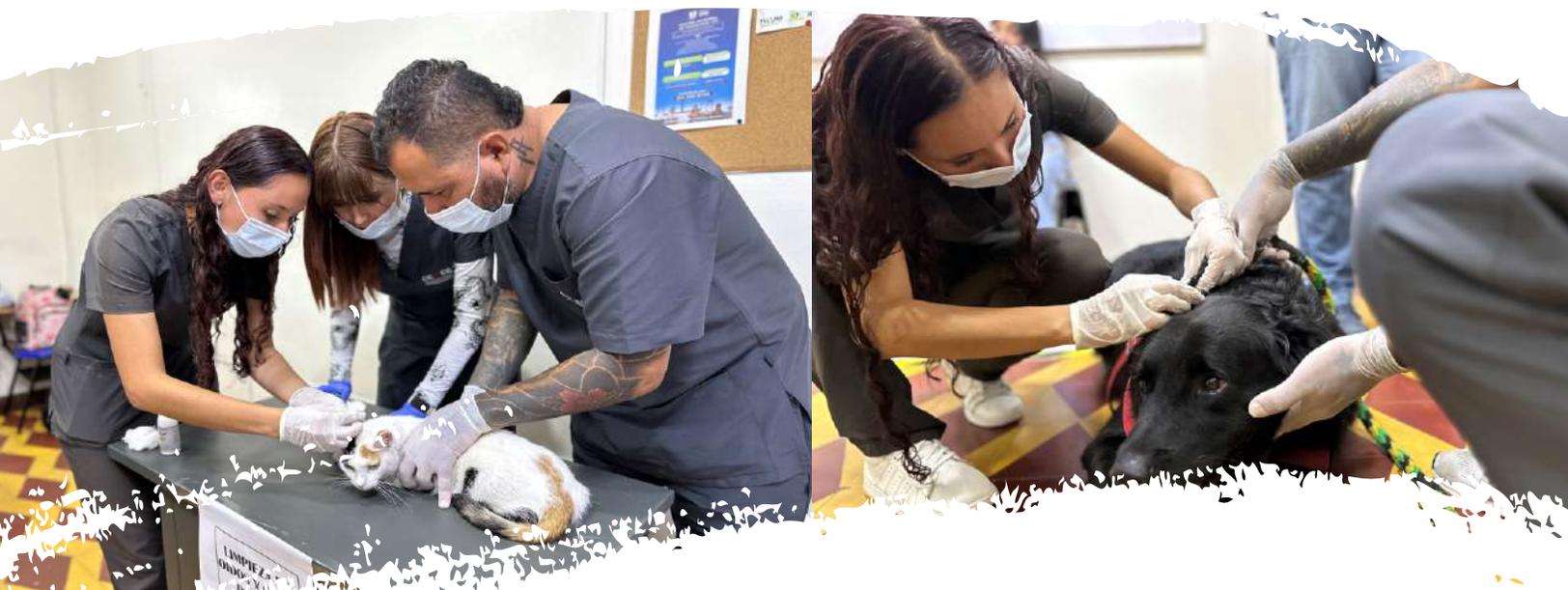
## PROGRAMA COFIVIDA

### ALIANZAS QUE TRANSFORMAN VIDAS Y GENERAN BIENESTAR

A través del programa COFIVIDA, hemos consolidado alianzas estratégicas con empresas de los sectores de educación, salud, turismo y bienestar, fortaleciendo nuestro compromiso de generar valor para nuestros asociados y sus familias. Este programa ha permitido ofrecer descuentos especiales en productos y servicios esenciales, promoviendo el acceso a oportunidades que mejoran la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias.

A la fecha contamos con un portafolio de **126** aliados COFIVIDA.





## • **JORNADA DE CUIDADO DE MASCOTAS**

### **JUNTOS POR EL BIENESTAR DE NUESTRAS MASCOTAS**

COFINCAFE en alianza con CEDEC, Centro Colombiano de Capacitación Laboral, aliado estratégico del programa COFIVIDA, realizó una **jornada llena de amor y mucho bienestar para los peluditos de nuestros asociados.**

**Participantes:** *146 mascotas inscritas*

**Fecha:** 13 de abril 2024

Incluyó:

- Consulta veterinaria
- Vitaminización
- Desparasitación
- Corte de uñas
- Limpieza de oídos



INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



- **TALLER FOTOGRAFÍA PARA TODOS  
AMNE MODELS**

### **EXPLORA, CREA Y PUBLICA**

El taller de Fotografía para Todos, realizado en alianza con AMNE Models, aliado de nuestro programa de convenios COFIVIDA, brindó una oportunidad única para los participantes interesados **en explorar el arte de la fotografía**. Los asistentes aprendieron, crearon y practicaron desde las técnicas básicas, cubriendo aspectos como la composición, el manejo de luz y la edición de imágenes.

El taller ofreció la posibilidad de desarrollar habilidades fotográficas para uso de redes sociales.

***58 inscritos***



## • APROVECHAMIENTO DE ESPACIOS VACIOS

### PRÉSTAMOS AUDITORIO DE LA SOLIDARIDAD

Durante el año, hemos puesto a disposición de diversas entidades de la ciudad, sin ningún costo, nuestro Auditorio de La Solidaridad, reafirmando nuestro compromiso con el servicio social y apoyo a la comunidad.

Este espacio ha sido escenario de actividades dirigidas por entidades como:

Asociación Colombiana de Voluntariado Hospitalario y de Salud - AVHOS

CMDR (Consejo Municipal de Desarrollo Rural) Alcaldía de Armenia

Quindío Competitivo

Rendición de cuentas Piedad Correal

Agencia de Desarrollo Rural

Oficiales en Retiro de las Fuerzas Militares

Escuela de Formación - Club Deportivo Tigres del Quindío

Cooperativas de Transporte

Directores y Rectores Red PaPaz

Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humbolt

Centro Comercial UNICENTRO

Agencia Nacional de Tierras

Institución Universitaria EAM

Alianza Avanza Periodista

Fundación Atlético Quindío

Oncólogos de Occidente

Club de Estimulación Angelitos

BE BOLDER – Land Software y Technology SAS





# FONDO DE EDUCACIÓN

En COFINCAFE, la educación es un pilar fundamental para el desarrollo integral de nuestros asociados, directivos, colaboradores y la comunidad en general. A través de nuestro Comité de Educación, alineado al **Proyecto Educativo Socio Empresarial (PESEM)** y los principios de la economía solidaria, promovemos el aprendizaje, la formación en valores cooperativos y el fortalecimiento del liderazgo dentro de nuestra organización.

Durante el presente período, hemos enfocado nuestros esfuerzos en diseñar e implementar estrategias educativas que fomenten la cultura del cooperativismo, el bienestar y el fortalecimiento empresarial. Estas acciones buscan generar un impacto positivo en el entorno social y económico de nuestras comunidades.

En este informe, presentamos los avances y logros alcanzados en el ámbito educativo durante el año 2024:

## • **AUXILIOS UNIVERSITARIOS PARA FUNCIONARIOS**

La entrega de auxilios educativos además de ser una inversión en el desarrollo profesional es también un acto que impulsa los sueños y aspiraciones de los colaboradores. Cada apoyo proporciona las alas necesarias para seguir avanzando, no solo en sus estudios, sino agregando valor a la Cooperativa y **asegurando la construcción de un futuro mejor para él/ella y su familia.**

Con el fin de impulsar el aprendizaje y elevar el desempeño de nuestros colaboradores la Cooperativa durante el año 2024 otorgó 12 auxilios universitarios para pregrado y especializaciones, por valor de **\$13.765.094.**



## • **AUXILIOS UNIVERSITARIOS RECLUSAS VILLA CRISTINA:**

La Cooperativa durante el primer y segundo semestre del 2024 otorgó 5 becas universitarias a estudiantes de Administración de Negocios y Seguridad y Salud en el trabajo del Centro de Reclusión Villa Cristina, con el fin de **contribuir con la inclusión social de estas jóvenes y su desarrollo personal y profesional.**



## • **CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN**

Reconocemos la importancia de capacitar y empoderar a nuestros directivos, asociados, colaboradores y comunidad en general, a través de seminarios, congresos, talleres y conferencias que cultivan el conocimiento y las habilidades necesarias para seguir avanzando y acompañando a nuestros asociados a alcanzar sus objetivos.

Estas iniciativas impulsaron el aprendizaje continuo en temas como:

### • **CURSO DE COOPERATIVISMO BÁSICO**

Con el fin de promover la Cultura Cooperativa para nuestros funcionarios, se realizaron capacitaciones de cooperativismo básico en la modalidad virtual, a cargo de QUINDÍO SOLIDIARIO. Beneficiados: **65 asistentes**.

### • **SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA 2024**

La cooperativa ofreció este espacio para brindar a los participantes las herramientas necesarias para entender y aplicar los cambios en las leyes y regulaciones tributarias que entraron en vigencia este año.

## • **ENCUENTRO TRIMESTRAL GERENTES DE OFICINA**

Con el propósito de revisar el desempeño Financiero de nuestras Agencias y Corresponsales durante el año 2023 y proyectar de manera conjunta un 2024 exitoso, el Gerente General y su equipo financiero presentaron las cifras y proyectaron las metas para el año en vigencia. Durante la jornada se realizó el Taller liderazgo Consciente a cargo de Juan de Dios Higueta, profesor de la Universidad de CEIPA de Medellín.



## • **PRÁCTICAS PARA UNA BUENA HIGIENE POSTURAL**

Con el apoyo de ARL SURA la cooperativa ofreció la charla para enseñar técnicas efectivas para mantener posturas adecuadas durante nuestras actividades laborales, con el fin de evitar molestias físicas y prevenir lesiones relacionadas con el trabajo.

## • CHARLA DE LA EQUIDAD DE GÉNERO

Con el fin de generar espacios de formación y sensibilización para prevenir el acoso laboral y sexual y la violencia basada en género, en el ámbito laboral, la cooperativa brindo un espacio para conversar y fomentar la reflexión con respecto a la equidad de género mediante la sensibilización sobre los estereotipos de género y la promoción de prácticas inclusivas en el ámbito personal y profesional. Estos temas son claves para **fomentar una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad, la inclusión y la sana convivencia.**



## • PROGRAMA EJECUTIVO DE MICROFINANZAS DE ALTO RENDIMIENTO EMAR

En alianza con EMPRENDER se capacitaron a los asesores de Microcréditos en Microfinanzas de Alto Rendimiento, Conceptos legales, Gestión del Riesgo de Crédito, tecnología Micro crediticia y Crédito Rural y Agropecuario.



## • **LIDERAZGO Y CONTRIBUCIÓN**

La participación de nuestro gerente general, doctor Julio Cesar Tarquino en las diferentes Juntas locales y nacionales, como Comfenalco, Quindío Solidario y Zona Franca, entre otros, es un reconocimiento al liderazgo y la trayectoria de nuestra cooperativa dentro del sector solidario; lo cual, permite incidir en la toma de decisiones estratégicas que impactan a nuestros asociados y es una oportunidad invaluable para seguir impulsando el desarrollo de COFINCAFE y el sector solidario.

## • **ASAMBLEA GENERAL FONDO DE EMPRENDER**

Como miembro de la junta nacional de EMPRENDER, el doctor Julio Cesar Tarquino Galvis asistió a la Asamblea con el objetivo de aportar perspectivas estratégicas, apoyar la toma de decisiones y fortalecer la colaboración interdisciplinaria para el avance hacia el logro de los objetivos institucionales, así mismo, revisar el rendimiento del año anterior y el cumplimiento de las estrategias y metas establecidas.

## • ASAMBLEA GENERAL FECOLFIN

El doctor Julio Cesar Tarquino Galvis asistió a la Asamblea de FECOLFIN con el fin de aportar a la identificación y adopción de estrategias de apalancamiento para que las cooperativas puedan maximizar sus recursos; seguir fortaleciendo e integrando el sistema financiero cooperativo para elevar el bienestar económico, social y ambiental en sus servicios a los asociados y la comunidad.



## • ASAMBLEA GENERAL EQUIDAD SEGUROS

Como miembro de la Junta Nacional de la EQUIDAD SEGUROS, el doctor Julio Cesar Tarquino asistió a la presentación de informes y aprobación de las estrategias para el 2025.

- **SEMINARIO ACTUALIZACIÓN PARA GERENTES Y DIRECTIVOS DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS**

Con el objetivo de fortalecer las competencias de liderazgo y gestión dentro de nuestra cooperativa, algunos miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia participaron en el seminario de actualización donde adquirieron conocimientos de gobierno corporativo, responsabilidad de los directivos, competencias, innovación en el sector solidario y tendencias en la administración, entre otras.



- **PREVENCIÓN EN CONSUMO Y ADICCIONES UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS**

Comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, la cooperativa ofreció la charla en Prevención en consumo de sustancias y adicciones. Durante la jornada se abordaron señales de alerta, factores de riesgo y estrategias de apoyo.



- **XI CONGRESO RED COOPCENTRAL**

Algunos de nuestros directivos asistieron al Congreso de Coopcentral donde se expusieron temas como Ciberseguridad, Innovación y Eficiencia en la Cobertura Financiera en Colombia, Open Data y Open Finance, un camino para acelerar la inclusión financiera, el futuro de los pagos en cooperativas y microfinancieras; regulación y supervisión en el sector cooperativo y retos y Perspectivas.

- **CÓMO ELEVAR TUS NIVELES DE FELICIDAD Y DISMINUIR EL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD**

La cooperativa ofreció a los colaboradores la videoconferencia a cargo del doctor Tal Ben Shahar, experto en temas de Felicidad y Bienestar.

Los temas tratados estuvieron centrados en enseñar estrategias prácticas para elevar nuestros niveles de felicidad y reducir el estrés y la ansiedad; proporcionando herramientas efectivas para integrar fácilmente en nuestra vida diaria.

## • CURSO DE MACRAMÉ

En alianza con el SENA la cooperativa ofreció el curso de macramé con el objetivo de enseñar la técnica avanzada del macramé y acompañar a las asistentes a potencializar sus habilidades, desarrollar sus ideas y emprendimientos, con esfuerzo y creatividad, generando fuentes de ingreso para su auto sostenimiento y contribuyendo a fortalecer sus habilidades sociales. Al curso se inscribieron 40 asociadas y Familiares.



## PERSPECTIVAS

Con el liderazgo de Felipe Villamil, asociado de nuestra cooperativa, COFINCAFE apoyó el foro de economía liderado por José Manuel restrepo, Juan Daniel Oviedo y Daniel Gómez Gaviria. Este conversatorio se llevó a cabo en nuestro Auditorio de La Solidaridad y nos permitió entender mejor el escenario económico actual de nuestro departamento y el país, para enfrentar los desafíos que se presentan en la actualidad. Al evento asistieron 167 personas del sector empresarial, educativo, político y económico.

## • PROGRAMA ESCUDO ANTIFRAUDE

En un mundo donde la tecnología avanza a pasos agigantados, el sector financiero se ha convertido en actor clave de la economía digital. Sin embargo, este avance no está exento de desafíos, y uno de los más críticos es la ciberseguridad.

Con el propósito de implementar un programa de identificación, prevención, mitigación, control del fraude, combatir la corrupción y los ciberataques, nuestra directora de riesgos asistió a la capacitación de 20 horas, liderada por EMPRENDER.



## • SEMINARIO RIESGO DE LIQUIDEZ

Con el apoyo de ANALFE se llevó a cabo el seminario de Riesgo de Liquidez, que estuvo enfocado en adquirir conocimientos y herramientas prácticas para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos de liquidez de la entidad.

## • CONGRESO COOPERATIVO CARTAGENA

La Confederación de Cooperativas de Colombia, realizó el Congreso Cooperativo, con el fin de visibilizar el trabajo realizado por las cooperativas en Colombia y su impacto en términos económicos y sociales, para así potenciarlo a través de diversos mecanismos, desde las políticas públicas, hasta las iniciativas que surjan de las propias cooperativas. El evento se llevó a cabo en Cartagena y asistieron el gerente general y 4 miembros del Consejo de Administración.



## • NUEVAS TENDENCIAS DIGITALES EN EL LIDERAZGO

Tuvimos el gusto de tener en nuestro Auditorio de La Solidaridad a Liliana Gutiérrez, CEO de LG consultores, Headhunting y experta en consultoría de RRHH, entre otras. Liliana nos habló de la importancia de saber cómo liderar nuestras organizaciones, quiénes pueden desempeñar esta tarea y por qué es tan importante contar con líderes abiertos al cambio, que generen conversaciones con las nuevas generaciones, empoderen e implementen nuevas herramientas para fortalecer la cultura organizacional.

## • SEMINARIO OTORGAMIENTO Y ANÁLISIS DE CRÉDITO

Con la iniciativa de CONFECOOP RISARALDA, asistieron a la capacitación nuestra directora de Riesgos y Líder de Fábrica de Crédito. El seminario liderado por Víctor Manuel Guevara, director de Riesgo Crediticio de la Cooperativa Solidarios, se llevó a cabo con el objeto de capacitar a los participantes en las técnicas y criterios fundamentales para el otorgamiento y análisis de crédito, con el fin de fomentar decisiones financieras informadas y minimizar riesgos en el proceso crediticio.



## • TALLER LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL - ACCESO AL LÍDER QUE HA Y EN TI

Con la facilitación de Giovanni González y con el fin de brindar a los participantes herramientas y metodologías prácticas para reconocer y desarrollar sus habilidades de liderazgo transformacional, la cooperativa entregó 100 becas a colaboradores, directivos y empresarios para disfrutar de un espacio para cultivar la autoconciencia, el autoconocimiento y la capacidad de inspirar a otros, con el fin de potenciar su impacto positivo en sus organizaciones. Al evento asistieron 96 personas.

## • **CURSO ACTUALIZACIÓN OFICIAL PROTECCIÓN DE DATOS**

La Universidad Autónoma de Manizales desarrolló el taller sobre protección de datos, al cual asistió la directora administrativa Paola Andrea López Clavijo. El propósito del evento se centró en actualizar los conocimientos y herramientas sobre la normativa de protección de datos, asegurando su comprensión y aplicación efectiva para garantizar la seguridad y privacidad de la información en la cooperativa.

## • **II ENCUENTRO NACIONAL DE RIESGO 2024**

Las entidades solidarias, Quindío Solidario y CONFECOOP ofrecieron un espacio de diálogo y colaboración entre expertos y profesionales para analizar las tendencias actuales en la gestión de riesgos, compartir mejores prácticas y fomentar el desarrollo de estrategias efectivas para enfrentar. Al evento asistieron la profesional de riesgos y el líder de proyectos.

## • CHARLA "ESTILOS DE VIDA SALUDABLE"

La Cooperativa ofreció la charla para promover la adopción de hábitos saludables en la vida diaria, proporcionando información práctica sobre nutrición, ejercicio y bienestar mental para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

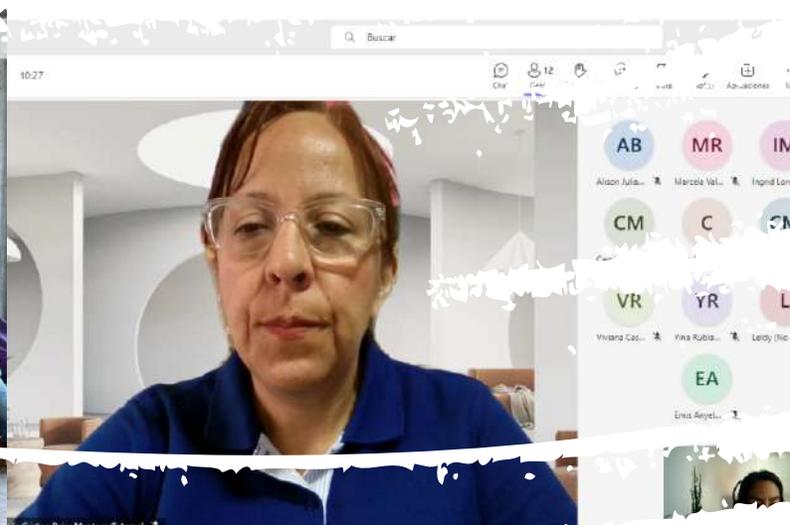


## • PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

Con el fin de fortalecer espacios de formación y sensibilización; y teniendo en cuenta el incremento que han tenido las enfermedades relacionadas con la salud mental en las organizaciones, la cooperativa realizó, con el apoyo de la ARL EQUIDAD, la charla de Primeros auxilios psicológicos con el fin de proporcionar herramientas prácticas que puedan ofrecer apoyo inmediato a personas que atraviesen situaciones de crisis o estrés emocional.

## • CHARLA “ACOSO LABORAL IDENTIFICACIÓN, PREVENCIÓN Y ACCIONES”

Con el compromiso de garantizar un ambiente de trabajo saludable y respetuoso, COFINCAFE llevó a cabo la charla sobre acoso laboral dirigida a sus colaboradores. La jornada tuvo como propósito generar conciencia sobre las acciones que constituyen acoso laboral, sus efectos en la salud y el clima organizacional.



## • FOCUS GROUP ASOCIADOS MICROEMPRESARIOS

Con el apoyo del Grupo Financiero DESJARDINS, se llevó a cabo el Focus Group con algunos de nuestros microempresarios, con el fin de identificar el grado de conocimiento que tienen los asociados acerca de los productos digitales que tiene la cooperativa, sus necesidades y cultura digital.



## • PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO

A través del ARL EQUIDAD, los colaboradores pudieron ampliar sus conocimientos y habilidades para actuar de manera efectiva ante situaciones de riesgo que puedan poner en peligro tanto su seguridad personal como el bienestar general de la empresa. Durante la capacitación, se abordaron aspectos clave sobre cómo identificar los riesgos durante la ejecución de las actividades laborales, qué medidas preventivas y correctivas implementar, cómo detectar oportunidades de mejora en los procedimientos y a quién notificar ante cualquier incidente.

## • CAPACITACIÓN ANUAL SARLAFT Y SARO

Con el fin de incrementar las habilidades y conocimientos en la identificación y mitigación de riesgos, COFINCAFE ofreció a los colaboradores y directivos la capacitación Virtual Anual de SARLAFT. El taller entregó información actualizada sobre las normativas y mejores prácticas en la gestión de riesgos que beneficia a la Cooperativa y al desarrollo profesional de cada uno de los asistentes; así mismo, buscó contribuir a la sostenibilidad, el fortalecimiento y la reputación de nuestra entidad, protegiendo así los intereses de nuestros asociados.

## • CUIDADOS Y PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

Nuestros colaboradores recibieron la capacitación sobre prevención de cáncer de mama para concienciar sobre la importancia de la autoexploración, la detección temprana, la prevención y los hábitos saludables.



## • PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DIRECTIVOS

La gerencia general llevo a cabo, el taller de ideación con la participación de los miembros del Consejo de Administración y el equipo de directores. Este espacio colaborativo permitió explorar ideas, analizar oportunidades y retos del entorno para orientar el desarrollo, el crecimiento, la sostenibilidad y la competitividad de la entidad. Durante el taller se trabajó la misión, visión y valores de la cooperativa.

## • CONGRESO INTERNACIONAL DE JÓVENES LÍDERES

La cooperativa apoyo el congreso Internacional de Jóvenes organizado por FUNDECOOD -Fundación de Desarrollo del Liderazgo Juvenil con la participación de jóvenes de organizaciones solidarias de diferentes zonas del país, instituciones educativas y del gobierno local.

Financiera COFINCAFE se sumó al evento con material promocional y con la conferencia “La importancia del líder en una cultura organizacional centrada en la innovación”, la cual estuvo a cargo de Ana María Palacio. Al evento asistieron 85 jóvenes.



## • TALLER OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

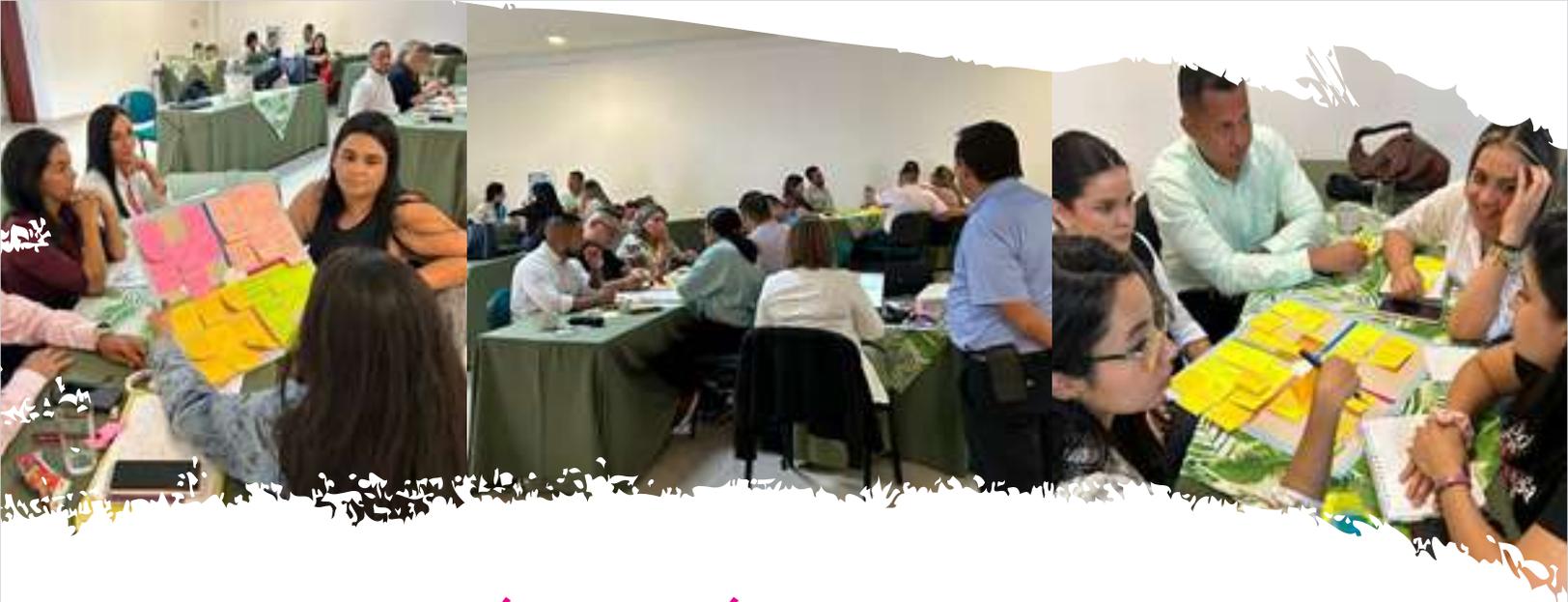
Financiera COFINCAFE en asocio con la Academia Sueca y AJOVEC ONG ofrecieron a los asociados y comunidad en general, la conferencia frente a la responsabilidad social y empresarial del departamento del Quindío

### **Objetivos:**

Introducir los ODS y su relevancia global

Explorar la relación entre los ODS y la responsabilidad social en la producción y exportación de café, otros productos y el turismo rural.

Fomentar el dialogo sobre las mejores prácticas de responsabilidad social.



## • PLANEACIÓN ESTRATÉGICA COLABORADORES

El pasado 22 de noviembre, se llevó a cabo la reunión estratégica con los directores, gerentes y líderes de área de la cooperativa. Esta sesión tuvo como propósito principal revisar y analizar la misión, visión y los valores de la cooperativa, con el fin de garantizar su alineación con los desafíos y necesidades actuales.

Durante la jornada, también se trabajaron los objetivos estratégicos para el periodo comprendido entre los años 2025 y 2028. Se discutieron propuestas orientadas a los objetivos para fortalecer el impacto social y financiero de la cooperativa, asegurando su sostenibilidad a largo plazo.

## • GESTIÓN DE RIESGOS: RIESGOS DE MERCADO, LIQUIDEZ Y CRÉDITO

Nuestros colaboradores y directivos recibieron la capacitación en riesgos, a cargo del doctor Pedro Cortes García, con el fin de proporcionar información actualizada sobre las normativas y mejores prácticas en la gestión de riesgos, implementar los conocimientos adquiridos, contribuir a la sostenibilidad, fortalecimiento y reputación de la entidad, protegiendo así nuestros intereses y los de asociados.



INFORME DE GESTIÓN  
**2024**



# EDUCACIÓN Y CULTURA

Financiera COFINCAFE en su compromiso con el desarrollo integral de sus asociados y la comunidad, proporcionó espacios de índole educativo y cultural, en el cual se buscó enriquecer las vidas de quienes forman parte de esta entidad a través de experiencias y charlas de expertos que comparten sus conocimientos y buscan ampliar conceptos que aplican a nuestra vida personal y profesional.

- **PRESENTACIÓN DEL LIBRO DE JULIO BECERRA VARGAS**

La Cooperativa presentó el libro “Joven después de los 80”. El evento estuvo lleno de experiencias y consejos de un hombre de 88 años que está vital y activo. Un jugador de tenis, caminante, lector y un enamorado de la vida.



- **CICLO DE CAPACITACIONES CEIPA**

Con el apoyo de la Universidad de CEIPA, llevamos a cabo un ciclo de capacitaciones para nuestros colaboradores y asociados, donde trabajamos temas como Liderazgo, comunicación y servicio al cliente. Cada sesión fue una oportunidad para reforzar nuestras competencias y alinear nuestro compromiso con el desempeño personal y profesional. A la formación se inscribieron 303 personas

## • TALLER DIÁLOGOS EMPRESARIALES GESTIÓN DE ENTORNOS COMPLEJOS

Luis Guillermo Velázquez, asesor empresarial, exgerente de Autopistas del café y profesor de la Universidad Javeriana y La Gran Colombia, entre otros, nos habló de la complejidad y la incertidumbre en las organizaciones. Al evento se inscribieron 150 empresarios y emprendedores.



## • TALLER NUESTROS VALORES COOPERATIVOS

Con el fin de promover la cultura solidaria y dar a conocer los valores cooperativos, COFINCAFE desarrolló la actividad para nuestros niños en el Museo de Oro Quimbaya.

Durante el evento los niños disfrutaron un delicioso refrigerio y recorrieron las estaciones de pintura, cuentos e historias con talleristas profesionales los cuales compartieron conceptos y definiciones de la cultura solidaria y valores.

Total inscritos: **115**



## • EDUCACIÓN FINANCIERA - FINANCIAL GAME

Con el objetivo de desarrollar habilidades de inteligencia y conciencia financiera en nuestros jóvenes, generando estrategias de acuerdo con la realidad de cada participante, aplicando herramientas para su vida diaria. Nuestros asociados trabajaron a través del juego, temas como el ahorro inteligente, invertir con sabiduría, manejo de finanzas personales, presupuesto, activos y pasivos.



**FINANCIERA  
COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

INFORME DE GESTIÓN

**2024**



**RESUMEN**

**INFORME BALANCE SOCIAL**

**SUPERSOLIDARIA**

# INFORMACIÓN GENERAL

## Asociados

- Total Asociados: **53.733**
- Total Asociados hábiles vinculados en el periodo: **25.545**
- Total asociados activos: **28.200**

## Tipo de asociados

- Hombres: **26.604**
- Mujeres: **26.657**
- Total personas naturales: **53.261**
- Total personas jurídicas: **472**

## 1. Principio de Administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora:

- Número de asociados que participaron en la elección de delegados para la Asamblea General Ordinaria: **3.692**
- Hombres: **1.857**
- Mujeres: **1.802**
- Número de delegados elegidos para la Asamblea Ordinaria: **50**
- Hombres: **31**
- Mujeres: **18**
- Entidad jurídica: **1**

## 2. Principio de Adhesión voluntaria, responsable y abierta

- Número de Personas que se asociaron en el periodo evaluado: **2.907**
- Hombres: **1.489**
- Mujeres: **1.389**
- Entidades jurídicas sin ánimo de lucro: **3**
- Unidades económicas: **28**

Porcentaje de satisfacción de asociados de acuerdo a los resultados de la medición: **97%**

### 3. Principio de participación económica de los asociados, en justicia y equidad

- Total costos incurridos en el periodo en favor de los asociados  
**\$2.547.023.408,71**
  - **Fondo de Educación:**
    - Número de beneficiados en el periodo evaluado: **2.969**
    - Número de asociados beneficiados en el periodo evaluado: **2.792**
  - **Fondo de Solidaridad:**
    - Número de beneficiados en el periodo evaluado: **7.181**
    - Número de asociados beneficiados en el periodo evaluado: **1.262**
  - **Fondo de Bienestar:**
    - Número de beneficiados en el periodo evaluado: **12.041**
    - Número de asociados beneficiados en el periodo evaluado: **2.981**
  - **De los Fondos Sociales**
    - Monto total ejecutado en fondos sociales periodo evaluado: **\$442.866.132**
    - Número total de asociados beneficiados en el periodo evaluado: **22.191**
  - **Línea Crédito de Consumo:**
    - Monto desembolsado en el periodo evaluado: **\$10.870.214.059,53**
    - Número de créditos desembolsados en el periodo evaluado: **1.361**
  - **Línea Crédito de Vivienda:**
    - Monto desembolsado en el periodo evaluado: **\$601.000.000**
    - Número de créditos desembolsados en el periodo evaluado: **3**
- 

- **Línea Crédito Comercial:**

- Monto desembolsado en el periodo evaluado: **\$26.951.632.980**

- Número de créditos desembolsados en el periodo evaluado: **369**

- **Líneas Microcrédito:**

- Monto desembolsado en el periodo evaluado: **\$27.925.975.308**

- Número de créditos desembolsados en el periodo evaluado: **2.713**

- **Información desembolsos Créditos:**

- Monto total desembolsado: **\$66.348.822.348**

- Número de créditos desembolsados: **4.446**

- **Apoyos entregados:**

- Monto de apoyos entregados en el periodo de evaluación: **\$139.804.258**

- Monto de apoyos entregados en salud en el periodo de evaluación:  
**\$12.320.000**

- Monto de apoyos entregados en fallecimiento en el periodo de evaluación:  
**\$11.750.000**

- Monto de apoyos entregados en educación en el periodo de evaluación:  
**\$63.405.621**

- Monto de apoyos entregados en recreación en el periodo de evaluación:  
**\$37.040.156**

- Monto de apoyos entregados en calamidad en el periodo de evaluación:  
**\$15.288.481**

- Número de asociados beneficiados: **5.226**



- **Beneficios por convenios: LOS OLIVOS**

-Monto total de los convenios en el periodo evaluado: **\$107.487.155**

#### **4. Principio de formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva**

- **Programas de Educación y Formación**

-Valor gastos del periodo de evaluación **\$25.994.319.390,58**

-Valor total ejecutado para educación y formación: **\$14.497.212,04**

-Monto total invertido en programas: **\$2.77.075.882**

#### **5. Principio de Autonomía, autodeterminación y autogobierno**

- **Apalancamiento propio:**

-Capital Social: **\$24.227.916.939,66**

-Total Activo: **\$174.211.626.435,01**

-Valor apalancamiento propio: **13,91%**

- **Apalancamiento con terceros:**

-Obligaciones financieras: **\$29.040.815.420,12**

-Total Activo: **\$174.211.626.435,01**

-Valor apalancamiento con terceros: **16,67%**

- **La organización de economía solidaria cuenta con un código de buen gobierno :**

Sí, aprobado por medio de Acta 437 del 29 de mayo de 2019 en Consejo de Administración.

**Última actualización:** realizada el 27 de abril de 2022 mediante Acta 540 en Consejo de Administración.

## 6. Principio de servicio a la comunidad

- **Desarrollo de alianzas, acuerdo o convenios con otras instituciones públicas, privadas o internacionales:**

-La organización de economía solidaria ha desarrollado alianzas, acuerdo o convenios con otras instituciones públicas, privadas o internacionales: **Si**

-Número de beneficiados por las alianzas, acuerdo o convenios con otras instituciones públicas, privadas o internacionales: **1.198**

## 7. Principio de espíritu de solidaridad, cooperación, participación y ayuda mutua y de integración con otras organizaciones del mismo sector

- Número de organismos de segundo grado al que pertenece la Organización Solidaria: **5**
- Valor de los aportes que tiene la organización en organismos de segundo grado: **\$374.059.672**
- Número de las organizaciones solidarias con las cuales ha existido cooperación: **4**
- Alianzas con otras organizaciones solidarias:
  - Financieras
  - Tecnológicas
  - Marketing
  - Convenio Olivos

Para más información sobre los indicadores generados por la Supersolidaria correspondiente al **Balance Social del año 2024**, ingresa a nuestro sitio web [www.cofincafe.com](http://www.cofincafe.com)

# RETORNO COOPERATIVO AÑO 2024

TOTAL RETORNO DIRECTO AL ASOCIADO: \$ 1.608 MILLONES



CARGO A FONDO PATRIMONIALES Y DE PASIVO	
Capacitaciones	\$ 299.662.351,00
Vacaciones recreativas	\$ 8.400.000,00
Material educativo	\$ 1.200.000,00
Auxilio funerario	\$ 11.750.000,00
Auxilios por Calamidad	\$ 15.288.481,00
Apoyo a la Comunidad	\$ 10.507.798,00
Campaña de salud	\$ 258.522.000,00
Integración de Asociados	\$ 15.336.566,00
Impuesto de Renta	\$ 253.621.000,00
<b>SUBTOTAL FONDO PATRIMONIALES Y DE PASIVO</b>	<b>\$ 874.288.196,00</b>
OTROS BENEFICIOS	
Convenio los Olivos	\$ 51.960.000,00
Universidad la Gran Colombia	\$ 2.915.962,50
Universidad EAM	\$ 1.200.000,00
American School Way	\$ 12.552.592,50
<b>SUBTOTAL OTROS BENEFICIOS</b>	<b>\$ 68.628.555,00</b>
INVERSIÓN CON IMPACTO AMBIENTAL	
Taller Ambiental Agro School	\$ 2.012.280,00
Programa Ambiental Composteras	\$ 7.542.240,00
Restauración de Parque Infantil I.E Montelargo	\$ 5.654.200,00
<b>SUBTOTAL INVERSIONES CON IMPACTO AMBIENTAL</b>	<b>\$ 15.208.720,00</b>
INVERSIÓN CON IMPACTO A LA SALUD Y EL BIENESTAR	
Media Maratón del Quindío	\$ 5.950.000,00
Patrocinio Segunda Edición Carrera Armenia Night Run	\$ 1.000.000,00
<b>SUBTOTAL INVERSIONES CON IMPACTO A LA SALUD Y EL BIENESTAR</b>	<b>\$ 6.950.000,00</b>
INVERSIÓN CON IMPACTO EN LA CULTURA	
Patrocinio Feria Internacional del Libro	\$ 4.866.971,00
Patrocinio Feria Internacional de Arte Teatro Azul	\$ 3.000.000,00
<b>SUBTOTAL INVERSIONES CON IMPACTO EN LA CULTURA</b>	<b>\$ 7.866.971,00</b>
CARGO AL ESTADO DE RESULTADOS	
Gastos Asamblea	\$ 9.839.451,00
Regalos eventos y campañas	\$ 5.331.330,00
Seguro Fogacoop	\$ 409.135.668,00
Seguro de Vida	\$ 211.363.707,00
<b>SUBTOTAL ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>\$ 635.670.156,00</b>
<b>TOTAL RETORNO DIRECTO A LOS ASOCIADOS</b>	<b>\$ 1.608.612.598,00</b>
<b>TOTAL EXCEDENTES FINANCIEROS 2024</b>	<b>\$ 1.638.679.552,00</b>

# CONSTANCIAS

Como Hecho posterior, se menciona que debido a la migración en el mes de diciembre de 2024 al nuevo core desarrollado por la cooperativa, a nivel contable se presentaron ciertas dificultades de consolidación de información, lo que hizo que se retrasaran los tiempos para la presentación de los estados financieros al cierre de 2024. En atención a estos hallazgos y con el objetivo de garantizar la estabilidad operativa y la confiabilidad de la información financiera, el Consejo de Administración, mediante acta extraordinaria del 7 de marzo de 2025, tomó la decisión de retomar el uso del core bancario WOG. Este retorno tiene como finalidad cargar la información a partir de enero de 2025 y transmitir los reportes financieros pendientes a la Superintendencia conforme al cronograma de trabajo establecido con el proveedor del software, dado que se requiere realizar una nueva migración de datos.

La Cooperativa cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, seguridad social y salud en el trabajo.

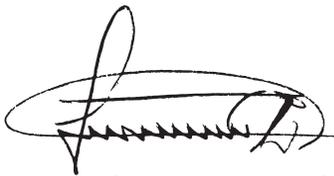
En su contra, la cooperativa presenta un proceso jurídico “Verbal de enriquecimiento sin causa” misma que fue admitida por el juzgado Quinto Civil municipal en oralidad de Armenia (Quindío) y fue contestada por la Cooperativa.

Las operaciones efectuadas con los asociados y administradores corresponden al desarrollo del objeto social de la Cooperativa.

Este informe fue leído y aprobado por el Consejo de Administración y se entregó copia oportuna a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros.

Por último, quiero agradecer a cada uno de los miembros del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia por su compromiso, apoyo y acompañamiento, lo cual hizo posible el logro de los objetivos. También quiero agradecer a los miembros de los diferentes comités y a mi equipo de trabajo ya que sin ellos no sería posible obtener dichos resultados, espero que podamos seguir este 2025 creciendo y cumpliendo con nuestra planeación estratégica.

Muchas gracias,



**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE



**DORA CECILIA SUÁREZ AMAYA**  
Contadora TP 37545-T  
Financiera COFINCAFE





FINANCIERA  
**COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

# CAPÍTULO 2

- INFORME JUNTA DE VIGILANCIA
- DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

INFORME DE GESTIÓN

# 2024

Armenia, febrero 24 de 2025

Señores  
Asamblea General de Delegados  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
Financiera COFINCAFE

Estimados Delegados:

En cumplimiento del artículo 94 de los Estatutos de la Cooperativa y de acuerdo con la normativa vigente, sobre las funciones de la Junta de Vigilancia, nos permitimos informar de manera resumida las actividades ejecutadas en pro de su cumplimiento, las cuales fueron ejecutadas y se encuentran sustentadas a través de doce (12) actas, relacionadas a doce (12) reuniones ordinarias, no hubo extraordinarias:

1. La Junta de Vigilancia fue elegida mediante Acta No. 043 de Asamblea General de Delegados del 23 de marzo de 2022 en cumplimiento a lo establecido en los estatutos sociales, y en el código de buen gobierno teniendo en cuenta los perfiles y experiencia de los integrantes.
2. Se realizó la elaboración del Plan de Trabajo de la Junta de Vigilancia, quedando consagrado en las Actas 227 y 228 de la Junta de Vigilancia, para los años 2022, 2023 y 2024.
3. Certificamos que el Gerente General y el Consejo de Administración, se sujetaron a las normas legales, estatutarias y a las reglamentaciones inherentes, jurídicamente a la Cooperativa Ley 79 de 1988 y Ley 454 de 1998, entre otras.
4. Se evidencia que el Consejo de Administración hace un seguimiento mensual al presupuesto y su ejecución, lo mismo al desarrollo de las actividades a través de los Estados Financieros.

INFORME DE GESTIÓN

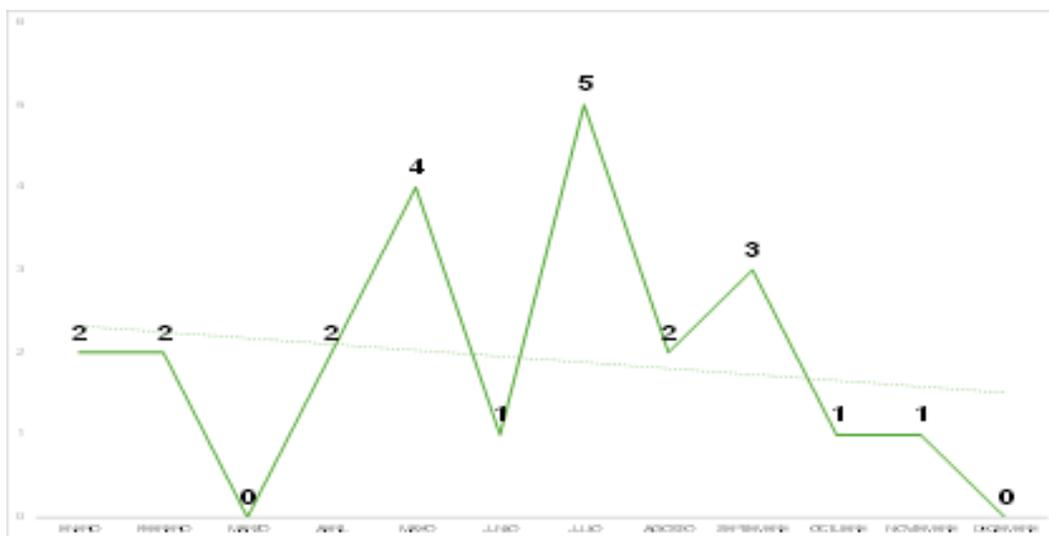
2024



5. Al realizar las respectivas revisiones se pudo evidenciar que las actas del Consejo de Administración fueron debidamente legalizadas en la papelería correspondiente y se encuentran archivadas de acuerdo con la normativa vigente. Allí constan todas las decisiones tomadas por la dirección.
6. Mensualmente se hizo seguimiento a los créditos que han sido aprobados y desembolsados a los miembros de los órganos de administración y vigilancia, administrativos, colaboradores y sus familiares, para garantizar el cumplimiento de la normativa frente a aprobación de los productos manteniendo la equidad frente a los asociados.
7. Se hizo seguimiento a la ejecución de los recursos de los fondos acorde a la distribución de excedentes aprobada por la Asamblea General de Delegados realizada en marzo del 2024, de lo cual se presenta el balance respectivo:

CONCEPTO	SALDO 2023	ADICIONES	EJECUTADO	SALDO 2024
FONDO SOCIAL DE EDUCACION	\$ -	\$ 253.621.300,85	\$ 253.621.300,85	\$ -
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	\$ 8.254.096,19	\$ 126.810.650,43	\$ 123.445.149,00	\$ 11.619.597,62
FONDO BIENESTAR SOCIAL	\$ 26.165.622,48	\$ 39.018.471,77	\$ 62.799.682,00	\$ 2.384.412,25
<b>TOTAL FONDOS</b>	<b>\$ 34.419.718,67</b>	<b>\$ 419.450.423,05</b>	<b>\$ 439.866.131,85</b>	<b>\$ 14.004.009,87</b>

8. Durante el año 2024, desde la observancia de la Junta de Vigilancia no se evidenciaron situaciones irregulares sobre el funcionamiento de la entidad, que requiera informar a los órganos de administración de la Cooperativa, la revisoría fiscal y a la Superintendencia de Economía Solidaria.
9. En relación a las PQRS durante el año 2024, la administración gestionó de forma oportuna las solicitudes, quejas o reclamos recibidos de sus asociados, a continuación, relacionamos información respectiva:



En total se recibieron 23 quejas, que al compararlas con el número total de Asociados daría un porcentaje de 0,042804%

10. Nos fueron socializados los requerimientos e informes enviados por la Superintendencia de Economía Solidaria.
11. Financiera COFINCAFE cumplió con el pago de impuestos nacionales, departamentales y municipales, así mismo con los aportes a la seguridad social y parafiscales, IVA, industria y comercio, gravamen a los movimientos financieros, impuesto a la propiedad.
12. La administración presenta hoy sus estados financieros, bajo normas internacionales de información financiera "NIIF" con corte al 31 de diciembre de 2024 los cuales reflejan el manejo y administración de los recursos de acuerdo con lo presupuestado.
13. En algunas de las reuniones ordinarias la Junta de Vigilancia citó al Gerente General, Directores y Coordinadores de las diferentes áreas para que rindieran informes de sus actividades en lo que tiene que ver con los asociados, lo que permite tener un mejor conocimiento de la entidad y de su operación.
14. La Alta Dirección continua con la ejecución del Plan Estratégico 2020-2025 desarrollando actividades que conlleven al cumplimiento de los objetivos que se tienen planeados, de igual forma revisan y ajustan acorde a las situaciones que se presentan en el desarrollo de la actividad de la Cooperativa. El Gerente General, nos informó durante el último trimestre del 2024, se inició la revisión y proyección del plan estratégico para el periodo 2025 al 2028, esto debido a lo cambiante de la economía y los fenómenos que puedan influenciar la sostenibilidad y permanencia de la cooperativa.
15. Los comités de apoyo a la gerencia se reunieron periódicamente y presentaron los informes respectivos al Consejo de Administración.
16. La Cooperativa ha cumplido con dar respuesta a los entes de control, como son la Supersolidaria, el Fogacoop y la DIAN.

Ponemos a consideración el informe de la Junta de Vigilancia, afirmando que hemos cumplido con nuestro mandato, con los objetivos de apoyo y trabajo mancomunado con las áreas de control y vigilancia.

El presente informe fue aprobado en reunión de la Junta de Vigilancia según Acta No. 262, para tal efecto se firma el día 24 de febrero de 2025.



**HERNAN PINEDA LOAIZA**  
Presidente Junta de Vigilancia



COFINCAFE

INFORME DE GESTIÓN

2024

**DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL**

Señores

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE

Ciudad

## INFORME SOBRE LA AUDITORIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Audité los estados financieros individuales de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados integral, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y demás información explicativa que se incluye en el informe anual de gestión presentado por la Gerencia General a la Asamblea General de Delegados, los estados financieros con corte a diciembre 31 de 2023, fueron auditados por mí, respecto de los cuales emití una opinión favorable.

## OPINIÓN

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados fielmente de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados, sus flujos de efectivo y cambios en el patrimonio, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera aplicables a las Pymes y a las disposiciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria respecto de las excepciones que contempla dicha normatividad.

## FUNDAMENTOS DE LA OPINIÓN

Efectué la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) de la Información aplicables en Colombia; mi responsabilidad, de conformidad con dichas normas, se describe más adelante en la sección -Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros- de este informe.

Actué de conformidad con los requerimientos de la ética profesional, determinados en la normatividad aplicable a la profesión del Contador Público; dando cumplimiento a las normas de independencia, escepticismo profesional y demás responsabilidades de ética, de conformidad con dichos requerimientos.

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base suficiente y adecuada para fundamentar mi opinión.

## CUESTIONES CLAVES DE LA AUDITORIA

En cumplimiento del parágrafo 1 del artículo 1.1.1.1. del DUR 2420/2015, en relación con la NIA 701; informo que, para el mes de diciembre del año 2024, la FINANCIERA COFINCAFE implemento el nuevo Core bancario para el reconocimiento de las operaciones; cuyo efecto en mi opinión, fue significativo respecto de los riesgos de error en la auditoría de los estados financieros, tal como lo manifiesto explícitamente la administración de la Cooperativa en las notas explicativas de los estados financieros, ... “El mayor impacto en el riesgo operativo de la organización estuvo marcado por el desarrollo e implementación del nuevo Core bancario, afectando significativamente procesos críticos como Gestión de la Información, ...En Gestión Financiera, Operaciones, Gestión Comercial, Recaudo y Cobranza; este cambio estructural incrementó la exposición al riesgo operativo debido a los desafíos en la integración tecnológica, la migración de datos, la adaptación de procesos y la estabilidad de la plataforma; ...En Gestión Financiera, el nuevo Core bancario estuvo acompañada de planes de acción con el fin de asegurar los reportes financieros y la conciliación contable, evidenciando la necesidad de fortalecer controles en la verificación de datos financieros y la integridad de la información contable”; estas circunstancias fueron tratadas en el contexto de la auditoría de los Estados Financieros en su conjunto, ejecutando procesos de auditoría específicos, que nos permitieron determinar el grado de seguridad de las cifras en la información financiera de la FINANCIERA COFINCAFE, que nos llevaron a determinar algunas variaciones en éstas por efecto de la operación del mes de diciembre de 2024 a través del nuevo Core, que por las cuantías determinadas, no generaron afectación en la formación de la opinión de auditoría sobre los Estados Financieros al corte, al concluir que dichas variaciones no corregidas no son materiales, en relación con el total de activos de la entidad.



## RESPONSABILIDADES DE LA GERENCIA GENERAL Y DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA FINANCIERA COFINCAFE EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS

Son los responsables de la preparación y adecuada presentación de los estados financieros, acogiendo la normatividad vigente, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas y estimaciones contables razonables para su debida preparación; esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el sistema de control interno de la Entidad, que proporcione una herramienta de control eficaz, para que las cifras de los estados financieros estén libres de incorrección material debido a fraude o error; así como de la valoración de la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento.

En cumplimiento del artículo 37 de la ley 222 de 1995, los estados financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE al 31 de diciembre de 2024, fueron debidamente certificados por el Representante Legal y el Contador Público que los preparó; declarando así, que verificaron previamente las afirmaciones explícitas e implícitas para cada uno de los elementos que componen los estados financieros y que las cifras fueron tomadas fielmente de los libros.

Corresponde al Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE, la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

## RESPONSABILIDADES DE LA REVISORÍA FISCAL EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

De conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), apliqué mi juicio profesional y mantuve una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría; identifiqué y valoré riesgos de incorrección material en los estados financieros, apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base que permitiera fundamentar mi opinión.

El objetivo de mi auditoría fue obtener seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto estén libres de incorrección material, debido a fraude o error, para emitir un informe de auditoría que contenga la opinión respecto de los mismos; el termino de seguridad razonable hace referencia a un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe, las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



En el proceso de la auditoría para determinar la seguridad razonable de los estados financieros en su conjunto, tengo la responsabilidad de ejecutar actividades tendientes a evaluar diferentes factores como en efecto se hizo, algunos de los cuales relaciono a continuación:

- Obtener conocimiento del control interno financiero de la Entidad en relación con los procesos que puedan afectar las cifras de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.

- Evaluar la pertinencia de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, además de la información revelada por la Gerencia General.

- Evaluar en su conjunto, la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren la presentación razonable.

- Comunicar a los responsables de la Dirección de la Entidad el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada, los hallazgos significativos de la auditoría y cualquier deficiencia significativa del control interno que se identifique en el transcurso de la auditoría; así mismo, proporcionar a los responsables de la Dirección de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE una declaración del cumplimiento de los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, informándoles acerca de todas las relaciones y demás cuestiones que puedan afectar dicha independencia.

- Evaluar la adecuada utilización por parte de la Dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y en función de la evidencia obtenida, concluir sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento; en caso de concluir la existencia de una incertidumbre material, llamar la atención en el informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros, o si dichas revelaciones no son adecuadas, expresar una opinión modificada.

- Informar que las conclusiones de la auditoría se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha del presente informe; sin embargo, hechos o condiciones futuras puede ser la causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

## INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

De conformidad con las responsabilidades establecidas para la Revisoría Fiscal en el Código de Comercio, informo que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE, administra su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable vigente en Colombia; las operaciones registradas en los libros de contabilidad se ajustaron a las disposiciones normativas que regulan la Entidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas, se llevan y se conservan debidamente, el informe de gestión de la Administración, guarda la debida concordancia con los estados financieros y se cumplió con la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral respecto de los empleados vinculados laboralmente a la entidad.

En atención a las responsabilidades relacionadas con el cumplimiento de las disposiciones legales, estatutarias, de la Asamblea General de Delegados, del Consejo de Administración y en la evaluación del control interno, efectué pruebas de auditoría en forma selectiva, que me permitieron obtener una seguridad razonable para fundamentar que:

- En mi opinión, existen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Entidad o de terceros que estén en su poder, de conformidad con lo prescrito por las Normas de aseguramiento de la información y según los lineamientos establecidos en modelos aplicables al sector.

- En mi opinión, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE dio cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables al sector, así como a las disposiciones estatutarias, de la Asamblea General de Delegados y del Consejo de Administración, para todos los aspectos relevantes.

De conformidad con las responsabilidades establecidas para la Revisoría Fiscal por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la circular básica contable y financiera y en la circular básica jurídica, respecto de la evaluación del Sistema Integrado de Administración de Riesgos, me permito expresar que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera FINANCIERA COFINCAFE, cuenta con un sistema acorde con el perfil y apetito de riesgo, la naturaleza, el tamaño, la complejidad y diversidad de las actividades que desarrolla, conforme a los entornos económicos y los mercados en donde opera y que se articula con el plan estratégico y de negocios de la organización, el cual se fortalece a través del fomento de la cultura de la gestión de riesgos a través de la aplicación de las políticas y los procedimientos que

permiten identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos de la entidad, tanto a nivel global como a nivel de cada una de sus áreas, con ejecución de políticas de información y de comunicación adecuadas y esquemas de monitoreo y supervisión efectivos sobre las operaciones que realizan.

Atentamente,



**CLAUDIA MILENA OSORIO ECHEVERRY**

**T.P. 77600-T**

Revisora Fiscal delegada de la Firma

**PROYECTAR CONSULTORES INTEGRALES S.A.S**

Marzo 17 de 2025

Carrera 14 Calle 22 Piso 6

Armenia, Quindío





FINANCIERA  
**COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

# CAPÍTULO 3

- ESTADOS FINANCIEROS
- CERTIFICACIÓN  
ESTADOS FINANCIEROS

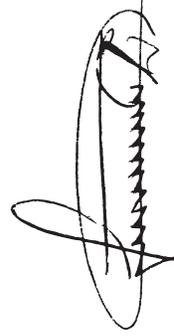
INFORME DE GESTIÓN

# 2024

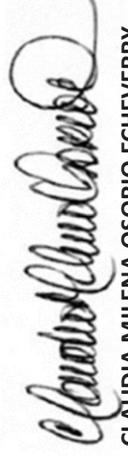
**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAFETERA FINANCIERA COFINCAFE**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024-2023 COMPARATIVO**  
**CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS**



NOTA	SALDO NIIF 2024	%	SALDO NIIF 2023	%	DIFERENCIA ABSOLUTA	RELATIVA
7	\$ 20.393.874.285,95	11,68%	\$ 9.013.690.296,95	5,18%	\$ 11.380.183.989,00	126,25%
8-9	\$ 409.688.008,82	0,23%	\$ 8.247.432.962,23	4,74%	\$ (7.837.744.953,41)	-95,03%
10-11	\$ 142.242.914.782,56	81,47%	\$ 145.016.674.544,17	83,33%	\$ (2.773.759.761,61)	-1,91%
12	\$ 302.799.146,63	0,17%	\$ 187.998.102,02	0,11%	\$ 114.801.044,61	61,07%
13	\$ 1.013.558.212,45	6,31%	\$ 11.271.432.601,59	6,48%	\$ (257.874.389,14)	-2,29%
14	\$ 96.721.241,98	0,06%	\$ 92.920.530,53	0,05%	\$ 3.800.711,45	4,09%
	\$ 140.066.173,52	0,08%	\$ 196.410.826,42	0,11%	\$ (56.344.652,90)	-28,69%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 174.599.621.851,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 174.026.559.863,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 573.061.988,00</b>	<b>0,33%</b>
15	\$ 102.933.647.290,64	75,51%	\$ 93.105.817.654,51	68,70%	\$ 9.827.829.636,13	10,56%
16	\$ 29.040.149.699,90	21,30%	\$ 38.833.602.329,53	28,66%	\$ (9.793.452.629,63)	-25,22%
17	\$ 109.163.796,65	0,08%	\$ 217.301.326,04	0,16%	\$ (108.137.529,39)	-49,76%
18	\$ 1.494.079.050,65	1,10%	\$ 1.168.306.909,23	0,86%	\$ 325.772.141,42	27,88%
19	\$ 14.004.009,86	0,01%	\$ 34.419.718,67	0,03%	\$ (20.415.708,81)	-59,31%
20	\$ 2.722.623.761,70	2,00%	\$ 2.160.395.791,55	1,59%	\$ 562.227.970,15	26,02%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 136.313.667.609,40</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 135.519.843.729,53</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 793.823.879,87</b>	<b>0,59%</b>
Capital social	\$ 24.227.916.939,66	63,28%	\$ 25.267.907.961,10	65,62%	\$ (1.039.991.021,44)	-4,12%
Reservas	\$ 12.297.540.256,00	32,12%	\$ 11.848.884.174,81	30,77%	\$ 448.656.081,19	3,79%
Fondos de destinación específica	\$ 105.238.802,73	0,27%	\$ 105.238.802,73	0,27%	\$ -	0,00%
Superávit del patrimonio	\$ 324.293,85	0,00%	\$ 324.293,85	0,00%	\$ -	0,00%
Resultados del Ejercicio	\$ 1.638.679.552,62	4,28%	\$ 1.266.771.528,64	3,29%	\$ 371.908.023,98	29,36%
Resultados acumulados adopción por primera vez	\$ 16.254.397,65	0,04%	\$ 16.254.397,65	0,04%	\$ -	0,00%
Resultado de ejercicios anteriores	\$ -	0,00%	\$ 1.334.975,60	0,00%	\$ (1.334.975,60)	-100,00%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 38.285.954.242,51</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 38.506.716.134,38</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ (220.761.891,87)</b>	<b>-0,57%</b>
<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>	<b>\$ 174.599.621.851,91</b>		<b>\$ 174.026.559.863,91</b>		<b>\$ 573.061.988,00</b>	<b>0,33%</b>

  
**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
 Gerente General  
 Financiera COFINCAFE

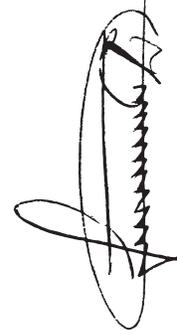
  
**DORA CECILIA SUÁREZ AMAYA**  
 Contadora TP 37545-T  
 Financiera COFINCAFE

  
**CLAUDIA MILENA OSORIO ECHEVERRY**  
 T.P. 77600-T  
 Revisora Fiscal delegada de la Firma  
 PROYECTAR CONSULTORES INTEGRALES S.A.S

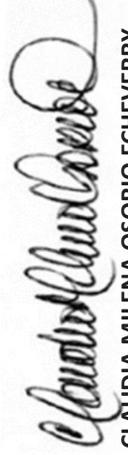
**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAFETERA FINANCIERA COFINCAFE**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL POR FUNCIÓN COMPARATIVO**  
**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 -2023**  
**CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS**



NOTAS		Saldo NIF 2024	Saldo NIF 2023	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>INGRESOS Y EGRESOS POR INTERESES</b>					
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>\$ 41.638.374.289,71</b>	<b>\$ 40.550.386.277,55</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Cartera de Crédito	24	\$ 32.878.247.938,04	\$ 30.388.642.537,00	74,94%	2,68%
Comercial		14.197.314.910,75	12.311.247.287,31	30,36%	8,19%
Consumo		6.270.819.114,74	6.334.252.654,99	15,62%	15,32%
Microcrédito		3.670.860.295,21	8.979.710.030,32	22,14%	-1,00%
Hipotecario		682.707.349,00	610.466.695,57	1,51%	-59,12%
Crédito Productivo		8.056.546.268,34	2.152.965.868,81	5,31%	11,83%
Instrumentos financieros de inversión	25	1.489.140.381,57	1.439.572.541,12	3,55%	274,21%
<b>Ingresos por intereses y valoración</b>		<b>\$ 34.367.388.319,61</b>	<b>\$ 31.828.215.078,12</b>	<b>78,49%</b>	<b>7,98%</b>
Egresos por intereses de pasivos a costo amortizado	26	14.005.375.346,51	14.438.351.672,86	35,61%	-3,00%
<b>Margen Neto de intereses</b>		<b>\$ 20.362.012.973,10</b>	<b>\$ 17.389.863.405,26</b>	<b>48,90%</b>	<b>2,97%</b>
Ingresos por comisiones y otros servicios	27	3.938.228.609,02	3.063.732.371,92	7,53%	17,09%
Egresos por comisiones y otros servicios	28	23.393.999,00	79.373.840,33	0,20%	28,96%
<b>Margen después de Comisiones y otros Servicios</b>		<b>\$ 24.276.847.583,12</b>	<b>\$ 20.364.221.936,85</b>	<b>58,30%</b>	<b>19,21%</b>
Deterioro de activos financieros	29	8.186.377.280,41	8.237.579.848,68	20,31%	-0,62%
Recuperación del Deterioro		3.102.915.327,69	5.207.889.689,72	12,84%	-40,42%
<b>Margen financiero Neto</b>		<b>\$ 19.193.385.630,40</b>	<b>\$ 17.334.531.777,89</b>	<b>46,10%</b>	<b>10,72%</b>
<b>Egresos operacionales</b>					
Gastos de Administración	30	17.047.071.270,84	15.843.561.573,67	39,07%	7,60%
Otros gastos	31	189.488.590,79	199.293.229,76	0,49%	-4,92%
<b>Total Egresos Operacionales</b>		<b>\$ 17.236.559.861,63</b>	<b>\$ 16.042.854.803,43</b>	<b>39,56%</b>	<b>7,44%</b>
<b>Excedente operacional</b>		<b>\$ 1.956.825.768,77</b>	<b>\$ 1.291.676.974,46</b>	<b>3,19%</b>	<b>51,49%</b>
Otros ingresos	32	229.842.033,39	460.549.137,79	1,14%	-50,09%
Otros egresos	33	547.988.249,54	485.454.583,61	1,20%	12,88%
<b>Excedente Neto</b>		<b>\$ 1.638.679.552,62</b>	<b>\$ 1.266.771.528,64</b>	<b>3,94%</b>	<b>29,36%</b>

  
**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE

  
**DORA CECILIA SUÁREZ AMAYA**  
Contadora TP 37545-T  
Financiera COFINCAFE

  
**CLAUDIA MILENA OSORIO ECHEVERRY**  
T.P. 77600-T  
Revisora Fiscal delegada de la Firma  
PROYECTAR CONSULTORES INTEGRALES S.A.S

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAFETERA FINANCIERA COFINCAFE

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

### DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 -2023

#### CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS



Cuentas Patrimoniales	Notas de Revelación	Capital Social		Reservas	Fondos de Destinación específica	Superávit	Excedentes o pérdidas retenidas en la aplicación por Ejercicios	Excedentes o pérdidas de Ejercicios	Total Patrimonio
		APORTES ORDINARIOS	APORTES MÍNIMOS NO REDUCIBLES						
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2022</b>		\$ 5.158.692.054,35	\$ 19.535.537.796,39	\$ 11.138.225.401,76	\$ 102.290.532,92	\$ 324.293,85	\$ 17.589.375,24	\$ -	\$ 37.961.304.938,71
Aumentos o disminuciones de los aportes ordinarios	42	\$ 223.678.110,36							\$ 223.678.110,36
Traslado a los aportes mínimos no reducibles ordinarios	43	\$(167.758.582,77)							\$(167.758.582,77)
Transferencia en los aportes mínimos no reducibles ordinarios de aportes de asociados			\$ 167.788.582,77						\$ 167.788.582,77
Incremento en los aportes amortizados	44 - 46		\$ 350.000.000,00						\$ 350.000.000,00
Incremento en las Reservas para protección de aportes	45			\$ 710.658.775,05					\$ 710.658.775,05
Incremento o utilización del Fondos sociales Capitalizados					\$ 2.948.000,00				\$ 2.948.000,00
Incremento en el Fondo para Revalorización de Aportes					\$ 269,81				\$ 269,81
Distribución de excedentes NIC 2022 efectuados en el 2023	47					\$(1.334.975,60)			\$(1.334.975,60)
Excedentes o pérdidas del ejercicio 2023							\$ 1.334.975,60	\$(2.005.328.042,44)	\$(2.006.663.018,04)
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2023</b>		\$ 5.214.611.581,94	\$ 20.053.286.379,16	\$ 11.848.884.174,81	\$ 105.238.802,73	\$ 324.293,85	\$ 16.254.397,64	\$ 1.266.771.528,64	\$ 38.506.716.134,37
Aumentos o disminuciones de los aportes ordinarios	48	\$(1.439.991.021,44)							\$(1.439.991.021,44)
Traslado a los aportes mínimos no reducibles ordinarios	49	\$ 280.137.527,10							\$ 280.137.527,10
Transferencia en los aportes mínimos no reducibles ordinarios de aportes de asociados			\$ (280.137.527,10)						\$(280.137.527,10)
Incremento en los aportes amortizados	50 - 52		\$ 400.000.000,00						\$ 400.000.000,00
Incremento o utilización del Fondos sociales Capitalizados	51			\$ 448.656.081,19					\$ 448.656.081,19
Incremento en el Fondo para Revalorización de Aportes	52								\$ -
Incremento en el Fondo para Revalorización de Aportes						\$ 0,01			\$ (1.334.975,60)
Distribución de excedentes NIC 2023 efectuados en el 2024	53								\$ 1.638.679.552,62
Excedentes o pérdidas del ejercicio 2024	54								\$ -
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2024</b>		\$ 4.054.758.087,60	\$ 20.173.188.652,06	\$ 12.297.540.256,00	\$ 105.238.802,73	\$ 324.293,85	\$ 16.254.397,65	\$ -	\$ 38.285.954.242,51

**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE

**DORA CECILIA SUÁREZ AMAYA**  
Contadora TP 37545-T  
Financiera COFINCAFE

**CLAUDIA MILENA OSORIO ECHEVERRY**  
T.P. 77600-T  
Revisora Fiscal delegada de la Firma  
PROYECTAR CONSULTORES INTEGRALES S.A.S

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAFETERA  
FINANCIERA COFINCAFE**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO COMPARATIVO MÉTODO INDIRECTO**  
**AÑOS TERMINADOS EL 31 DICIEMBRE 2024-2023**  
**CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS**



	NOTAS	2024	2023	VARIACIÓN
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>				
<b>más o menos</b>				
Excedente Neto	55	\$ 1.638.679.552,62	\$ 1.266.771.528,64	\$ 371.908.023,98
Depreciaciones		\$ 425.223.069,14	\$ 544.977.947,00	\$ (119.754.877,86)
Deterioro Cartera de crédito		\$ 5.083.109.325,86	\$ 3.029.064.183,80	\$ 2.054.045.142,06
Deterioro Cuentas por Cobrar		\$ 10.530.619,90	\$ (844.140,69)	\$ 11.374.760,59
Amortizaciones de diferidos		\$ 312.417.191,09	\$ 206.495.787,91	\$ 105.921.403,18
Valoración en Inversiones en Instrumentos de patrimonio		\$ -	\$ (6.040.912,00)	\$ 6.040.912,00
Utilidad en Valoración Inversiones Fondo de Liquidez		\$ 20.713.518,75	\$ (8.996.490,58)	\$ 29.710.009,33
Utilidad en Valoración Inversiones a Costo Amortizado		\$ 1.942.238,70	\$ 931.103,15	\$ 1.011.135,55
Ajuste Valoración Activos y Pasivos a costo Amortizado		\$ 150.428.111,53	\$ 132.792.576,24	\$ 17.635.535,29
<b>Total partidas que no generan movimientos de efectivo</b>		<b>\$ 6.004.364.074,97</b>	<b>\$ 3.898.380.054,83</b>	<b>\$ 2.105.984.020,14</b>
<b>Subtotal</b>		<b>\$ 7.643.043.627,59</b>	<b>\$ 5.165.151.583,47</b>	<b>\$ 2.477.892.044,12</b>
<b>más</b>				
Depósitos de Asociados		\$ 10.044.872.333,36	\$ -	\$ 10.044.872.333,36
Cuentas por cobrar		\$ -	\$ 2.643.682,18	\$ (2.643.682,18)
Cuentas por pagar		\$ 472.804.854,70	\$ 510.181.302,48	\$ (37.376.447,78)
Ingresos Recibidos por Anticipado		\$ 10.212.846,70	\$ 80.473.158,79	\$ (70.260.312,09)
Beneficios a Empleados		\$ 325.772.141,42	\$ 239.964.364,11	\$ 85.807.777,31
<b>Total partidas que incrementan el flujo de efectivo por actividades de operación</b>		<b>\$ 10.853.662.176,18</b>	<b>\$ 833.262.507,56</b>	<b>\$ 10.020.399.668,62</b>
<b>menos</b>				
Cuentas por Cobrar		\$ 125.331.664,51	\$ -	\$ 125.331.664,51
Depósitos de Asociados		\$ -	\$ 364.324.384,48	\$ (364.324.384,48)
Cartera de Crédito Asociados		\$ 2.676.820.373,01	\$ 11.048.890.436,14	\$ (8.372.070.063,13)
Fondos Sociales		\$ 439.866.131,86	\$ -	\$ 439.866.131,86
Ingresos recibidos para terceros		\$ 28.927.260,64	\$ 667.011.065,88	\$ (638.083.805,24)
Ingresos recibidos por Anticipado		\$ -	\$ -	\$ -
Bienes y Servicios pagados por anticipado		\$ 105.093.489,00	\$ -	\$ 105.093.489,00
Cargos Diferidos		\$ -	\$ 101.567.763,00	\$ (101.567.763,00)
<b>Total partidas que disminuyen el flujo de efectivo por actividades de operación</b>		<b>\$ 3.376.038.919,02</b>	<b>\$ 12.181.793.649,50</b>	<b>\$ (8.805.754.730,48)</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>\$ 15.120.666.884,75</b>	<b>\$ (6.183.379.558,47)</b>	<b>\$ 21.304.046.443,21</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>				
<b>mas</b>				
Inversiones Para Mantener Hasta el Vencimiento		\$ 82.548.845,69	\$ -	\$ 82.548.845,69
Inversiones Fondo Liquidez		\$ 7.886.463.364,27	\$ -	\$ 7.886.463.364,27
Venta de Activos Fijos		\$ -	\$ -	\$ -
<b>Total partidas que incrementan el flujo de efectivo de actividades de inversión</b>		<b>\$ 7.969.012.209,96</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 7.969.012.209,96</b>
<b>menos</b>				
Inversiones Para Mantener Hasta el Vencimiento		\$ -	\$ 69.648.337,09	\$ (69.648.337,09)
Inversiones Fondo de Liquidez		\$ -	\$ 939.864.453,55	\$ (939.864.453,55)
Otras inversiones		\$ 153.923.014,00	\$ 21.738.796,00	\$ 132.184.218,00
Muebles y Equipo de Oficina, Computo y Maquinaria		\$ 167.348.680,00	\$ 166.452.634,99	\$ 896.045,01
Edificaciones		\$ -	\$ 6.294.250,00	\$ (6.294.250,00)
Activos Intangibles		\$ 154.779.760,64	\$ 137.375.000,00	\$ 17.404.760,64
<b>Total partidas que disminuyen el flujo de efectivo por actividades de inversión</b>		<b>\$ 476.051.454,64</b>	<b>\$ 1.341.373.471,63</b>	<b>\$ (865.322.016,99)</b>
<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>\$ 7.492.960.755,32</b>	<b>\$ (1.341.373.471,63)</b>	<b>\$ 8.834.334.226,95</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>				
<b>más</b>				
Fondos de Destinación Específica		\$ -	\$ 2.948.269,81	\$ (2.948.269,81)
Créditos y Obligaciones Financieras		\$ -	\$ 7.807.035.105,24	\$ (7.807.035.105,24)
<b>menos</b>				
Créditos y Obligaciones Financieras		\$ 9.793.452.629,63	\$ -	\$ 9.793.452.629,63
Aportes Sociales		\$ 1.439.991.021,44	\$ 38.900.698,64	\$ 1.401.090.322,80
<b>Total partidas que incrementan el flujo de efectivo por actividades de financiación</b>		<b>\$ 11.233.443.651,07</b>	<b>\$ 7.771.082.676,41</b>	<b>\$ 3.462.360.974,66</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		<b>\$ 11.233.443.651,07</b>	<b>\$ 7.771.082.676,41</b>	<b>\$ 3.462.360.974,66</b>
<b>TOTAL AUMENTO O DISMINUCIÓN DEL EFECTIVO</b>		<b>\$ 11.380.183.988,99</b>	<b>\$ 246.329.646,31</b>	<b>\$ 11.133.854.342,68</b>
<b>DISPONIBLE INICIAL</b>				
	7	\$ 9.013.690.296,95	\$ 8.767.360.650,64	\$ 246.329.646,31
<b>MAS O MENOS AUMENTO O DISMINUCIÓN DEL EFECTIVO</b>				
		\$ 11.380.183.988,99	\$ 246.329.646,31	\$ 11.133.854.342,68
<b>DISPONIBLE FINAL</b>				
		\$ 20.393.874.285,95	\$ 9.013.690.296,95	\$ 11.380.183.988,99

**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE

**DORA CECILIA SUÁREZ AMAYA**  
Contadora TP 37545-T  
Financiera COFINCAFE

**CLAUDIA MILENA OSORIO ECHEVERRY**  
T.P. 77600-T  
Revisora Fiscal delegada de la Firma  
PROYECTAR CONSULTORES INTEGRALES S.A.S



## **CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2024 Y 2023 EXPEDIDA CON BASE EN LAS NORMAS DE AUDITORIA Y LA LEY 222 DE 1995**

Señora  
CLAUDIA MILENA OSORIO ECHEVERRY  
REVISORA FISCAL  
COFINCAFE  
Armenia

Nosotros, El Representante Legal y Contadora certificamos que hemos preparado el Estado de Situación Financiera, Estado de resultado Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2024 comparativos con el año 2023, con sus correspondientes revelaciones que hacen parte integral de los mismos de acuerdo con el decreto 2420 de 2015, como preparadores de la información para el Grupo 2 NIIF PYMES y sus enmiendas 2015. Para el caso de la Cartera de crédito y su deterioro, así como para el caso de los aportes sociales, se aplica el decreto 2496 de 2015, que determina una exención en la aplicación de NIIF, utilizando para valoración y reconocimiento de estas partidas, la Circular Básica contable y financiera expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Reconocemos nuestra responsabilidad por la presentación confiable de los estados financieros de acuerdo con los nuevos marcos normativos.

Confirmamos, según nuestro mejor entendimiento, las siguientes representaciones:

- El Representante Legal y Contadora, hemos preparado los Estados Financieros y declaramos que hemos verificado previamente las cifras contenidas en ellos, conforme a la normatividad vigente, y se han tomado fielmente de los libros de contabilidad de la Cooperativa.
- No ha habido irregularidades que involucren a miembros de la administración o empleados que tengan un papel importante en los sistemas de contabilidad y de control interno o que pudieran tener un efecto de importancia relativa sobre los estados financieros.
- La Cooperativa ha cumplido con las normas relativas a la Seguridad Social de acuerdo con el decreto 1406 de 1999.
- En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de 2000, declaramos que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por tanto con las normas de derechos de autor.
- En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, la Cooperativa elaboró el manual de políticas y procedimientos de protección de datos.

- Las políticas contables fueron ajustadas conforme a los requerimientos de las enmiendas de la NIIF PYMES 2015, aplicables a partir del 01 de enero de 2017, sin que ello ocasionara ningún cambio en el reconocimiento, medición, presentación de estados financieros, que tuviera efectos retroactivos o re-expresión de cifras contables.
- Hemos puesto a su disposición todos los libros de contabilidad y de documentos de apoyo, Estatutos Sociales, Actas del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités y Reglamentos, así como los manuales que reglamentan las diferentes actividades de la Cooperativa.
- Los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa, incluyendo omisiones.
- La Cooperativa ha cumplido con todos los aspectos de convenios contractuales que pudieran tener un efecto de importancia sobre los estados financieros en caso de no cumplimiento.
- No ha habido incumplimiento con requerimientos de las entidades que ejercen control y vigilancia que pudieran tener un efecto de importancia sobre los estados financieros en caso de incumplimiento.
- La Cooperativa para el cierre del ejercicio 2024 realizó cambio en el software contable y financiero.
- No existen actuaciones de la administración que puedan alterar en forma importante el valor en libros o la clasificación de activos y pasivos reflejados en los Estados Financieros.
- No existen actuaciones de la administración que puedan alterar en forma importante el valor en libros o la clasificación de activos y pasivos reflejados en los Estados Financieros.

- La Cooperativa, ha cumplido con la gestión del Sistema Integral de Administración de Riesgos, identifica, evalúa y controla eficientemente los riesgos, permanece dentro de los límites de riesgo y no presenta ningún impacto significativo en los Estados Financieros de la Entidad.
- La entidad tiene constituidas en debida forma las escrituras y otros títulos que acreditan la propiedad sobre todos los activos y no hay gravámenes ni afectaciones sobre los activos de la Entidad.
- Hemos registrado o revelado, según lo apropiado, todos los pasivos, reales y contingentes.
- No ha habido hechos posteriores al final del periodo que requieran ajuste o revelación en los estados financieros o en las notas respectivas.
- En su contra, la cooperativa no presenta procesos jurídicos.
- No hay ninguna restricción en las cuentas de Efectivo por concepto de embargos judiciales.

Dado en Armenia, a los 26 días del mes de febrero de 2025.



**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE



**DORA CECILIA SUÁREZ AMAYA**  
Contadora TP 37545-T  
Financiera COFINCAFE





FINANCIERA  
**COFINCAFE**

Cooperativa de Ahorro y Crédito Cafetera  
ALGUIEN CON QUIEN HABLAR

# CAPÍTULO 5

- PROPUESTA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

INFORME DE GESTIÓN

# 2024

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CAFETERA  
FINANCIERA COFINCAFE  
PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES  
AÑO 2024**



<b>EXCEDENTES A DISTRIBUIR 2024</b>	<b>\$1.638.679.552,62</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>1. DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO AL ARTÍCULO 54 DE LA LEY 79 DE 1988</b>		
20% Reserva para Protección de Aportes	\$327.735.910,52	<b>20,00%</b>
20% Fondo de Educación	\$327.735.910,52	<b>20,00%</b>
10% Fondo de Solidaridad	\$163.867.955,26	<b>10,00%</b>
<b>2. FONDO PARA AMORTIZACIÓN DE APORTES</b>	\$400.000.000,00	<b>24,41%</b>
<b>3. FONDO DE BIENESTAR</b>	\$39.018.471,77	<b>2,38%</b>
<b>4. RESERVA PROTECCIÓN APORTES 15,38%</b>	\$252.028.915,19	<b>15,38%</b>
<b>5. FONDO DE EDUCACIÓN</b>	\$128.292.389,35	<b>7,83%</b>
<b>TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR 2024</b>	<b>\$1.638.679.552,62</b>	<b>100,00%</b>

**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE

**OLMEDO DÍAZ MONCALEANO**  
Presidente  
Consejo de Administración  
Financiera COFINCAFE

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CAFETERA  
FINANCIERA COFINCAFE  
AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR PLAZOS ADICIONALES  
PARA INVERTIR LOS SALDOS DE LOS FONDOS SOCIALES**



De conformidad con el artículo 360 del Estatuto Tributario, se solicita a la Asamblea General autorización para utilizar plazos adicionales a un año para invertir los recursos de los fondos sociales no utilizados en el 2024 Y 2023.

<b>SALDOS 31 DICIEMBRE 2024</b>	<b>\$ 14.004.009,86</b>
<b>Fondo de Solidaridad</b>	<b>11.619.597,61</b>
<b>Fondo de Bienestar</b>	<b>2.384.412,25</b>

**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE

**OLMEDO DÍAZ MONCALEANO**  
Presidente  
Consejo de Administración  
Financiera COFINCAFE



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CAFETERA  
FINANCIERA COFINCAFE  
INCREMENTO PORCENTAJE DE LA RESERVA PARA PROTECCIÓN DE APORTES**

**Aprobar el porcentaje adicional de la Reserva para Protección de Aportes en un 15.38%, de manera irrevocable y la cual deberá aplicarse como mínimo en la distribución de excedentes que se pondrá a consideración de la Asamblea General Ordinaria del año 2026.**

**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE

**OLMEDO DÍAZ MONCALEANO**  
Presidente  
Consejo de Administración  
Financiera COFINCAFE



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CAFETERA  
FINANCIERA COFINCAFE  
AUTORIZACIÓN ACTUALIZACIÓN REGISTRO WEB**

**Autorizar al Gerente General para que actualice la información de la Cooperativa Régimen Tributario Especial mediante el registro web en la página de la DIAN, de al artículo 1,2,1,5,2,3 Decreto 2150 de 2017**

**JULIO CÉSAR TARQUINO GÁLVIS**  
Gerente General  
Financiera COFINCAFE

**OLMEDO DÍAZ MONCALEANO**  
Presidente  
Consejo de Administración  
Financiera COFINCAFE